

بوابات الويب واجهة خدمات الحكومة الإلكترونية: دراسة وصفية لنماذج البوابات القطاعية في الجزائر

صفية ساسي

مريم بن تازير

كمال عميرة

باحثة دكتوراه

باحثة دكتوراه

أستاذ مؤقت

جامعة قسنطينة 2 - الجزائر

مسؤولة المكتبة الرقمية

جامعة جيجل - الجزائر

جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - الجزائر

Sassi.safia@gmail.com

meriem.bentazir@gmail.com

Kamel.amira18@gmail.com

الملخص:

أمام التطورات الحاصلة في جميع القطاعات الناتجة عن إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أدت المؤسسات الحكومية إعادة النظر في طريقة تسييرها وتنظيمها من خلال حوسبة جميع معاملاتها الداخلية والخارجية وذلك سعيا منها لإنجاز خدمات أكثر وبأقل وقت وجهد حتى تسهل على المواطن التعامل مع جميع الإدارات العمومية وبطريقة أكثر تفاعلية، ولهذا جاءت الحكومة الإلكترونية بإجراءات وطرق جديدة من خلال إدماجها لتكنولوجيا المعلومات لأداء مختلف مهامها من جهة وإدارة جميع علاقاتها من جهة أخرى وذلك سعيا منها لتلبية الاحتياجات المختلفة لمواطنيها.

ومن بين أول الوسائل التي اعتمدتها الحكومات الإلكترونية لتقديم خدماتها بوابات الويب التي تعتبر نقطة وصل بين المواطن والإدارة للحصول على مختلف الخدمات وفي جميع الأوقات، مما أدى بمختلف القطاعات بإنشاء بوابات إلكترونية خاصة بها تساهم من خلالها من رفع الضغط على الإدارات العمومية وذلك دون الحاجة لتنقل المواطن إلى الإدارة نفسها فيكفيه فقط الاتصال بالإنترنت، وقد جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أهم البوابات القطاعية التي تتيحها الحكومة الجزائرية وفق مشروعها الجزائر الإلكترونية E-Algérie من خلال التركيز على أهم وأبرز القطاعات والمتمثلة في قطاع التعليم العالي، الصحة و العدل بالاعتماد على المنهج الوصفي لتحليل محتوى وخدمات البوابات القطاعية حتى نتمكن من معرفة مدى مساهمة بوابات الويب في تقديم وإتاحة خدمات الحكومة الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: بوابات الويب - الحكومة الإلكترونية - البوابات القطاعية - الجزائر

1- إشكالية الدراسة:

أمام الانتشار الواسع لاستخدام الانترنت بين جميع أفراد المجتمعات وذلك لما توفره من خدمات متعددة توجهت الحكومات العربية لاعتماد على تكنولوجيا الحديثة في أداء مختلف وظائفها من أجل عصنة خدماتها فجاءت الإدارة الإلكترونية كنتيجة لهذا الانتقال من البيئة التقليدية الى البيئة الرقمية ، فأصبحت كل الإدارات تعتمد على النظم الآلية المتطورة في أداء مهامها، ومن هنا انتهجت الحكومة الجزائرية منهجا جديدا في تسيير وتنظيم اعمالها بحيث أنها عملت على أتمتة وحوسبة جميع مصالحها الإدارية وقد وضعت برنامجا مسطرا من طرف وزارة تكنولوجيايات الاعلام والاتصال من أجل الانتقال إلى الجزائر إلكترونية وعلى هذا الأساس عملت مختلف القطاعات على مواكبة التكنولوجيا الحديثة والاعتماد عليها سواء من ناحية أداء المهام أو تقديم الخدمات ومن أجل تحقيق مبدأ تقرب الإدارة من المواطن وضعت مختلف القطاعات الحكومية بوابات الكترونية في خدمة المواطن حتى تكون نقطة وصل بينه وبين الإدارة بحيث تقدم هذه البوابات العديد من الخدمات التي من شأنها أن تسهل الاجراءات الإدارية للمواطنين، فإلى أي مدى ساهمت بوابات الويب في تقديم الخدمات الإدارية للحكومة؟

1-1- فرضيات الدراسة:

من أجل الإجابة على إشكالية الدراسة تم وضع الفرضيات التالية:

✓ تقدم بوابات الويب القطاعية للحكومة الجزائرية خدمات متطورة تساهم في تلبية احتياجات المواطن

✓ تعتبر بوابات الويب أداة مهمة في تقديم خدمات الحكومة الالكترونية

1-2- منهج الدراسة:

على ضوء ما اختطته هذه الدراسة من أهداف، ووفق ما رسمته من حدود تتفق وطبيعة الموضوع الذي تتناوله، اتجهنا لاعتماد المنهج الوصفي الذي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة للظاهرة في فترة زمنية معينة، من حيث المحتوى والمضمون ، وهو منهج يلاءم الظاهرة والمشكلة المراد دراستها في بحثنا، سنعمل من خلاله على جمع البيانات والمعلومات الخاصة بالبوابات القطاعية في الجزائر وتبويبها وعرضها، ومن ثم تحليلها وتفسيرها وذلك بالاعتماد على أسلوب التحليل من خلال وصف البوابات والمتمثلة في : قطاع التعليم العالي- قطاع الصحة - قطاع القضاء ثم تحليل خدماتها للوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره.

2- الحكومة الإلكترونية:

2-1- تعريف الحكومة الإلكترونية:

بدأت الحكومات في بعض الدول المتقدمة والنامية تبني مفاهيم الأعمال الإلكترونية لإنجاز أنشطتها وأعمالها اليومية، كي تقدم خدماتها العادية للمواطنين وهكذا نشأ مصطلح الحكومات الإلكترونية ، وقد تبلو هذا المفهوم عندما اتاحت هذه الحكومات خدماتها للأفراد والمؤسسات والإدارات الحكومية والقطاع الخاص عبر الانترنت، ويهدف هذا التحول في هذه الأساليب التي تتبعها الحكومة لمباشرة أعمالها إلى اللحاق بالتطورات الهائلة التي قادها القطاع الخاص في العمل الإلكتروني.¹

هي مجموعة من التطبيقات التكنولوجية التي تهدف إلى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تقديم الخدمات العامة من خلال وسائل الاتصال الحديثة إلى الانترنت أو الهاتف التي تهدف تحسين توصيل الخدمات للمواطن وزيادة التأثير الإيجابي على مجتمع الأعمال وجعل الحكومة تعمل بكفاءة وفعالية²

يرى البنك الدولي بأن الحكومة الإلكترونية هي مصطلح حديث يشير إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل زيادة كفاءة وفعالية وشفافية ومساءلة الحكومة فيما تقدمه من خدمات إلى المواطن، ومجتمع الأعمال من خلال تمكنهم من المعلومات بما يدعم كافة النظم الإجرائية للحكومة ويقضي على الفساد.³

يرى البعض أن الحكومة الإلكترونية هي وسيلة لتسهيل وتبسيط الإجراءات الحكومية وتقليل عوائق النظام البيروقراطي من خلال تقديم الخدمات للمواطنين والقطاع الخاص بسرعة وبنزاهة وشفافية عالية

الحكومة الإلكترونية هي تقديم كافة الخدمات العامة للمواطنين والقطاع الحكومي والقطاع الخاص من خلال تمكين كافة شرائح المجتمع للوصول للمعلومات بكل سهولة ويسر وإنجاز كافة معاملاتهم بسرعة عالية ودقة متناهية وتكلفة أقل وذلك بالاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات وذلك لتسهيل العمليات الإدارية التي تتم فيها ضمان ثلاث منصات أساسية:

➤ الأولى: حكومة إلى حكومة (Government to Government) وهي منصة التكامل

الإلكتروني داخل أجهزة الدولة

➤ الثانية: حكومة إلى قطاع الأعمال (Government to Business) وهي منصة التعامل

الإلكتروني مع التجار

¹ - حجازي، عبد الفتاح بيومي. الحكومة الإلكترونية ونظامها القانوني. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي، 2004؛ ص 20
² - الهوش، أبو بكر محمود. الحكومة الإلكترونية: الواقع والأفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2006؛ ص 24

³ - المرجع نفسه، ص 27

➤ **الثالثة: حكومة مع افراد (Government to Citizen)** وهي منصة التعامل الالكترونية مع الأفراد⁴

مما سبق يمكن القول بأن الحكومة الالكترونية هي الحكومة التي تعتمد على تقنيات المعلومات والاتصال في أداء مهامها وتقديم خدماتها لجميع أفرادها بطريقة منظمة وسهلة وسريعة و تمكن المواطن من مساءلة مختلف الأنظمة بشفافية وفعالية.

2-2- أهداف الحكومة الالكترونية:

يسعى القائمين على مشروع الحكومة الإلكترونية إلى تغيير الأسلوب الذي تؤدي به إلى الحكومة إلى أعمالها من خلال إدخال تكنولوجيا جديدة وأسلوب عمل جديد لحكومة منفتحة على المواطنين، ومن الأهداف الرئيسية التي يمكن تحقيقها من خلال الحكومة الالكترونية مايلي:⁵

- تقديم موقع واحد للمعلومات الحكومية
- نقل التدابير الحكومية على الخط
- تطبيق النماذج الرقمية وإتاحة تعبئتها على الخط
- تطوير بنى تحتية عامة في حقل التكنولوجيا والتشفير وبقية الاحتياجات التكنولوجية في بيئي الاتصال والحوسبة
- تقديم الخدمة الحكومية على الخط
- تسهيل نظام الدفع الالكتروني
- تحقيق فاعلية الأداء الحكومي.

