

خصائص التجربة اليزية ال حاضنات الاعمال

د. سناء عبد الكر ناق
جامعة ملابا - ماليزيا

القدمة

تعد حاضنات الاعمال احد الطرق ال يمكن بواسطتها تقديم المساعدة للاعمال الصغرى والمتوسطة بغرض توسيع قدراتها وبالتالي تحقيق اهدافها. وتعد ماليزيا احدى الدول ال قامت بتأسيس العديد من مراكز حاضنات الاعمال كنظام اساسي لتعزيز التكنولوجيا والريادة الية. وتقوم ماليزيا بتوفير البنية التحتية لحاضنات الاعمال التكنولوجية ونظام التمويل بالاضافة الى القيام بتطوير الوظائف البداعية، التكنولوجية، انتجات لغرض زيادة فرص نجاحها ال قد تتضاءل بداياتها الاولى. وتماز التجربة غناها ال اشاريع الصغرى والمتوسطة وكذلك ال حاضنات الاعمال بالاضافة الى اراحل ال ا زتات هذه الالات. وتما هذه الورقة البحثية لالقاء الضوء على بعض ملامح هذه التجربة والاساسيات ال تركز عليها من حيث ال طط التنموية لقطاع انظمت الصغرى والمتوسطة، بالاضافة الى ابادرات الاساسية ال تتخذها الهيئات المتخصصة ال حكومة اليزية لتعزيز البنية التحتية لتنمية هذه اشاريع وبرامج دعمها. وتناولت الورقة ايضا ال نامج اليزي لحاضنات الاعمال بالاضافة الى لقاء الضوء على مركز حضانة الاعمال التكنولوجية SIRIM باعتباره احدى اهم ال وانب الهممة لنظام حاضنات الاعمال وال يمكن من خلا ال توضيح ملامح التجربة اليزية. واذا تناولت هذه الورقة بعض الاستنتاجات والتوصيات ال يبرزها هذه التجربة وكيفية الاستفادة منها.

اولا: تنمية ودعم الاعمال الصغرى وحاضنات الاعمال اليزية

يرتبط انشاء حاضنات الاعمال التكنولوجية ماليزيا على الرؤيا ال وضعت ال الانتقال ال الاقتصاد اعتمد على المعرفة عن طريق تنمية وتطوير قطاع الصناعات الصغرى ودعم وتنمية وحاضنات الاعمال، ويرى (Sufian, 2006) ان مسألة الريادة التكنولوجية تصنف كجزء من قطاع انظمت الصغرى والمتوسطة، وان الطة الاساسية اليزيا (1996 - 2005) قد ميزت الالية ال تلها قطاع الصناعات الصغرى والمتوسطة المنافسة.

1. التخطيط للتنمية

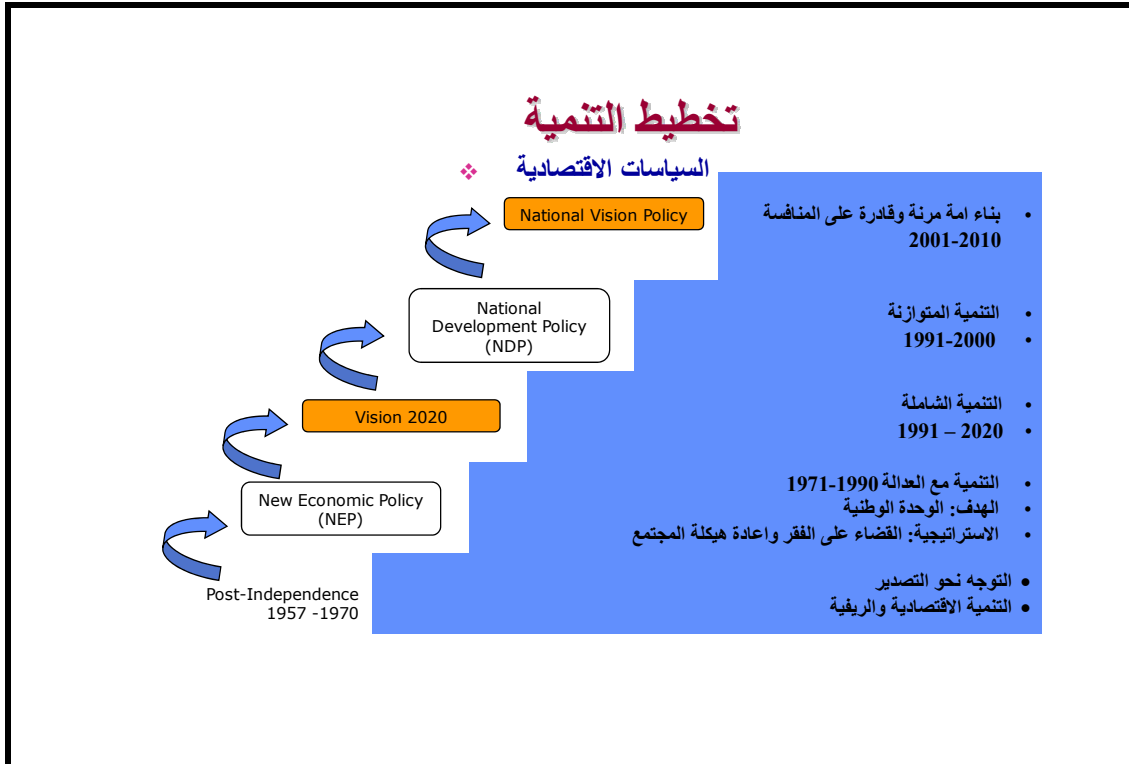
قد وضعت الحكومة اليزية من اجل ذلك خطتان طويلتا الأجل وهي:

- الطة القومية الأولى تسمى خطة 1996-2000، وال ركزت فيها على تنشيط وتنمية الصناعات الصغرى ال تتوجه لتلبية احتياجات الأسواق الية ماليزية، حيث وضع وتنفيذ عدة برامج دعم موجهة بشكل خاص لـ

الشركات الصغيرة ذات معدل النمو العالي، والسرعة ما توسعت وزاد حجم أعمالها. بالإضافة إلى هذه الاتجاهات، شجعت الحكومة المشروعات الصغيرة ذات التوجه إلى التصدير عن طريق آليات دعم وويل خاص بالتصدير.

• **الطاقة القومية الثانية تسمى خطة 2005-1996**، اعتماد سياسة التجمعات الصناعية كحاضنات للأعمال، والتركز بدورها على تنشيط وتنمية المشروعات الإنتاجية والتصنيعية المتخصصة. بعض القطاعات الإنتاجية التي تعد قطاعات تصديرية أقام الأول. من هذه القطاعات: شركات الخدمات المتخصصة، شركات البحث والتطوير المتخصصة، شركات تصنيع المعدات، شركات التغليف المتقدمة، الشركات المتخصصة في التجارة الإلكترونية. وفيما يلي مثال لأهم المبادرات التي قامت الحكومة باليزية بتطويرها هذا العام (الائيسيسكو، 2005).

وكن تقسيم خطط التنمية التي وضعتها الحكومة اليزية إلى أربعة مراحل تاز كل منها سياسات تنمية توصل جملها إلى قيق الرسالة والرؤيا التي وضعتها ماليزيا للوصول إليها، وكما هي مبينة الشكل التالي:



Mohd. Ghazali Mohd. Yunos (2006) Technology Capacity Building for SMEs: Sharing of Malaysian Experience, National Workshop on Sub-National Innovation System and Technology Capacity Building Policies to Enhance Competitiveness of SMEs

2. الاعمال الصغيرة والمتوسطة ماليزيا

بلغ مجموع انظمة الريادية الصغيرة والمتوسطة ماليزيا وكما هي مسجلة لغاية كانون الاول 2005 523.132 منظمة تصنيفها كما يلي (Mohd Ghazali, 2006):

التصنيف حسب الحجم:

- منظمات كبيرة الحجم 4,136 وتعادل نسبة (0.8 %) من مجموع المنظمات الريادية.
- منظمات متوسطة الحجم 11,667 وتعادل نسبة (2.2 %) من مجموع المنظمات الريادية.
- منظمات صغيرة الحجم 96 490 وتعادل نسبة (18.8 %) من مجموع المنظمات الريادية.
- منظمات كبيرة جداً 411 849 وتعادل نسبة (78.7 %) من مجموع المنظمات الريادية.

التصنيف حسب القطاع:

- القطاع الزراعي -- 32,126 ونسبة (6.2 %)
- القطاع التصنيعي -- 37866 ونسبة (7.3 %)
- القطاعخدمي -- 449004 ونسبة (86.5 %)

ويقوم المجلس الوطني لتنمية المنظمات الصغيرة والمتوسطة على صنع السياسات الخاصة بتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة. والدول الثمانية يوضح بعض الخصائص الأخرى لهذه المنظمات من حيث القطاع الصناعي وحجم اليد العاملة وساعات العمل.