2-3- أسباب التحول إلى الحكومة الالكترونية:

- **سرعة الانجاز:** ان انجاز المعاملة الالكترونية لا يستغرق سوى دقائق معدودة مما يوفر الوقت الضائع في الانتقال إلى مقر الدائرة والبحث عن الموظف المختص وانتظار الدور ومن ثم قيام الموظف بالتحقق من توافر شروط الخدمة المطلوبة وانجاز المعاملة يدويا.
- **زيادة الاتقان:** ان الانجاز الالكتروني للخدمة يكون عادة أكثر دقة واتقاناً من اليدوي، اضافة إلى أنه يخضع لرقابة أسهل وأدق من تلك التي تفرض على الموظف في أداء عمله في نظام الادارة التقليدية وبذلك يمكن تقديم خدمات أفضل لمستحقيها واستغلالاً أمثل لإمكانات الحكومة من خلال اتباع أساليب الحكومة الالكترونية

⁴ - المهدي، سوسن زهير. تكنولوجيا الحكومة الالكترونية. الأردن: دار أسامة لنشر والتوزيع، 2011؛ ص 27

⁵ - الهوش، أبو بكر محمود. المرجع السابق. ص 33- 34

■ **تخفيض التكاليف:** إن إقامة نظام الحكومة الالكترونية يحتاج في البداية إلى مبالغ كبيرة تنفق في شراء الأجهزة و المعدات وإعداد البرامج وتدريب العاملين غير أن أداء الخدمات بالطرق الالكترونية يؤدي إلى تخفيض الانفاق الحكومي والتكاليف المباشرة

■ **تبسيط الإجراءات:** إن تطبيق الحكومة الالكترونية قد يكون له دور رئيسي في القضاء على البيروقراطية وتثاقفها السيئة المؤدية إلى إهدار الجهد والوقت بحيث يتم تقديم الخدمات من خلال عدد محدد من العمالة ذو قدرة وكفاءة عالية وبالتالي الوقت المستخدم في إنجاز المعاملة يقل خصوصا مع عدم وجود مستويات إدارية متعددة لاتخاذ القرار بل ومن الممكن إنجاز المعاملة بخطوة واحدة تتم من خلال الدخول على الخط مع الحكومة الالكترونية عبر شبكة المعلومات.

■ **الشفافية الإدارية:** عندما تتم المعاملات بطريقة الكترونية دون اتصال مباشر بين صاحب الشأن والموظف المختص فلا يكون مجال للرشوة أو تلاعب الموظفين وسوء معاملتهم للمعنيين خصوصا عند اجراء بعض الخدمات التي لا تقتضي التعرف على صاحب أو طالب الخدمة.⁶

3- تعريف بوابات الويب:

لقد جاء اسم البوابة الالكترونية من وظيفتها كباب مفتوح يطل منه المرء على عالم المعلومات و الفعاليات الأخرى التي توفرها الانترنت، بوابة الويب هي عبارة عن موقع على الويب أو هي خدمة ويب تقدم محتوى معلوماتي لخدمة مجتمع معين⁷

وقد ورد تعريف البوابة من ناحية الاعلام الالي في قاموس اكسفورد على أنها موقع ويب يستخدم كنقطة دخول للانترنت، أين تكون المعلومات مجمعة وسهلة الاستخدام من طرف الأشخاص وتخدم اهتماماتهم الفردية في مختلف الأشياء (تجارة، اخبار، تسوق ..)⁸

في حين يعرف Zhou,Joe البوابات بأنها الواجهة التي يمكن إعداد سماتها من خلال المستفيدين أنفسهم والعمل على تنقية المعلومات بطريقة آلية من الويب .وتقوم بشكل موضوعي بعرض محركات بحثية و روابط مفيدة، على سبيل المثال الأخبار والطقس و السفر .. إلخ .⁹

⁶ - المهدي، سوسن زهير. المرجع السابق. ص 38-40

⁷ -Sadeh, Tamar and Jenny Walker. 2003. Library portals: toward a semantic Web. New Library World 104 (1184/1185), P12.

⁸ Oxford university press. Oxford advanced learner's Dictionary of current english.8 ed. oxford : oxford university press,2010. P1178

وبالنسبة لـ Sadeh و Walker (2003) فاعتبرا بوابات الويب أنها من بين التطبيقات المساعدة في الويب ، والتي تشمل على نطاق واسع من الخدمات على الخط مثل : AOL و MSN فضلا عن الخدمات الموجهة لفئات معينة.¹⁰

3-1- خدمات بوابات الويب:

3-1-1- الاستقبال:

يعتبر الاستقبال من الخصائص والسمات الجوهرية المميزة للبوابات وخاصة تلك المتعلقة بالمكتبات، حيث أنه من الاتصال الأول للمستفيد بالبوابة يتمكن التعرف على المحتوى وبناء عليه يقوم بتقييم مدى ارتباط البوابة وعلاقتها بالموضوع الذي ينبغي الاطلاع عليه.

وبناء على هذا فإن الهيكل التنظيمي للصفحة الرئيسية "صفحة الاستقبال" يلعب دورا مهما في إبراز الخدمات المتنوعة التي تنطوي عليها بوابة المكتبة. وينبغي أن نشير هنا إلى أهمية خطة تصنيف المعلومات التي يجب أن تكون هي الأخرى بكفاءة عالية.

تعتبر البوابة بالنسبة للكثيرين نقطة الوصول الرئيسية إلى مصادر المعلومات المتنوعة سواء كانت تلك المصادر متاحة داخل أو خارج المكتبة عبر الانترنت أو الانترنت وهنا يجب أن تكون هناك سياسة واضحة تختص بتنظيم وتقديم الخدمات ومصادر المعلومات ومعدة إعدادا جيدا وفقا للسمات الشخصية للمستخدمين والتي تعتبر من العوامل التي تضمن اتصال المستخدم بالبوابة بصفة مستمرة.

4-1- جمع المعلومات من مصادر مختلفة:

البوابات دجت الزواحف " crawlers " أو محركات البحث المتعددة التي تحقق الجمع الانتقائي للمعلومات (حسب التخصص) حول مصادر داخلية وخارجية خاصة على الويب، المراجع والوثائق مخزنة مع قوائم لقاعدة داخلية لتكرير البيانات إذا (اقتضى الأمر ذلك)

3-1-2- تجميع وتسيير المحتوى:

⁹ - قاسم، عاطف السيد. بوابة إتحاد المكتبات الجامعية المصرية: دراسة تقييمية تحليلية. في المؤتمر القومي الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر، حول: " المكتبة والمجتمع في مصر " 5 - 7 يوليو 2009 . على الخط : [http://www.elaegypt.com/\(S\(hpkdcd55001srezmbxajsj45\)\)/con13_arish_show.aspx](http://www.elaegypt.com/(S(hpkdcd55001srezmbxajsj45))/con13_arish_show.aspx) ، تمت الزيارة يوم 12 /03/ 2011 .

¹⁰ - BREZEL, Sophie. concevoir un portail académique. Diplôme de conservateur de bibliothèque : école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques. France, 2009. p15

الوصول للمحتوى الخارجي هو وظيفة قاعدة البوابة، تعمل على إعادة المعلومات إلى مصادر مختلفة غالبا تكون بالمقابل، لكن بإعطائها تقديم موحد كما يمكنها العمل مع عملاء المعلومات أو أدلة الويب المختصة، مصادر المحتوى المتاحة مع البوابة في شكل روابط.

3-1-3- تنظيم المحتوى:

ترتيب أو تصنيف البيانات حسب مخطط تصنيفي محدد، مقابل احتياجات المستخدمين من البوابة، في كل الأحوال لا يمكن تحقيق مخطط تصنيفي إلا بمختصين في المجال، فالعديد من البوابات تهيكّل بياناتها عن طريق الاستخلاص و ماوراء البيانات .

وترتبط هذه الخاصية في الأساس بترتيب مصادر المعلومات وفقا لخطة تصنيف لتسهيل تلبية احتياجات المستخدمين. (11)

- التصنيف الآلي يمكن أن يساهم في التشجيع على تصميم فئات موضوعية تسمح بالوصول إلى محتوى غير مُهيكل من مصادر المعلومات. حيث إن التصنيف عبر فئات محددة ومعينة وفقا لنمط معين يمكن أن يُحسن من نتيجة البحث وذلك عبر تجميع نتائج البحث وفقا للموضوعات. (12)

ويعتبر التصنيف وفقا للفئات إحدى نظم التصنيف المنتشرة في الغالبية العظمى من بوابات الشبكة العنكبوتية لما يتمتع به من البساطة في الإدارة والتحديث إلى جانب إعطائه سهولة وبساطة للمستخدمين أثناء الإبحار.