Size and Criteria		Manufacturing (Including Agro- Based) & Manufacturing- Related Services	Primary Agriculture	Service Sector (Including ICT)
Micro	Annual Sales Turnover (AST) *	≤ RM250,000	≤ RM200,000	≤ RM200,000
	Full Time Employees (FTE)	≤ 5	≤ 5	≤ 5
Small	Annual Sales Turnover (AST)	RM250,000 < AST ≤ RM10 million	RM200,000 < AST ≤ RM1 million	RM200,000 < AST ≤ RM1 million
	Full Time Employees (FTE)	5 < FTE ≤ 50	5 < FTE ≤ 19	5 < FTE ≤ 19
Medium	Annual Sales Turnover (AST)	RM10 million < AST ≤ RM25 million	RM1 million < AST ≤ RM5 million	RM1 million < AST ≤ RM5 million
	Full Time Employees (FTE)	51 < FTE ≤ 150	20 < FTE ≤ 50	20 < FTE ≤ 50

3. برامج الدعم المؤسسي للمنظمات الصغيرة والمتوسطة:

- سعت الحكومة الماليزية على ابادرة بتقد امح اساعدة الى من شأننا اساسة تطوير القدرات التكنولوجية والانتاجية، على قيادة منافسة عاليا. وكن قيق ذلك من خلال :
- تعزيز بناء القدرات، وتسهيل وتيسر الوصول إلى الأسواق، والتمويل، وتعزيز مستوى التكنولوجيا والابتكار، وزيادة القدرة التنافسية هذا النوع من المنظمات.
 - خلق فرص السوق من خلال برامج الاستعانة باوارد اارجية ااد الرواط الصناعية، تطوير البائعه ، وكذلك اشتريات الحكومية.

4. ابادرات الاساسية لتعزيز البنية التحتية لتنمية اشاريع وانظماص الصغيرة والمتوسطة

عملت الحكومة الماليزية على قطاع الصناعات الصغيرة والمتوسطة من خلال مبادرات متعددة كالسياسات الداعمة للدولة، استثمارات ضخمة، اوافر الضريبية للأثار المتعلقة بتنمية اوارد البشرية، هياكل جديدة لروابط دخول الامعات لقطاع الاعمال، موعة من أدوات التمويل من أجل الابتكار، الدعم المستمر لتكنولوجيا الحاضنات (Sufian, 2006). وفيما يلي بيان لاهم المبادرات التي تقدمها الحكومة الماليزية لدعم المنظمات الصغيرة والمتوسطة (Ghazali, 2006):

- **تقوية البنية التحتية عن طريق تقوية البنية التحتية اادية وإدارة اعلوماص انشاء بوابة معلوماص SMEinfo** (www.smeinfo.com.my)
 - **تعزيز قدرة وطائفة الشركات الصغيرة والمتوسطة عن طريق التسويق والترويج، التدريب وتنمية اوارد البشري، ادمات الاستشارية، تنمية الريادي ، تنمية التكنولوجيا، طوير انتجات، الوعي والتوعية.**
 - **ويل انشأص الصغيرة والمتوسطة**
- الإفراض لأداء اؤسساص الصغيرة والمتوسطة: بلغ موع ابالغ الى دفعتها اكومة > ناية عام 2005 لتمويل م.ص.م. ما موعه 12.7 بليون RM. منها 49 قروض ميسرة، 20 منها على منح، 12 اسهم وصناديق الاستثمار الرأا . وقد قامت مؤسسة BNM بتحمل 5 صناديق خاصة لدعم م.ص.م. و جموع 11.4 بليون RM.
- **اتباع استراتيجية التحرك إلى الأمام - كاستراتيجيات لتنمية اشاريع الصغيرة والمتوسطة**
- حيث التخطيط لدفع لشركات الصغيرة والمتوسطة الوطنية لسنة 2006 ما موعه 245 برنامج وبلغ 3.9 RM و اعزز الأهداف والاستراتيجيات اوضوعة اطار خطة تنمية م.ص.م..

ثانيا: الانامج الماليزي اصنات الاعمال:

تتميز حاضنات الاعمال التكنولوجية ماليزيا بالتنوع الكبير، وهي تشمل ايضا مشاتل التكنولوجيا اليزية كجامعة ملايا جامعة بيرا ماليزيا - - جامعة كيبا سان ماليزيا - - جامعة تكنولوجيا ماليزيا، ومراكز اضانة التكنولوجيا، اامعة التكنولوجيا اليزية، حدائق الابداع التكنولوجي، ومركز اضانة التكنولوجيا SIRIM. بدأت حاضنات التكنولوجيا ماليزيا عن طريق اامعات، اراكز البحثية، وشركات التكنولوجيا الكبر وال تتضمن اهدافها الاعمال الابداعية، تطوير التكنولوجيا، تطوير انتجات، البحوث التجارية، تطوير رأس المال اامر، وكذلك فرص الاستثمار الاعمال (Nazatul Shima, 2007). ويرى (Scaramuzzi, 2002). ان ااضنات اليزية تاز صائص متعددة تتضمن التسهيلات الضرورية بالاضافة افضاء عمل نظم مزود بالتسهيلات ال تتيح اشاركة، الاشراف، التدريب، ادمات المالية، الرعاية البيئية للشركات استأجرة، بالاضافة ا ذلك فأنا هز فرق الادارة الصغة بادارة اوهريه من اجل تسهيل دخو اا ااضنات، الذي يكون اعدل ما ب 20-25 بدأت باختيار هذه ااضنات و رجت بعد ثلاث سنوات (Sufian, 2006). بالاضافة ا ذلك فأن معظم ااضنات اليزية ترتبط اختصاصاتا بالتكنولوجيا مثل اعلومات، الوسائط المتعددة والتكنولوجيا ا يوية. بالاضافة ا ذلك فأن ااضنات ماليزيا تشكلت اساسا من قبل اكومة او انظمات ذات الصلة بالدولة. و تقع معظمها ضمن حدائق التكنولوجيا او اامعات التكنولوجية او ضمن ارم اامعي لبعض اامعات.

ومن اراكز ال أفامتها شركة تطوير التكنولوجيا اليزية Malaysia Technology Development Companies ما يلي:

- **اضنة التكنولوجية (Centre UPM-MTDC Technology Innovation) :**
افتتاح هذه ااضنة التكنولوجية أبريل 1997 حضور رئيس وزراء ماليزيا، وبلغ عدد الشركات الفاطنة بذه ااضنة ا تخصصه 31 شركة معظمها تعمل تكنولوجيا اعلومات والوسائط المتعددة، وقد أصبحت هذه ااضنة مثالا ناجحا اراكز الابداع التكنولوجي ماليزيا، حيث تقوم أيضاً بتمويل العديد من اشروعات التكنولوجيا اقدمة، وقد ساعدت على تنفيذ عدد من اشروعات اكمومية وخصوصاً الات بر يات اسب الآ والوسائط المتعددة، حيث ت إقامة مشروع Multimedia Super Corridor, MSC.
- **مركز الابداع التكنولوجي (Innovation Centre UM-MTDC Technology) :**
افتتاح هذا اركز بشكل رسمي فبراير 1999، ومنذ تلك الفترة يعمل به عدد من الشركات ا تخصصه الات تكنولوجيا الاتصالات وقطاعات تصنيع الإلكترونيات اقدمة.
- **مركز التكنولوجيا الذكية (Centre UKM-MTDC Smart Technology) :**
هذا اركز افتتحه أيضاً رئيس وزراء ماليزيا سبتم 1999، ويوجد به حوا عشر شركات تعمل بنجاح، ومعظم هذه الشركات تعمل ال التكنولوجيا ا يوية وصناعة الدواء وتطبيقات ا ندسة الكيميائية. وقد وضع آلية لاختيار الشركات ال ترغب الالتحاق بذه اراكز، وذلك من خلال قائمة الانتظار ااصة باراكز الثلاثة. وقد أصبحت هذه اركز هي حلقة الوصل باامعات وبالصناعة، حيث تقدم هذه اراكز بيئة عمل صالحة لنشاط البحث

والتطوير، وتطوير المنتجات وعمليات التوسع بالشركات، وتوفير هذه اراكز أيضاً عامل تخصصه واصه بالبحوث واعدات الأخرى لأنشطة التصنيع (الاييسكو، 2005).