3-1-4- خدمات القيمة المضافة (وسائل المعالجة):

من الخدمات الأخرى ، تنفيذ المعالجة بمستويات عالية المقترحة من بعض البوابات ، بتطبيق المجال ونوع المستفيد قد تكون معالجة وتحليل موضوعي للمعلومات ، التصنيف ، تركيب المعلومات ، التنقيب عن البيانات ، النص الكامل والترجمة الآلية. (13)

3-1-5 مكون أحيوية (موثوقية) المستخدم User Authentication

وهي تعني ما إذا كان المستخدم مقبول للحصول على الخدمة عن طريق فحص قاعدة بيانات المستخدمين، و هذه الموثوقية في العادة تكون محددة من خلال Proxy Server لتحديد الوصول للمصادر التي يكون للمستخدم الحق في الوصول إليها، كما أنه تعمل على إنشاء ملفات محلية على خادم الويب الخاص بها، و ربما

¹¹ أحمد، فرج أحمد. بوابات المكتبات على شبكة الانترنت: المفاهيم، الخصائص، الوظائف العامة والتصانيف. المكتبات الآن. ع3، ص13

¹² Lefèvre, Philippe. Les portails d'accès à l'information. Documentaliste - Sciences de l'information, 2001, vol. 38, n° 3-4, p 194

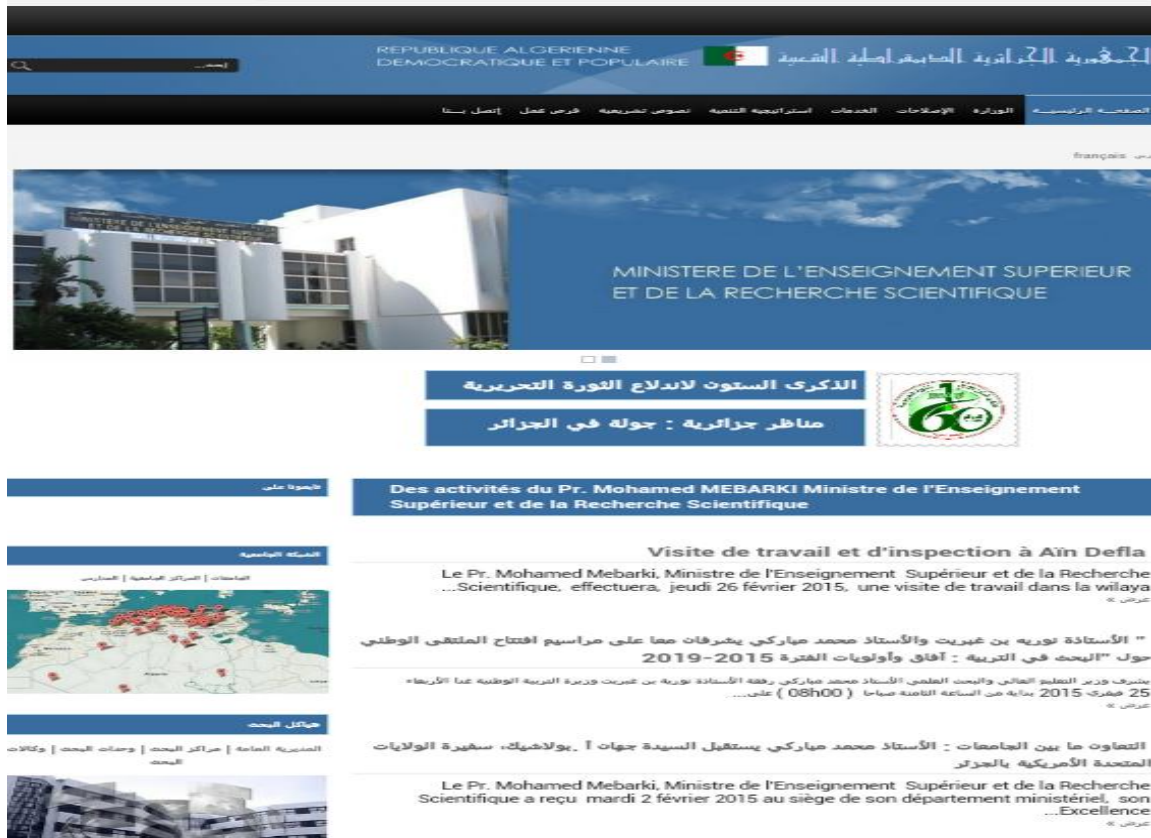
¹³ - أحمد، فرج أحمد . المرجع السابق

تحدد الوصول للاشتراك بقواعد البيانات للمستعيرين المسجلين لديها فقط، أو ربما تحدد الوصول لبعض قواعد البيانات للتأكيد على وجود تقييد لرخص الإتاحة¹⁴

4- الدراسة الوصفية للبوابات القطاعية الجزائرية:

4-1- بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي:

تقدم بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عدة خدمات تفاعلية عبر الويب، التي من شأنها أن تلبي احتياجات المجتمع الأكاديمي، بحيث أن هذه الخدمات مقسمة إلى وحدات وكل وحدة تهتم بموضوع أو فئة معينة، كما أن البوابة تقدم إمكانية تسجيل كما هو موضح في الشكل رقم (01) والذي يدل على وجود خدمات أخرى غير هذه الخدمات المتاحة موجهة للفئة المسجلين في الموقع والمتمثلة في الجامعات والمراكز الجامعية والمعاهد وغيرها....



الشكل رقم (01) :الصفحة الرئيسية لبوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

¹⁴- W. Boss ,Richard. how to plan and implement a library portal. library technology reports, usa : american library association. november – december ; 2002. p9

4-2- الخدمات التي تقدمها بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي:

تتنوع خدمات البوابة بتنوع الفئة المستهدفة وعلى هذا الأساس رأت الباحثة تقسيم هذه الخدمات كالتالي:

4-2-1- خدمات موجهة للجامعات:

وهي جميع المعلومات والخدمات التي تتيحها البوابة للمجتمع الجامعي قصد توفير متطلباته العلمية وإحاطته بكل ما هو جديد في المجال للإجابة عن استفساراته و تلبية حاجياته من خلال الاعلام بالمؤتمرات و المسابقات الدولية والوطنية و الورشات العلمية...

أ- الشبكة الجامعية الجامعات:

تقدم هذه الخدمة إمكانية الوصول إلى قائمة الجامعات الجزائرية بحيث توفر إمكانية تصفح جميع مواقع الجامعات الجزائرية مقسمة تقسيما إقليميا (وسط، شرق، غرب) كما هو مبين في الشكل رقم (02)

REPUBLIQUE ALGERIENNE
DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الموقع الرئيسية

الوزارة

الإصلاحات

الخدمات

استراتيجية التنمية

نصوص تشريعية

قروض عمل

إتصل بنا

الشبكة الجامعية

الجامعات

المراكز الجامعية

الملحقات الجامعية

المدارس الوطنية العليا

مدارس عليا قياسية

المدارس المتخصصة

أقسام تحضيرية متميزة

الجامعات

النصوص المرجعية:

- مرسوم تنفيذي رقم 279-03 مؤرخ في 24 جمادى الثانية عام 1424 الموافق 23 غشت سنة 2003 يحدد مهام الجامعة و القواعد الخاصة بتنظيمها وسيرها (**الجريدة الرسمية سنة 2003، عدد 51، صفحة 15-4**)، المعدل بالمرسوم تنفيذي رقم 343-06 مؤرخ في 4 رمضان عام 1427 الموافق 27 سبتمبر سنة 2006 (**الجريدة الرسمية سنة 2006، عدد 61، صفحة 28-27**).

تقسيم جهوي يتماشى مع النسيج الاقتصادي الاجتماعي وأعداد الطلبة

تظم الشبكة الجامعية الجزائرية سبع وتسعون (97) مؤسسة للتعليم العالي، موزعة على ثمانية وأربعون (48) ولاية عبر التراب الوطني. وتظم ثمانية وأربعون (48) جامعة، عشرة (10) مراكز جامعية وعشرون (20) مدرسة وطنية عليا وسبع (07) مدارس عليا للأساتذة وإثنتي عشرة (12) مدرسة تحضيرية وأربع (4) مدارس تحضيرية مدمجة وأربع (04) ملحقات.

ناحية الشرق	ناحية الوسط
1. جامعة محمد الصديق بن يحيى جيجل	1. جامعة أكلي محمد أولناج البويرة
2. جامعة العربي التيسبي تيسة	2. جامعة ربات عاشور الولفة
3. جامعة محمد البشير الإبراهيمي برج بوعريش	3. جامعة غرداية
4. جامعة الشاذلي بن جديد الطارف	4. جامعة البوخلال بونعامة المدعو سي أحمد خميس مليانة
5. جامعة عباس لغورث ختملة	5. جامعة يحيى فارس المدية
6. جامعة العربي بن مهيدي أم الوافي	6. جامعة يوسف بن خدة الجزائر 1
7. جامعة محمد الأضرع بن أعرامة المدعو "سنة لخضر" الوادي	7. جامعة عبد الرحمان ميرة بجاية
8. جامعة محمد الشريف مساعيد سوق أهراس	8. جامعة حسين بن بوعلي شلف
9. جامعة باجي مختار عنابة	9. جامعة محمد بوقرة المدعو سي أحمد بومرداس
10. جامعة فرحات عباس سطيف 1	10. جامعة مولود معمري تيزي وزو
11. جامعة 8 ماي 1945 قالمة	11. جامعة عنار لجنج الكوفا
12. جامعة الحاج لخضر باتنة	12. جامعة سعد دحلب البليدة
13. جامعة الأقوة عنقور قسنطينة 1	13. جامعة اوبسي على البليدة 2 (الطرون)
14. جامعة محمد خيضر بسكرة	14. جامعة الجزائر هواري بومدين للعلوم والتكنولوجيا
15. جامعة محمد بوضياف المسيلة	15. جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
16. جامعة قاسي مراك وركلة	16. جامعة الجزائر 3
17. جامعة قسنطينة للعلوم الإسلامية الأمير عبد القادر	17. جامعة التكوين المتواصل
18. جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة	
19. جامعة لعين دباعين سطيف 2	
20. جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة 2	
21. جامعة قسنطينة 3	