ثالثاً: ا وذج مركز حضانه الاعمال التكنولوجية SIRIM

وهي منظمة لموكة بالكامل من قبل ا كومة الميزية وال تش ا ا عهد الميزي للمواصفات والبحوث الصناعية Standards & Industrial Research Institute of Malaysia. وقد أوكلت اليها ا كومة الميزية لتكون منظمة وطنية للمعاير و ا ودة، وكمروج للتميز التكنولوجي الصناعة الميزية. وجعلت ارتباطها بوزارة المية، وال يقع مقرها الرئيسي شاه علم، سيلانغور. وقد دخلت هذا العهد العمل سبتم 1996 كجزء من ا طة ال بدأت ا كومة لتكون الشركة الافضل للتكنولوجيا و ا ودة، ويتبعها 21 فرع لموكة ا بالكامل (Wikipedia, encyclopedia).

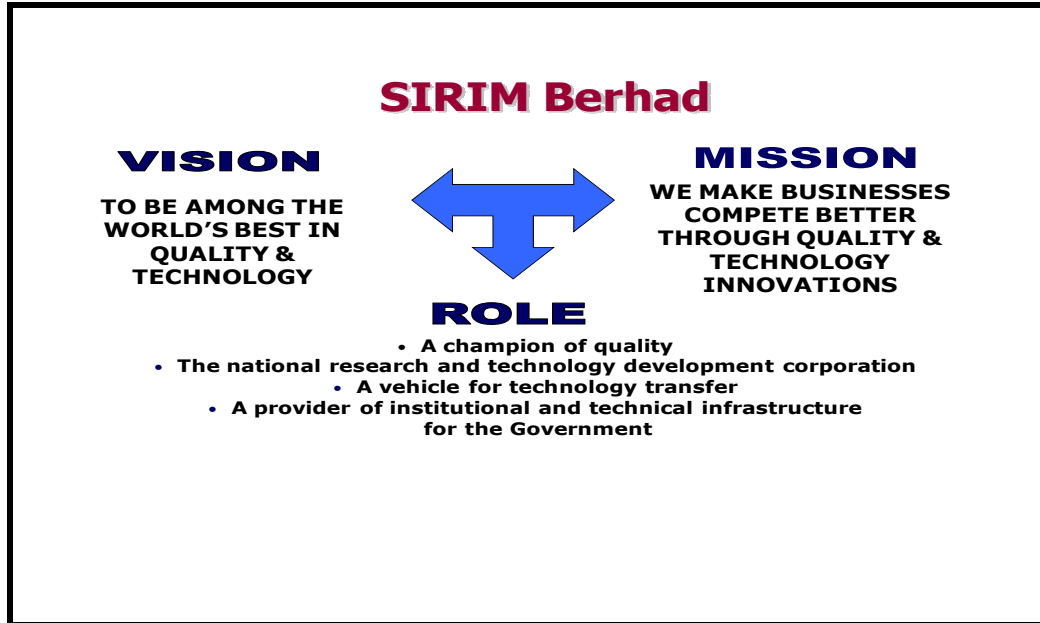
1. ا صائص: توصف SIRIM انظمة الوطنية للتوحيد، وجودة القياس، وتعت ا رك الرئيسي ال البحوث الصناعية وأعمال التطوير، وكعامل مساعد قيق الدينامية الاقتصادية الوطنية من خلال التفوق ال التكنولوجيا والقبول الدو من انتجات و ا دما الميزية. وتتمثل مهمتها تعزيز عملائها على انافسة من خلال التكنولوجيا و ا ودة وتلبية احتياجات ا سا وذلك من خلال ا رسة الوظائف التالية (Wikipedia, encyclopedia).

- تشجيع وإجراء البحوث العلمية الصناعية
 - زيادة الكفاءة الصناعية والتنمية
 - توف ونقل التكنولوجيا و ا دما الاستشارية
 - وضع اعاير الميزية من أجل تعزيز التوحيد وضمان ا ودة لزيادة القدرة التنافسية
 - تعزيز الرفاهية العامة والصناعية والصحة والسلامة
- و ا دول التا يوضح انتجات و ا دما ال تقدمها مركز ا ضانه التكنولوجية SIRIM (Mohd Ghazali, 2006).