الشكل رقم (02) قائمة جامعات الجزائر

ب- الدواوين:

وتتضمن كل من الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية وديوان الخدمات الجامعية، وتمثل وظائف الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية في:

- ✓ نشر وطبع المطبوعات والمؤلفات والمجلات والوثائق وكل الركائز التربوية والتعليمية لصالح المؤسسات الجامعية وبأسعار جد مدروسة وفي متناول كل الطبقات الاجتماعية في الوسط الجامعي.
- ✓ تطوير وتوسيع شبكة التوزيع بفتح المزيد من المكتبات ونقاط البيع في وسط الحرم الجامعي.
- ✓ شراء حقوق إعادة طبع المؤلفات ذات الأهمية البالغة للأسرة الجامعي من أجل ضمان تطوره وتحسين مستوى ونوعية الأساتذة وبالأخص استحداث المعارف.
- ✓ نشر مجموعة من أهم المحاضرات التي تتيح قدرة استيعاب أكبر لا سيما في الفروع التي تعرف اكتظاظ في عدد الطلبة.
- ✓ ترويج العناوين على التخصصات والفروع النادرة أو قليلة التزويد بالطبعات دون التأثير على أسعار البيع.
- ✓ المشاركة في تميم نتائج البحث بترقية ونشر وتوزيع أعمال بحوث مخابر ووحدات ومراكز البحث الوطنية.
- ✓ نشر وتوزيع المؤلفات لتعميم المعارف العلمية.

ج- مجلس أخلاقيات وأدبيات المهنة الجامعية:

تم تنصيب هذا المجلس سنة 2005 ، في حين طريقة سير عمله نوقشت سنة 2006 بحيث تطرق المجتمع الأكاديمي إلى عرض تجاربهم ومناقشة الامكانيات التي تم تسخيرها لتفعيله وبلورة هوية هذا المجلس قصد توطيد القيم الأخلاقية في الوسط الجامعي.

يتم كتابة تقرير حول مجلس أخلاقيات وأدبيات المهنة الجامعية سنويا وعرضه على وزير التعليم العالي والبحث العلمي وكان ذلك ابتداء من سنة 2007 على أساس أولويات وانشغالات القطاع.

د- المستجدات:

وتشمل على جميع المعلومات الجديدة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي من قرارات وزارية، تشريعات، أهم نشاطات الوزير، الاصلاحات البيداغوجية ... وذلك بقصد إعلام المستفيد بآخر مستجدات الوزارة من أخبار وأحداث سارية المفعول.

هـ- نصوص تشريعية وتنظيمية:

وهو عبارة عن فهرس للقوانين والمنشورات والمراسيم الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي يضم مختلف القرارات المتعلقة بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي سواء من حيث تنظيم وتسيير الجامعات أو من حيث التكوين وإصلاحاتهن بحيث يمكن إجراء عملية بحث في الفهرس، و البحث عن طريق السنوات الشكل رقم (03)

The screenshot shows a web application titled 'Fichier des textes législatifs et réglementaires'. It features a search bar at the top right with the text 'Last Updated: 23/01/13 09:26'. Below the search bar, there is a table listing various legislative and regulatory texts. The table has columns for 'Date de publication', 'Nombre de pages', and 'Type de document'. The listed items include laws (Loi) and decrees (Arrêté) from 1999 to 2010, covering topics such as university governance, research, and higher education. The interface is in French and includes a search bar and navigation links.

الشكل رقم (03) يبين القوانين والتشريعات الخاصة بقطاع التعليم العالي

و- الندوة الوطنية للجامعات:

وتضم ثلاث ندوات جهوية : وسط، شرق، غرب، وقد تم انشاؤها بموجب قانون رقم 99-05 في أبريل 1999 وذلك في اطار التوافق على سياسة معينة للتنظيم وتقييم نشاطات شبكة التعليم العالي والبحث العلمي



Présentation

Les Conférences Régionales des Universités (Centre / Est / Ouest), créées et définies en 1999 par la loi N° 99-05 du 4 Avril 1999, sont des organes qui constituent un cadre de concertation, de coordination et d'évaluation autour des activités du réseau de l'enseignement supérieur et de mise en œuvre de la politique nationale arrêtée en la matière.

[Lire la suite »](#)

Mission

Dans le cadre de la mise en œuvre de la mission définie à l'article 43 de la loi n°99-05 du 18 Dhou El Hidja 1419 correspondant au 4 avril 1999, modifiée, susvisée, les organes régionaux, dénommés ci-après "Conférences régionales des universités", sont chargés chacun dans son aire respective de compétence géographique d'émettre des avis et recommandations notamment sur:

[Lire la suite »](#)

Composition

Les conférences régionales des universités sont composées des membres suivants :
- Les responsables des établissements de recherche d'enseignement supérieur situés dans l'aire de compétence géographique considérée;
- Les responsables des établissements de recherche relevant du ministre chargé de l'enseignement supérieur et situés dans l'aire

[Lire la suite »](#)

Actualités et Evénements

Toutes les Actualités

Nouvelles

Agenda

Réunion

RESULTATS

Le classement des candidats du concours national des majors de promotion du 26 février 2015
publié le Samedi 01/03/2015

Congé Scientifique

appel à candidature concernant les congés scientifiques "année sabbatique" dédié aux professeurs hospitalo-universitaires, professeurs, directeurs de recherche, maître de conférences hospitalo-universitaires de classe A, maître de conférences de classe A et les maîtres de recherche de classe A.
publié le Dimanche 07/09/2014

Documents à Télécharger :

- Préparation de la rentrée universitaire 2015-2016 : Doctorat LMD
- les échéanciers pour l'évaluation des offres de formations Doctorat
- les échéanciers pour l'évaluation des offres de formations Master
- les programmes du semestre 4 des 22 filières du domaine ST.
- les canevas de la post-graduation (D/LMD, ED, PGS et Magister) relatifs aux offres de formations doctorales.
- correspondance de Monsieur le Directeur des Ressources Humaines/MESRS, relative à l'ouverture de la 33ème session de la CUN.
- arrêtés Portant habilitation de Master ouvertes au titre de l'année universitaire 2014-2015.
- arrêtés Portant habilitation de licence ouvertes au titre de l'année universitaire 2014-2015.
- l'arrêté N°329/MESRS fixant l'organisation de la

الشكل رقم (04) يبين واجهة موقع الندوة الجهوية لجامعات الوسط

• دليل الوزارة:

ويتضمن المعلومات الادارية الخاصة بجميع الجامعات عبر التراب الوطني، بحيث يمكن الحصول على تفاصيل الجامعة، مثل العنوان، رقم الهاتف، موقع الويب، مدير الجامعة، الأمانة العامة... كما هو موضح في الشكل التالي:

الغربية

Authentification

Utilisateur :

Mot de passe :

Filtrage par wilaya

Wilaya : **CONSTANTINE**

Filtre par personne

☒ Administration centrale ☒ Etablissements

Nom : Prénom :

✓ **Université des Sciences Islamiques Emir Abdelkader de Constantine**

Adresse : B.P.137 Constantine

Telephone : 031.81.88.92

Fax : 031.81.87.11

Site : <http://www.univ-emir.dz>

Nom et prenom	Titre	détails
BOUKHALKHAL Abdellah	Recteur	Afficher
BOUDJELLAL Abdellah	Doyen De Faculté Ossoul Eddine	Afficher
SARI Ahmed	Doyen De Faculté Des Lettres Et Siences Humaines	Afficher
AOUATI Boubaker	Vice Recteur Chargé Du Développement, De La Prospective Et De L'orientation	Afficher
SAMAI Ismail	Vice Recteur Chargé De La Formation Supérieure Et Formation Cotinue Et Diplomes	Afficher
BEKHOUCHE Abdelkader	Vice Recteur Chargé De La Recherche Scientifique Et Relations Extérieures	Afficher
KRADA Abdelaziz	Secrétaire Général De L'Université	Afficher
OTHMANI Boudjemaa	Secrétaire Général De La Faculté Ossoul Eddine	Afficher
MARMOUL Tarek	Secrétaire Général De La Faculté Des Lettres Et Sciences Humaines	Afficher

ADMINISTRATION CENTRALE

- SECRETARIAT GENERAL
- CABINET
- MINISTRE DELEGUE
- INSPECTION GENERALE
- DFSG
- DPGRF
- DRSICU
- DCEIU
- DRH
- DDP
- DBMCG
- DEJA
- DGRSDT
- SERVICES COMMUNS

ETABLISSEMENTS

- Universités
- Centres Universitaires
- Ecoles Nationales Supérieures
- Ecoles Normales Supérieures
- Ecoles Préparatoires

STRUCTURES DE RECHERCHE

- Centres de Recherche
- Unités de Recherche
- Agences de Recherche
- Laboratoires de Recherche

OFFICES

- OPU

الشكل رقم (05): دليل جامعات الجزائر في موقع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كما يمكن الحصول على معلومات حول مدير الجامعة، مثل الاسم والموقع الإلكتروني الخاص به من خلال

النقر على "afficher" فتظهر النافذة التالية:

Détails :

Nom et prenom : DJEKOUNE Abdelhamid

Email : a.djekoune @ mesrs.dz

الشكل رقم (06): نافذة المعلومات الشخصية لمدير جامعة منتوري

4-2-2- خدمات موجهة للطلبة:

أ- **فضاء الطلبة الجامعيين:** هذا الفضاء يسمح للطلبة بالاستفادة بالعديد من الخدمات مثل: الدروس على الخط، مواقع مكاتب الجامعات، المكتبة الرقمية العالمية، إصدارات الجامعات، الى جانب امكانية التكوين في الخارج في إطار برنامج إيراسموس، كما هو مبين في الشكل رقم (07)



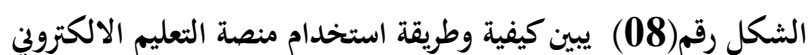
الشكل رقم (07) واجهة تمثل خدمة فضاء الطالب

ب- **التعليم عن بعد:**

• **الدروس على الخط في المؤسسات الجزائرية:**

بدأ المشروع الوطني للتعليم عن بعد سنة 2003، من خلال عملية تجهيز كل المؤسسات بتجهيزات للتعليم عن بعد المتخصصة؛ من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكلفة إجمالية تقدر بـ 716152000 د.ج.