Products & Services		
Research & Technology	Standards & Quality	Other Services
Contract Research Product Development Technology Transfer Designing Material Research, Evaluation, Development Process Optimisation Incubation Testing & Quality Control Training Consultancy	• Measurement & Calibration Services • Certified Reference Materials • Sales of Standards • Library Membership Schemes • Reference Services • Electronic Information Retrieval • Update Service for Exporters • Document Delivery – ‘MS’ Online • IP Advisory, Agency, Consultancy Services • IP Agency Services • Product Standards & Specification Development • Value Engineering & Product Improvement • Training • Consultancy	• Strategic Planning, Business Intelligence & Innovation Process • Printing & Packaging Design • Project Management & Technology Consultant

Mohd. Ghazali Mohd. Yunos (2006) Technology Capacity Building for SMEs: Sharing of Malaysian Experience, National Workshop on Sub-National Innovation System and Technology Capacity Building Policies to Enhance Competitiveness of SMEs

2. الرسالة والدور: والشكل التا يوضح الرؤيا والرسالة ال وضعت SIRIM ويتمثل الدور الذي تلعبه واقع ومستقبل ا اصنات ا اليزية من خلال (Mohd. Ghazali, 2006):
- نص ا للجودة ا اليزية.
 - شركة وطنية للبحوث والتنمية التكنولوجيا.
 - تعد ا ثابتة مركبة لنقل التكنولوجيا.
 - مقدم للبنية التحتية ا وُسُساتية والتكنولوجية بالنسبة للحكومة



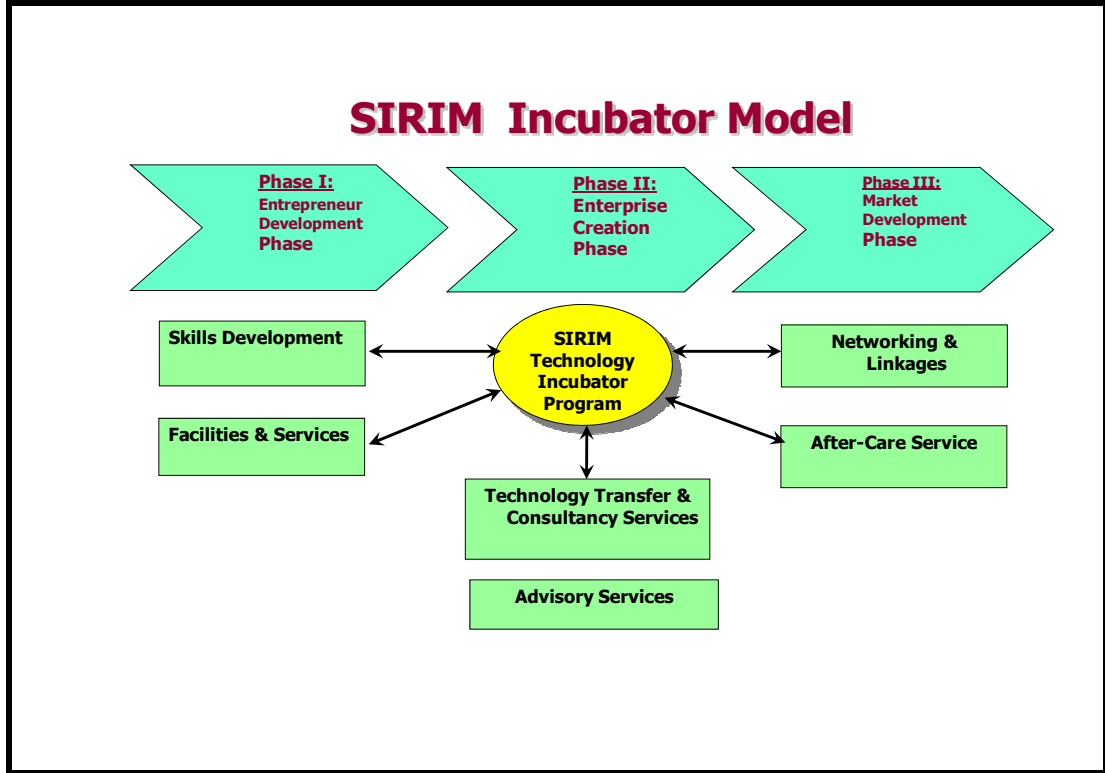
Mohd. Ghazali Mohd. Yunos (2006) Technology Capacity Building for SMEs: Sharing of Malaysian Experience, National Workshop on Sub-National Innovation System and Technology Capacity Building Policies to Enhance Competitiveness of SMEs

3. مراحل العمل في الحاضنات التكنولوجية SIRIM

ان انموذج او مفهوم حاضنات SIRIM يقدم عمليات متكاملة لعمليات الحاضنات من الانتقال الى المفهوم التقني للتسويق، والتي بالامكان تتبعها من خلال ثلاث مراحل: مرحلة تنمية الريادية، مرحلة التكوين المؤسسي، ومرحلة تطوير وتنمية العملية التسويقية (Nazatul Shima, 2007).