فالعديد من الجامعات والمراكز الجامعية على المستوى الوطني تتيح خدمة الدروس على الخط في مختلف
الميادين قصد اعطاء الطالب حرية اختيار البرنامج المناسب والذي يتماشى ومقرراته الدراسية أو قدراته
الشخصية



- الدروس على الخط في جامعة الأمم المتحدة:

تتيح وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إمكانية التعلم في جامعة الأمم المتحدة ، وهو برنامج من طرف هيئة الأمم المتحدة بقصد مساعدة الدول السائرة في طريق النمو على مواكبة التطورات الحديثة من خلال تقديم بعض الدروس علم الخط .

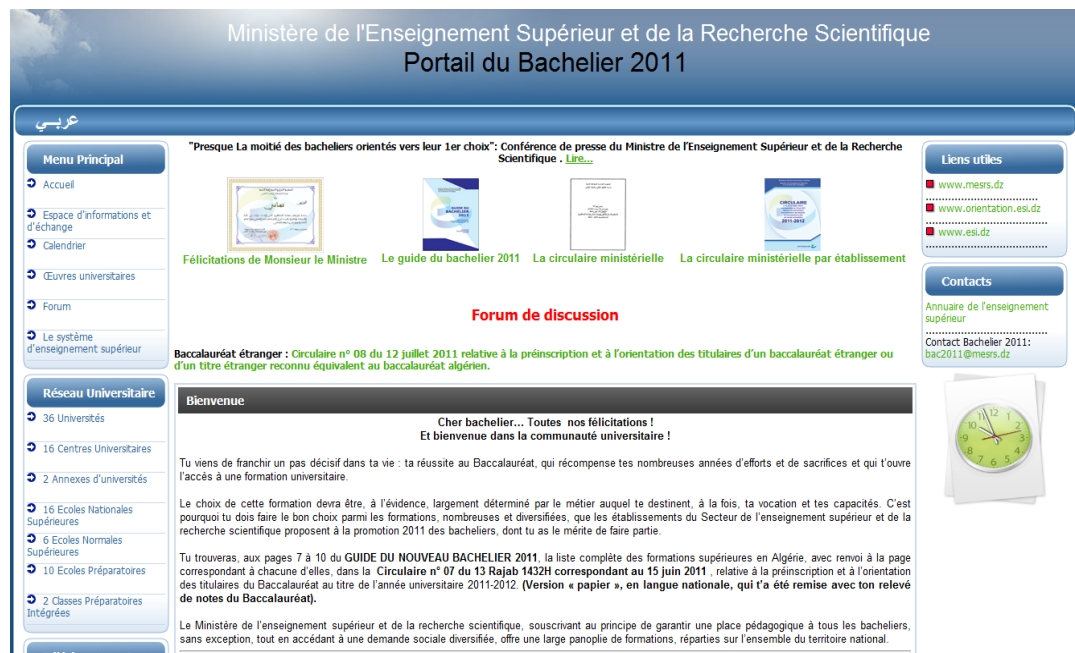


الشكل رقم (09): الصفحة الرئيسية لجامعة الأمم المتحدة

كما تتيح بوابة الوزارة بعض الدروس المتنوعة والمختلفة في شكل فيديو، في مختلف ميادين المعرفة.

• فضاء طلبة البكالوريا:

قائمة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بإتاحة بوابة خاصة لفئة الناجحين في البكالوريا قصد تقديم خدمات خاصة بهذه الفئة، مثل التسجيل على الخط، الحصول على قائمة لكل أنواع التكوين العالي في الجزائر، التوجيه؛ إلى جانب الاجراءات التي يتبعها في عملية التسجيل في أحد الجامعات وذلك من خلال توفير دليل خاص للطلبة الناجحين في البكالوريا.



الشكل رقم (10) يبين بوابة طالب البكالوريا

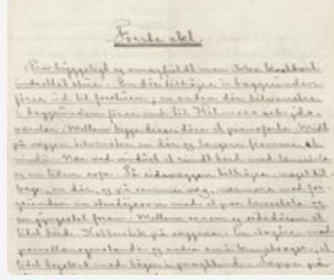
• المكتبة الرقمية العالمية:

يتيح هذا الرابط إمكانية تصفح الموقع المكتبة الرقمية العالمية التي تضم 11302 مقال حول 194 دولة

BIBLIOTHÈQUE NUMÉRIQUE
MONDIALE
☰



Bibliothèque des livres rares et
des collections spéciales ...
16 articles



Bibliothèque nationale de Norvège
1 article

الشكل رقم (11) يبين واجهة المكتبة الرقمية العالمية

4-2-3- خدمات موجهة للأساتذة والباحثين:

أ- التظاهرات العلمية:

وتنظم التظاهرات العلمية من ملتقيات وندوات ومؤتمرات علمية داخل وخارج الوطن وذلك من أجل تسهيل الوصول الى مختلف التظاهرات بنقرة واحدة،

Manifestations scientifiques en Algérie

Manifestations scientifiques en Algérie

Etablissement	Thème	Date
Université El Hadj Lakhdar de Batna	1 st international workshop on structural mechanics and materials	19 – 20 th november 2014
Université Aboubeker Belkaid de Tlemcen	International Conference on Mathematics for the Natural and Life Sciences	9-11 Novembre 2014
Centre de Recherche en Technologie des Semi-conducteurs pour l'Energétique (CRTSE ex.UDTS)	1 ^{ère} Conférence Internationale sur les Matériaux pour l'Energie et Génie de l'Environnement (ICM3E'14)	23-25 Novembre 2014
Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou	Colloque International : «Caractérisation et Modélisation des Matériaux et Structures»	12-13 Novembre 2014
Ministère de l'agriculture et du développement rural	JOURNEE MONDIALE DE L'ALIMENTATION "APPEL A COMMUNICATIONS SCIENTIFIQUES ET TECHNIQUES/ JMA 2014"	16 Octobre 2014

الشكل رقم (12) يمثل قائمة التظاهرات العلمية

ب- النظام الوطني للتوثيق على الخط:

وهو عبارة عن بوابة تضم مصادر معلومات الكترونية تم تصميمها من طرف مركز البحث العلمي والتقني مهمته حصر الانتاج الفكري للجامعات في نظام وطني موحد يسهل من خلاله الباحث الوصول إلى المعلومة العلمية والتقنية بالإضافة أنه يتيح مجموعة من قواعد البيانات العالمية وفي جميع التخصصات وهذه الخدمة موجهة إلى الأساتذة والباحثين يتم تسجيلهم على مستوى الوزارة حتى يتم السماح لهم للاستفادة من مختلف خدمات النظام.

ج- المنح والجوائز :

من خلال هذه الخدمة تقدم بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأساتذة والباحثين إمكانية الاطلاع على مختلف الجوائز والمنح على المستوى الدولي

جوائز ومنح علمية

- جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب : دعوة للمشاركة (آخر الآجال نهاية فيفري 2015)
- جرد المبادرات و المشاريع في إطار القمة العالمية لمجتمع المعلومات لسنة 2015
- جائزة 2015 لأحسن المشاريع في ميادين تكنولوجيايات الإعلام والاتصال
- دعوة للمشاركة:آخر الآجال 15 جانفي 2015
- UNESCO : جائزة ابن سينا لأخلاقيات العلوم
- جائزة مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية
- جائزة البنك الإسلامي للتنمية في العلوم والتكنولوجيا الإصدار الثالث عشر لعام 1436هـ الموافق 2015 م
- إعلان الترشح للجائزة 28 العالمية للخوارزمي
- UNESCO/ ISEDC برنامج المنح ذات الرعاية المزدوجة
- المسابقة الدولية لتدعيم مشاريع نشر اللغة الروسية
- فرص التكوين في جامعة عموم أفريقيا (لسنة 2014/2015)

الشكل رقم (13): يبين خدمة الجوائز والمنح

4-3- النتائج:

مما سبق نلاحظ أن بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تقدم خدمات رفيعة لجمهور مستفيديها بحيث أنها انتقت كل ما هو مفيد للمجتمع الأكاديمي ، كما تمتاز خدماتها بالتفاعلية والدقة والتي من شأنها أن تجيب على احتياجات مستخدمي الموقع، كما أن طريقة هيكلتها وتصميمها جيدة فهي سهلة الاستخدام وواضحة كما انها متوفرة باللغة العربية والفرنسية مما يدل على أنها تهتم بوضوح وسهولة القراءة لدى مستخدمي البوابة.