- وتعتبر **مرحلة التنمية الريادية** هي المرحلة المبكرة لعمليات الحضانة والتي تزود بالمبادئ الاساسية والاسس الضرورية للتنمية الفعالة للاعمال الريادية. ويجري اثناء مرحلة التنمية تقديم المساعدة لتطوير مفهوم الابتكار والابداع، وبناء الكفاءات، وتعزيز المعرفة، ورفع مستويات المهارات الى غير ذلك من برامج التعزيز المقدمة للرياديين.
- اما في المرحلة الثانية وهي **مرحلة التكوين المؤسسي** فان المركز الذي يقوم بدور الحاضن سيكون حاضنة اعمال تكنولوجية والتي ستستخدم في تنمية المؤسسات الصغيرة ويشمل تقديم الابنية والمعدات، متطلبات العمل، المتطلبات التكنولوجية، المتطلبات التنظيمية والادارية (Abdul Manan, 2004). ويعطى الريادي في فترة الحضانة فرصة لتطبيق المعرفة التي تعلمها خلال مرحلة التنمية والتطوير في بيئة مسيطة عليها.
- اما المرحلة الاخيرة وهي **مرحلة تنمية السوق** التي تزود برابط بين التكنولوجيا والحاضنة والعملية كاملة للانتقال الى مفهوم التسويق مع الريادي الذي يقوم بعمل وكيل التغيير. هذا البرنامج سوف يزود الاعمال بالدعم لربط الذي يقوم بالحضانة مع الشركات الكبيرة، المجهزين، مجتمع الاعمال المحلي والعالمي (Abdul Manan, 2004).

ان اهم الجوانب المهمة لمركز الحضانة التكنولوجية SIRIM هو عمله مع الوكلاء الحكوميين لبناء مرتكز لمساعدة المنظمات الصغيرة والمتوسطة لصناعة منتجات ذات نوعيات جيدة سواء للسوق المحلي او للتصدير. فبينما تقوم شركات المرتكز بتجهيز السوق، تقوم SIRIM berhad بتقديم التقنيات والتكنولوجيا والمعرفة وكذلك الدعم لمساعدة المنظمات الصغيرة والمتوسطة لتكون اكثر كفاءة لاختراق السوق العالمي. والشكل التالي يوضح هذه المراحل Mohd. Ghazali, (2006).



Mohd. Ghazali Mohd. Yunos (2006) Technology Capacity Building for SMEs: Sharing of Malaysian Experience, National Workshop on Sub-National Innovation System and Technology Capacity Building Policies to Enhance Competitiveness of SMEs

رابعاً: الاستنتاجات والتوصيات

1. الاستنتاجات

- تعد التجربة الميزة من التجارب الغنية بالاعمال الرائدة والاعمال الصغرى والتوسط بالاضافة الى حاضنات الاعمال ومن خلال ما ورد سابقا يمكن تقديم الاستنتاجات التالية:
- يعد التخطيط الطويل الاجل ثابتا جارا الاساس الذي وضعته الحكومة الميزة لبناء الاسس الكفيلة بالنهوض بالاعمال الصغرى والتوسط وويلها مشاريع ناجحة.
- ان الوعي المبكر للحكومة الميزة بأهمية توفير البنية التحتية وتقديم الدعم والتشجيع على البحث والابداع والتجارب العلمية ضمن خطة ورؤى مستقبلية، كل ذلك من شأنه ان ينهض بالكثير من المشاريع لا يمكن ان يكتب النجاح لولا توفر هذه العوامل الماضنة.