ومن خلال هذا العرض التقديمي لبوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي نستنتج ان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، قدمت نموذجا ناجحا للبوابات بحيث انها استندت لأهم خصائص البوابات فيما يخص الوضوح وسهولة الاستخدام وطريقة عرض الخدمات والمعلومات كما أنها ركزت على جميع أنواع الجمهور المستهدف: زائرين، طلبة، أساتذة باحثين وحتى مؤسسات أكاديمية وهذا ما يجعل البوابة تتميز عن المواقع البسيطة التي تركز على عرض المعلومات لا على تقديم الخدمات.

5- بوابة وزارة العدل:

يعتبر قطاع العدل من بين القطاعات الأكثر تعاملًا مع المواطن، وذلك لما له من مهام لها علاقة مباشرة مع الحياة اليومية للمواطن وخاصة فيما يخص الوثائق الإدارية والشخصية والعائلية التي يستخرجها المواطن من مختلف الإدارات العمومية، ومن أجل عصرنة القطاع وضعت وزارة العدل بوابة الكترونية خدمة للمواطن من أجل تسهيل عليه مختلف الإجراءات الإدارية الروتينية والشاقة التي تنعكس سلبًا على سرعة الحصول على الوثائق في الوقت المناسب، والشكل رقم (14) يبين الصفحة الرئيسية لبوابة وزارة العدل



الشكل رقم (14) الصفحة الرئيسية لبوابة وزارة العدل

5-1- الخدمات التي تتيحها بوابة وزارة العدل للمواطنين:

ركزت وزارة العدل في إتاحة خدماتها على تقديم الوثائق الشخصية للمواطنين مثل السوابق العدلية وشهادة الجنسية، تغيير اللقب العائلي وغيرها، بحيث إن هذه الخدمات كانت تقدم على مستوى الإدارات العمومية

لكل ولاية وبلدية ونظرا لكثرة الضغط الذي أصبح يواجه عمال هذه الادارات ارتأت الوزارة المعنية بإتاحة مثل هذه الخدمات على الخط عبر بوابتها الالكترونية، ومن بين تلك الخدمات نذكر:

أ- **صحيفة السوابق العدلية:** وتتمثل هذه الخدمة في الحصول على شهادة السوابق العدلية على الخط من خلال مالا الاستمارة المتاحة عبر الموقع ليتم المصادقة عليها وإعادة إرسالها من قبل المجالس القضائية المعنية كما هو موضح في الشكل رقم (15)



الشكل رقم (15) يوضح رابط خدمة الحصول على صحيفة السوابق العدلية

ب- **بوابة القانون الجزائري:**

من خلال هذه الخدمة يتمكن المواطن من التعرف على المراسيم ، القوانين والنصوص التشريعية... وغيرها وذلك من أجل تعريف المواطنين بحقوقهم وواجباتهم، إلى جانب تسهيل فك النزاعات فيما بينهم ومعرفة ما يجب فعله في حال المنازعات القضائية من خلال القانون الجزائري



الشكل رقم (16): واجهة بوابة القانون الجزائري

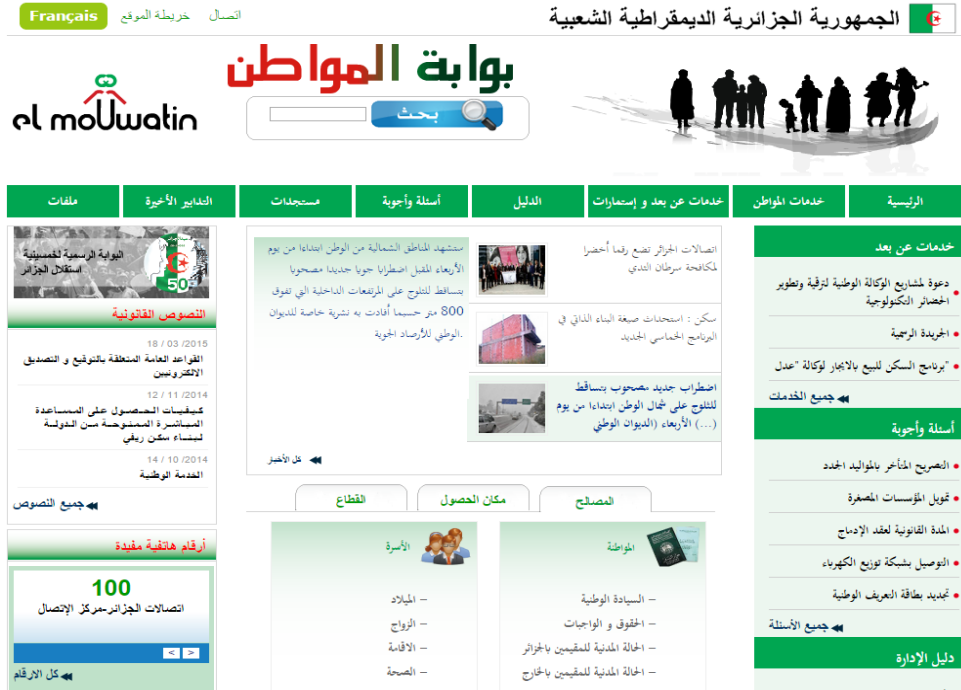
د- الاطلاع على مآل قضيتك :

تسمح هذه الخدمة للمواطنين بمعرفة مدى تقدم ملفاتهم القضائية المودعة بالمحاكم والمجالس القضائية، كما تمكنه من معرفة مدى تطور قضيته لدى المدعي العام و مواعيد جلساته القضائية ... وغيرها من المعلومات المتعلقة بالملف القضائي وهذا دون الحاجة إلى التنقل إلى المحاكم والمجالس القضائية ، فالمواطن يمكنه الحصول على جميع المعلومات التي يريدها فقط بالنقر على أيقونة الخدمة.

الشكل رقم (17): استمارة تسجيل المواطن في خدمة مآل الملف القضائي

5-2- بوابة المواطن :

تعتبر هذه البوابة نقطة وصل بين الإدارات العمومية والمواطن بحيث أتاحت كل من وزارة العدل ووزارة التعليم العالي ووزارة الصحة أهم الخدمات التي من شأنها أن تلبي الاحتياجات المختلفة والمتنوعة للمواطنين كما تم التركيز على قطاع العدل الذي يعتبر من أكثر القطاعات تعاملًا مع المواطنين ،



الشكل رقم (18) الصفحة الرئيسية لبوابة المواطن

5-2-1- خدمات بوابة المواطن:

بعد تصفحنا للبوابة لاحظناها أن خدماتها كانت شاملة من حيث جميع فئات المواطنين ومن حيث جميع القطاعات ، فهي تسمح للمواطن بالأتال بالجهة المعنية بأيسر السبل، وفيما يلي سنقوم بعرض أبرز الخدمات التي تتحيها البوابة

• خدمات المواطن: وقد تم تقسيم هذه الخدمة إلى أربع فئات:

- المواطنة: وتضم السيادة الوطنية والحقوق والواجبات المترتبة على المواطنين إلى جانب الحالة المدنية سواء للمقيمين بالجزائر أو بالخارج
- الأسرة: وتضم شهادات الميلاد، عقود الزواج ، شهادات الإقامة، المتابعة الصحية، وشهادات الوفاة

- وسائل التنمية: والتي تتمثل في الأساسيات المعيشية للمواطن مثل السكن، الكهرباء، الماء، النقل ، الانترنت...

- الحياة العلمية: وتشمل الجانب العمي والدراسي للمواطنين وتتمثل في: التكوين والتعليم، التعليم العالي، العمل، المالية، التدريب المتخصص...

• **خدمات عن بعد واستثمارات:** وتتمثل هذه الخدمة في الخدمات التي يتم طلبها وتقديمها على الخط عن طريق استثمارات أو أدلة أو منشورات متاحة عبر موقع البوابة لجميع المواطنين ، وتضم العديد من الخدمات من بينها:

- دعوة مشاريع الوكالة الوطنية لترقية وتطوير الحضائر التكنولوجية
- الجريدة الرسمية
- برنامج السكن للبيع بالايجار لوكالة " عدل "
- صحيفة السوابق العدلية
- مراجعة الحساب الجاري
- مسابقات الوظيفة العمومية
- الانترنت والهاتف
- الرمز البريدي لبريد الجزائر
- صندوق تملك واستعمال تكنولوجيات الاعلام والاتصال دعوة لمشاريع
- قائمة مكاتب البريد حسب الموقع
- مآل الملف القضائي
- موقع التسجيلات الجامعية الأولية

• **الدليل:** وهو عبارة عن قائمة كل المؤسسات الجزائرية العمومية و الخاصة وفي جميع القطاعات، فيما فيها الوزارات والسفارات والجامعات بحيث تتيح معلومات عن المؤسسة مثل اسمها الكامل ،عنوانها البريدي والالكتروني، رقم الهاتف، رقم الفاكس...



ملفات	النايير الأخيرة	مستجدات	أسئلة وأجوبة	الدليل	خدمات عن بعد و إستمارات	خدمات المواطن	الرئيسية
التنصوص القانونية 12 / 11 / 2014 تطبيقات الحصول على المساعدة المباشرة الممنوحة من الدولة لنباء سكن ريفي 14 / 10 / 2014 الخدمة الوطنية 14 / 10 / 2014 تتمتع كائنات إرجعية إله التسعيرات ا لتعويض الألفية و تقييات تطبيقها جميع التنصوص		البحث داخل الدليل كلية البحث OK اختر السفارات ☐ المطارات ☐ البنوك و التأمينات ☐ - البنوك - التأمينات المراكز الإستشفائية الجامعية ☐ الولايات ☐ المؤسسات و الوزارات ☐ العيادات الخاصة ☐			دعوة لمشاريع الوكالة الوطنية لترقية وتطوير الحضائر التكنولوجية الجريدة الرسمية برنامج السكن للبيع بالاجار لوكالة تعديل جميع الخدمات أسئلة وأجوبة التصريح المتأخر بالمواليد الجدد تمويل المؤسسات الصغيرة المدة القانونية لعقد الإدماج التوصيل بشبكة توزيع الكهرباء تجديد بطاقة التعريف الوطنية		

الشكل رقم (20) : خدمة الدليل الخاص بالمؤسسات العمومية

• أسئلة وأجوبة:

تتمثل هذه الخدمة في الاجابة على أبرز التساؤلات التي قد تدور في ذهن المواطن في حياته المهنية والعلمية والعائلية، وذلك تجنيب المواطن عناء البحث المشتت وضياح الوقت في الادارات

ملفات	النايير الأخيرة	مستجدات	أسئلة وأجوبة	الدليل	خدمات عن بعد و إستمارات	خدمات المواطن	الرئيسية
التنصوص القانونية 18 / 03 / 2015 القواعد العامة المتعلقة بالتوقيع والتصديق الإلكتروني 12 / 11 / 2014 تطبيقات الحصول على المساعدة المباشرة الممنوحة من الدولة لنباء سكن ريفي 14 / 10 / 2014 الخدمة الوطنية جميع التنصوص		الرئيسية < أسئلة وأجوبة - التصريح المتأخر بالمواليد الجدد السؤال : لم أصرح بميلاد أحد أبنائي في الأيام التي تلت الولادة. ماذا علي أن أفعل ؟ الجواب : يخري التصريح بالمواليد في غضون الأيام الخمسة (5) الموالية لتاريخ الولادة لدى ضابط الحالة المدنية بمحل الإزداد. أما في ولايات الجنوب فإن التصريح يخري خلال السن (60) يوما الموالية لتاريخ الإزداد. عندما لا يتم التصريح بالولادة في غضون الأجال القانونية، فإن ضابط الحالة المدنية لا يمكنه أن يقبلها في (...) - تمويل المؤسسات الصغيرة السؤال : هل طلبات تمويل المؤسسات الصغيرة في إطار إجراءات وكالة دعم تشغيل الشباب المودعة قبل 6 مارس 2011 معية بالنايير الجديدة المنحلة في اجتماع مجلس الوزراء المنعقد في 22 فيفري 2011؟ الجواب : النايير المنحلة في اجتماع مجلس الوزراء المنعقد في 22 فيفري 2011 وفاقدة إلى تطوير الإجراءات للمساعدة على إنشاء النشاطات والشغل عن طريق قروض الاستثمار سارية المفعول على الملفات المودعة قبل تاريخ (...) - المدة القانونية لعقد الإدماج السؤال : ما هي المدة القانونية لعقد الإدماج في إطار الإجراءات المتعلقة بالإدماج المهني؟ الجواب : للمادة 6 من المرسوم رقم 05-11 المؤرخ في 6 مارس 2011، المعدل ولتدم المرسوم التنفيذي رقم 08			خدمات عن بعد دعوة لمشاريع الوكالة الوطنية لترقية وتطوير الحضائر التكنولوجية الجريدة الرسمية برنامج السكن للبيع بالاجار لوكالة تعديل جميع الخدمات أسئلة وأجوبة التصريح المتأخر بالمواليد الجدد تمويل المؤسسات الصغيرة المدة القانونية لعقد الإدماج التوصيل بشبكة توزيع الكهرباء تجديد بطاقة التعريف الوطنية جميع الأسئلة دليل الإدارة		

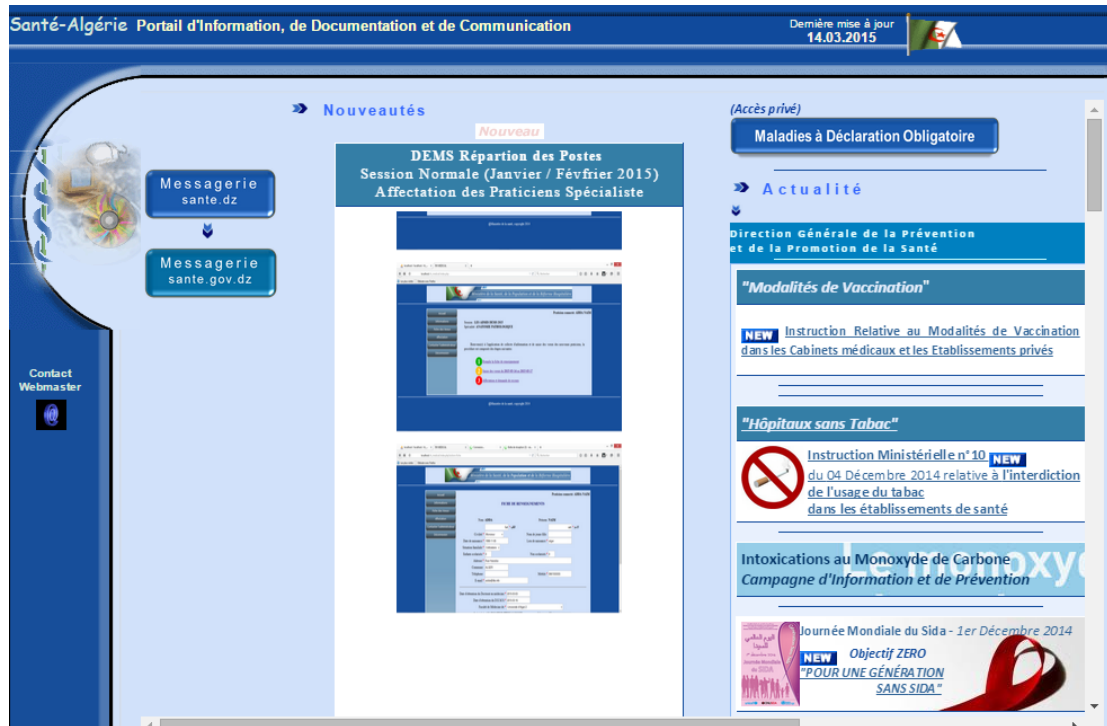
الشكل رقم (21): يمثل مجموعة الأسئلة الأكثر الانتشارا بين المواطنين

5-2-2- النتائج:

من خلال الدراسة الوصفية لبوابة وزارة العدل نستنتج ان الوزارة تقدم خدمات ممتازة لمستفيديها بحيث أنها عملت على تسهيل مختلف العمليات الإدارية بإتاحة الاستمارات الالكترونية والتعامل عن بعد، مما يحقق الرفاهية للمواطنين والشفافية في الحصول على مختلف الخدمات ومن دون وسيط، كما ان البوابة تحتوي على معلومات أخرى مثل الأرقام الهاتفية لمراكز البريد والشرطة وغيرها... حالات الطقس في الولايات ، مواقيت الصلاة، إلى جانب استطلاع رأي المواطنين حول الخدمات الالكترونية الجديدة .

6- بوابة وزارة الصحة:

يعد قطاع الصحة أحد القطاعات التي لا تقل أهمية عن قطاع التعليم والعدل، فالمواطنون يترددون بكثرة على المستشفيات ومصالح الضمان الاجتماعي والصيديات ومراكز التحاليل الطبية وغيرها من المؤسسات التي لها علاقة بقطاع الصحة وكان لابد على الوزارة أن تقدم نقطة إتاحة لجميع فئات المواطنين حتى تخفض من عناء الوقوف في طوابير الانتظار، ومن خلال زيارة موقع البوابة على الخط لاحظنا أن البوابة تحمل شعار " بوابة المعلومات، التوثيق والاتصال " وهذا يعني أنها تقدم معلومات حول القطاع وليس خدمات تفاعلية مثلما رأينا في بوابة وزارة العدل، وفيما يلي سنحاول التعرف على ما تتيحه بوابة وزارة الصحة .