- ان ا كومة الميزية بضرورة التنمية والتطور للوصول الىزيا ا مصاف الدول اقدمة و فيق اتمع اعرفة، شجعها على تقد كافة انواع الدعم ا الاداري والتكنولوجي والبحثي للمشاريع الصغة و اوتوسطة وتطوير صيغ الفة اصنات الاعمال لتحقيق اهدافها الاستراتيجية التنمية والتطور.
- ان الدعم الذي تقدمه ا كومة الميزية لا تقف عند حدود تشغيل منظمات الاعمال، بل تستمر ا ويل هذه اشارع ا مشاريع ناجحة اريا وتسويقيا ليس على ا مستوى ا لي فحسب بل على ا مستوى التحالفات الدولية ايضا.
- يزت التجربة الميزية بتركيزها على الريادية اال التكنولوجيا بشكل عام وتكنولوجيا اعلومات والاتصالات و اعرفة بشكل خاص كاساس للتنمية، وذلك باعتبارها الاساس للوصول ا اتمع اعرفة الذي تصبوا مالىزيا بتحقيقه عام 2020.
- ان اهتمام ا كومة الميزية بقطاع ا نظمات الصغة و اوتوسطة وتوف ا حاضنات الاعمال ما هو الا جزء من كل النهضة الشاملة ا رتها على كافة الاصعدة ، ا كن معه ضمان ا مشاكل ا قد تواجه ا نظمات الريادية وكذلك حاضنات الاعمال.
- تتميز التجربة الميزية بتعدد النماذج ا اتبعتها ا حاضنة الاعمال الريادية مركز التكنولوجيا الذكية، ا ا حاضنة التكنولوجيا، مركز الإبداع التكنولوجي، وهذا التنوع يتيح اال لاحتواء كافة الانشطة البحثية والتجارب العلمية واولات الابداعية، ا تساهم بشكل مباشر النهوض با بادرات و اغامرات الريادية.
- يعن ا وذج ا وذج مركز حاضنة الاعمال التكنولوجية SIRIM من النماذج ا تفتخر با مالىزيا على كافة الاصعدة و ا تساهم استكشاف الاعمال ا ديدة.
- ان من ا صائص اهمة ا يزت التجربة الميزية هو مساهمتها ودعمها للاعمال الريادية لا يقف عند النهوض بذه الاعمال فقط، بل تد ا مراحل النمو والبقاء.

التوصيات

- على ضوء ما جاء الورقة والاستنتاجات ا توصلت اليها، امكن التوصل ا التوصيات التالية:
- ضرورة تشكيل ان مستويات ادارية عالية يلقى على عاتقها الاطلاع على ارب الدول الاخرى اال ا اصنات والاعمال الريادية، والقيام بدراساتها و ليلها للوصول ا ابرز النقاط ا كانت السبب وراء ا حها، مع وضع اقترحات الوافعية لكيفية تكيفها والاستفادة منها لتطبيقها الدول العربية.
- ضرورة الاخذ بنظر الاعتبار ان تطوير قطاع حاضنات الاعمال والاعمال الريادية ب ان لا يكون عزل عن القطاعات الاخرى العاملة الدولة، وهذا ا يساعد بدوره على حل ا مشاكل ا تواجه هذا القطاع.
- ضرورة اعتماد قطاع الاعمال الصغة و اوتوسطة على اهداف وطرق مبتكرة ملائمة للظروف الاقتصادية والتكنولوجية والاجتماعية ا يطة بكل دولة ، و ا يضمن ا ووض بذه القطاعات.

- التأكيد على ان امام مراحل النهوض بالاعمال الصغرة والمتوسطة وحضانتها > التأكيد من وصولها الى مرحلة التسويق المحلي والدولي.
- عدم اغفال تنمية الموارد البشرية وتنمية مهارات واتاحة المجال للبحث واجراء التجارب العلمية باعتبارها العامل الاساسي لمبادرة والابداع والابتكار.
- انشاء شبكة من الماضنات التي تستوعب الماضنات كافة قطاعاتها وانواعها وتوزيعاتها على المناطق الجغرافية.
- ضرورة تواصل الدول العربية مع الدول الاخرى ذات التجارب الناجحة هذا المجال، اولة للاستفادة منها.

المصادر

- بعض التجارب العالمية في إقامة حاضنات المشروعات، الايسيسكو 2005
<http://www.isesco.org.ma/arabe/publications/hadinates/P5.php>
- Abdul Manan, A.A. (2004). Technology Business Incubators – Bringing Technology to The Market Place, Seminar, Conference and Workshop Proceedings. World Association of Industrial Research Organization. Mar 10, p 5.
- Mohd. Ghazali Mohd. Yunus (2006) Technology Capacity Building for SMEs: Sharing of Malaysian Experience, National Workshop on Sub-National Innovation System and Technology Capacity Building Policies to Enhance Competitiveness of SMEs.
- Nazatul Shima, A .R. (2007). What Is An Incubator Programs Wallpaper? The Business, Vol2 Issues 1, January.
- (Scaramuzzi, 2002) in Sufian Jusoh (2006). Incubators as Catalysts in Developing High Technology Businesses: Malaysia's Experience. ATDF Journal Volume 3, Issue 1.
- Sufian Jusoh (2006). Incubators as Catalysts in Developing High Technology Businesses: Malaysia's Experience. ATDF Journal Volume 3, Issue 1.
- Wikipedia, Epedia. <http://en.wikipedia.org/wiki/Sirim>