الشكل رقم (22) : الصفحة الرئيسية لبوابة وزارة الصحة

6-1- محتوى بوابة وزارة الصحة:

- معلومات عن التوظيف في قطاع الصحة: تقدم البوابة روابط للمؤسسات الاستشفائية التي فتحت مناصب شغل للأطباء والجراحين وغيرهم على المستوى الوطني
- فضاء الأدوية والمواد الصيدلانية: وهو فضاء تعريفى لآخر المنتجات في مجال الطب والصيدلة بحيث يتم تعريف المنتج وكيفية استخدامه والمؤسسة المنتجة وغيرها من المعلومات التي تساعد المؤسسات التي تساعد المؤسسات الاستشفائية والصيدليات والأطباء معرفته حول المنتج



الشكل رقم (23): فضاء الأدوية والمواد الصيدلانية

- فضاء خاص بالأمراض: ويضم هذا الفضاء التعريف بالأمراض والأوبئة الخطيرة وكيفية معالجتها والوقاية منها ، كما تضع البوابة خلية اتصال في حال وجود حالات خطيرة ، وهي خاصة بالمراكز الاستشفائية



الشكل رقم (24): فضاء الأمراض

- **معلومات عن التلقيح:** وتشمل التعريف بالأمراض التي تستوجب على المرضى عملية التلقيح ، بحيث يقدم الموقع إجراءات عملية التلقيح والمدة الزمنية وغيرها من المعلومات
- **الاتصال بوزارة الصحة :** تضع وزارة الصحة في متناول مستخدميها إمكانية الاتصال بها من خلال خدمة البريد الإلكتروني، وهذه الخدمة هي مقتصرة على المراكز الاستشفائية والصيديات ومراكز التحليل الطبي وغيرها... أي هذا الفضاء مخصص للمؤسسات وليس الأفراد، بحيث أن التسجيل يكون على مستوى الوزارة والتي تقوم بدورها إعطاء اسم مستخدم وكلمة مرور للمؤسسات المعنية

S@nté-Algérie

Bienvenue sur la Messagerie "Sante-Algerie"

Utilisateurs de s@nte.dz	
Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe	
Identifiant :	
Mot de passe :	
Accès Messagerie	

الشكل رقم (25): خدمة بريد وزارة الصحة

- **روابط للمؤسسات ومراكز ذات العلاقة:** تقدم بوابة الصحة مجموعة من المواقع الإلكترونية للمؤسسات ومراكز التي لها علاقة بقطاع الصحة وذلك لتسهيل على المستخدم عملية البحث عن المعلومات من مؤسسة لأخرى

Santé-Algérie Portail d'Information, de Documentation et de Communication

PCH NEW
Pharmacie Centrale des Hôpitaux
Appel d'Offres National et International
et Diverses Consultations

Établissements sous tutelle

- ANDS Agence Nationale de Documentation de la Santé
- ANS Agence Nationale du Sang
- CNT Centre National de Toxicologie
- ENMAS École Nationale de Management et de l'Administration de la Santé
- INPEP Institut National Pédagogique de Formation Paramédicale
- INSP Institut National de Santé Publique
- IPA Institut Pasteur d'Algérie
- LNCPP Laboratoire National de Contrôle des Produits Pharmaceutiques
- PCH Pharmacie Centrale des Hôpitaux **NEW**
- Autres (Sociétés savantes, CHU, EHS, ...) **NEW**

DSP BOUIRA NEW

DSP Sidi Bel Abbès NEW

CHU Sidi Bel Abbès

الشكل رقم (26): يوضح روابط لمواقع المؤسسات المتاحة عبر بوابة الصحة

- **فضاء التكوين:** يقدم هذا الفضاء نتائج المسابقات الوظيفية لقطاع الصحة إلى جانب رزنامة التكوين الشبه الطبي ومواعيد انطلاق الدراسة واجراء الامتحانات وغيرها



الشكل رقم (27): يمثل فضاء التكوين

6-2- النتائج:

من خلال هذا العرض التقديمي لبوابة الصحة نلاحظ أن البوابة تقدم جميع المعلومات ذات العلاقة بالصحة من منتجات إعلانات، توظيف ، تكوين ...، بحيث اقتصر على تقديمها للمعلومات وملفات توثيقة طبية لا على تقديم خدمات فلم نلاحظ أي خدمة إلكترونية تساهم في تلبية احتياجات المواطنين في قطاع الصحة، كما أن محتوى البوابة كان موجهًا بصفة مباشرة إلى العاملين في القطاع ، والأساتذة الباحثين ، والأطباء والصيادلة أي أنها كانت موجهة لفئة معينة ، والمؤسسات والهيئات على عكس بوابة قطاع العدل فكانت موجهة إلى جميع شرائح المجتمع دون استثناء.

وعموما يمكن القول أن بوابة الصحة تساهم في تلبية الاحتياجات المعرفية لدى جمهورها المستهدف بحيث أنها تحيطهم بكل ما هو جديد وتقدم لهم امكانية الاتصال بالوزارة من خلال خلية الاتصال عبر البريد الالكتروني

7- نتائج الدراسة:

7-1 نتائج على ضوء الفرضيات:

بعد الدراسة الوصفية للبوابات القطاعية توصلنا إلى:

✓ تحقق الفرضية الأولى والتي مفادها أن بوابات الويب القطاعية للحكومة الجزائرية تقدم خدمات متطورة تساهم في تلبية احتياجات المواطن وهذا ما لاحظناه في كل من بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي و بوابة وزارة العدل فكلهما يقدم خدمات تفاعلية ومتطورة لجمهور مستفيديها من خلال توفير فضاءات اتصال ومراسلة الجهات المعنية إلى جانب التعامل الإلكتروني فيما يخص سحب الوثائق الادارية او إيداع الملفات لدى الادارات العمومية وهذا يدل على سعي الحكومة الجزائرية في تحقيق خدمات الادارة الالكترونية

✓ تحقق الفرضية الثانية والتي كان مفادها تعتبر بوابات الويب أداة مهمة في تقديم خدمات الحكومة الالكترونية، فنلاحظ أن جميع بوابات القطاعات قيد الدراسة كانت تركز على إتاحة معلومات حديثة وخدمات الكترونية عبر البوابات الالكترونية ، وهذا ما ظهر جليا في "بوابة المواطن " التي أتاحتها وزارة العدل بحيث اعتمدتها كأداة مباشرة وأساسية لتقديم خدماتها الالكترونية

7-2 النتائج العامة:

بعد هذه الدراسة الوصفية والتعريفية لبوابات القطاعية الجزائرية والتي تمثلت في قطاع التعليم العالي والعدل والصحة نستنتج مايلي:

- الحكومة الجزائرية تسعى لتحقيق هدفها المنشود E-Algérie من خلال اعتمادها على البوابات

الالكترونية في تقديم خدماتها

- تعتبر بوابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وبوابة وزارة العدل نموذجين ناجحين لبوابات الويب وذلك

لما توفره من خدمات الكترونية متطورة لجميع أفراد المجتمع ودون استثناء

- اهتمت بوابة الصحة على تقديم معلومات وكانت موجهة لجمهور معين أما باقي الفئات من المواطنين

فكانت غير معنية

- بوابة المواطن لوزارة العدل تسهل جميع الاجراءات الادارية للمواطنين في الحصول على وثائقهم وملفاتهم
- الحكومة الجزائرية قامت بتجديد جميع التعاملات بين المواطنين والادارة من خلال اعتمادها على تقديم الخدمات عن بعد باستخدام البوابات الالكترونية
- تساهم الخدمات الالكترونية في تحسين أداء المنظمات الحكومية
- تحقيق التنسيق بين المؤسسات والهيئات الحكومية مع بعضها البعض من خلال بوابات الويب وهذا ما لاحظناه في بوابة المواطن إذ أنها توفر خدمات الكترونية خاصة بقطاعات أخرى غير قطاع العدل، مثل الدخول الجامعي ، والحصول على بطاقة الضمان الاجتماعي وغيرها من خدمات التي تدل على العمل الجماعي ما بين المؤسسات الحكومية الجزائرية

✓ قائمة المراجع:

- باللغة العربية:

- 1- أحمد، فرج أحمد. بوابات المكتبات على شبكة الانترنت: المفاهيم، الخصائص، الوظائف العامة والتصانيف. المكتبات الآن. ع3، ص13
- 2- حجازي، عبد الفتاح يومي. الحكومة الالكترونية ونظامها القانوني. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي، 2004؛ ص 20
- 3- قاسم، عاطف السيد. بوابة اتحاد المكتبات الجامعية المصرية: دراسة تقييمية تحليلية. في المؤتمر القومي الثالث عشر لأخصائي المكتبات والمعلومات في مصر، حول: " المكتبة والمجتمع في مصر " . 5 - 7 يوليو 2009. على الخط : [http://www.elaegypt.com/\(S\(hpkdcd55001srezmbxajsj45\)\)/con13_arish_show.aspx](http://www.elaegypt.com/(S(hpkdcd55001srezmbxajsj45))/con13_arish_show.aspx) ، تمت الزيارة يوم 12 /03/ 2011
- 4- المهدي، سوسن زهير. تكنولوجيا الحكومة الالكترونية. الأردن: دار أسامة لنشر والتوزيع، 2011؛ ص 27
- 5- الهوش، أبو بكر محمود. الحكومة الالكترونية: الواقع والآفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية، 2006؛ ص 24

- باللغة الأجنبية:

- 6- BREZEL, Sophie. concevoir un portail académique. Diplôme de conservateur de bibliothèque : école nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques. France, 2009. p15
- 7- Lefèvre, Philippe. Les portails d'accès à l'information. Documentaliste - Sciences de l'information, 2001, vol. 38, n° 3-4, p 194
- 8- Oxford university press. Oxford advanced learner's Dictionary of current english. 8 ed. oxford : oxford university press, 2010. P1178
- 9- Sadeh, Tamar and Jenny Walker. 2003. Library portals: toward a semantic Web. New Library World 104 (1184/1185), P12.
- 10- W. Boss ,Richard. how to plan and implement a library portal. library technology reports, usa : american library association. november – december ; 2002. p9