

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

Ministry of Communications and Information Technology



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

e-Government Program

المدن الذكية : مساهمة برامج الحكومة الإلكترونية في التحول للمدن الذكية

المؤتمر العربي الدولي السابع لتكنولوجيا المعلومات
الرباط - المملكة المغربية 19-21 مايو 2015م

مقدم العرض:

علي بن صالح آل صمع

مستشار معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات

والمدير العام لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسير)

المؤتمر العربي الدولي السابع
لتكنولوجيا المعلومات





برنامج النعامات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

المحتويات:

أولاً: المدن الذكية – مفهوم وأساسيات

ثانياً: مساهمة برنامج الحكومة الذكية في بناء المدن الذكية



برنامج النعامات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

المدن الذكية – مفهوم وأساسيات

تعريف المدن الذكية

تطورت المفاهيم الخاصة بالمدن الذكية مع تطور مجالين مهمين ترتبط بهما بشكل وثيق، وهما مجال تخطيط وإدارة المدن والمجال الآخر هو تقنية الاتصالات المعلومات.

عند البحث في **جوجل** عن تعريف للمدن الذكية يكون الناتج مليون وسبعمائة ألف تعريف لا تكاد تخرج عن مجالي :

- تخطيط المدن (تنمية اقتصادية مستدامة)
- الاتصالات وتقنية المعلومات (نمط حياة ذو طابع تقني مميز).



ماهي المدن الذكية

حسب موقع قاموس الأعمال:

هي منطقة حضرية متطورة تشتمل على **نمط حياة ذو جودة عالية وعلى تنمية اقتصادية مستدامة**، تظهر في مجالات متعددة (السكان، الاقتصاد، النقل، البيئة، مستوى المعيشة، وممارسات الحكومة).

هذا التفوق يتم من خلال التركيز على **ثلاث عناصر رئيسية** هي

- رأس المال البشري،
- رأس المال الاجتماعي،
- بنية تحتية من تقنية المعلومات والاتصالات.

<http://www.businessdictionary.com/>)

تخطيط المدن

تنمية اقتصادية
مستدامة



ماهي المدن الذكية

حسب موقع مجلس المدن الذكية:

مفهوم المدينة الذكية لا يزال في مرحلة (يُعرف عندما يُرى)،

أي يبقى دون تعريف متفق عليه عالميا. ولكن يمكن وصف

المدن الذكية بأنها **تلك المدن التي لديها التقنية الرقمية المدمجة**

عبر جميع وظائف المدينة. (<http://smartcitiescouncil.com/>))

اتصالات وتقنية

نمط حياة مميز



المدن الذكية ومحاكاة الكائنات الحية

تعتبر المدن لدى علماء و مخططي التنمية الحضرية **كائن حي** ويتم التعامل معها على هذا الأساس بشكل يحاكي الوظائف البيولوجية للكائنات الحية من التنفس والحاجة إلى التغذية (الطاقة) والتخلص منها والنمو وخلافة. ولذا نجد أن بعض الأدبيات تنحى إلى تعريف المدن الذكية من منظور مختلف عن باقي الطرق التقليدية.



مكونات المدن الذكية

هناك عدد من الدوافع للتحويل إلى المدن الذكية وتتلخص في (النمو الحضري لمقابلة زيادة عدد السكان، محدودية البنى التحتية والحاجة إلى تطويرها، التحديات الاقتصادية إيجاد فرص عمل، زيادة تطلعات السكان وارتفاع مستوى توقعاتهم، التحديات البيئية مثل التلوث التصحر الضوضاء، التقدم التقني وانخفاض تكلفة اقتنائه).

يمكن قياسها من خلال

- * الترابط بين المدينة و(سكانها و زوارها).
- * تطور ونمو الاقتصاد المحلي.
- * النمو المتوازن لكل أنحاء المدينة.
- * الاستدامة والأفكار الإبداعية.
- * عدالة التوزيع

استدامة

نمط حياة راقى

ست مكونات أساسية

- * اقتصاد ذكي - إنتاجية تنافسية.
- * تعاملات حكومية ذكية - مشاركة في صنع القرار.
- * بيئة ذكية - إدارة الموارد الطبيعية.
- * نمط حياة ذكي - صحة ومرافق.
- * اتصالات ذكية - نقل واتصالات.
- * سكان أذكىء - رأس مال بشري واجتماعي

تؤدي إلى

دعائم المدن الذكية

تؤكد معظم الأدبيات التي تنظر لموضوع المدن الحضرية بأنه لا بد من التعامل مع المدن ككائن حي تجري عليه عوامل التغيير و الزمن. كما أنها تجمع على أن هناك عدد من الدعائم الأساسية التي تستند عليها المدن الحضرية وتؤدي في النهاية إلى نجاح أو فشل عملية تحولها من مدن عادية إلى مدن ذكية بدرجات متفاوتة من الذكاء تؤثر في النهاية في قدرتها على الاستدامة و مستوى نمط الحياة فيها.

مدن ذكية
(استدامة + نمط حياة)

دعائم اجتماعية

دعائم بنى تحتية

دعائم اقتصادية

دعائم تنظيمية

أمثلة لتطبيقات إلكترونية للمدن الذكية

- هناك العديد من التطبيقات التي تساهم في تحول المدن التقليدية لمدن ذكية، وأهم **خصائص** تلك التطبيقات:
- اعتمادها على **تكامل البيانات مع تطبيقات أخرى**
 - تستند على **المعلومات الجغرافية** (خرائط أساس – صور جوية – صور فضائية).
 - **تتعامل** مع شبكة واسعة من **المستشعرات** ونظم المراقبة والتحكم
 - تساهم بشكل كبير في **مساعدة السكان على اتخاذ قرارات ترتبط بحياتهم اليومية**.

التحكم
في الطاقة

إدارة كوارث

الإخلاء

الاستشعار

النقل الذكي

الانتخابات

الترفيه والسياحة

التحكم الأمني

إدارة الموارد



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

مساهمة برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر) في بناء مدن ذكية

ما هي الحكومة الذكية؟*

S

Social

Not only highly personalized and citizen-friendly service delivery, but also allowing citizens and civil society to co-create with Government

M

Mobile

Using the latest mobile technologies to deliver information and services, and get contributions from citizens, wherever and whenever they want – by Apps, SMS, Social Media, and Web-on-the-move – using mobile networks and cloud computing at the back-end

A

Analytics

Using Big Data Analytics to drive policy action and to individualise communications and transactions

R

Radical-openness

“Open by Default” transforms Accountability and Transparency and engages citizens in co-creation, as well as enable businesses to use data to innovative new services

T

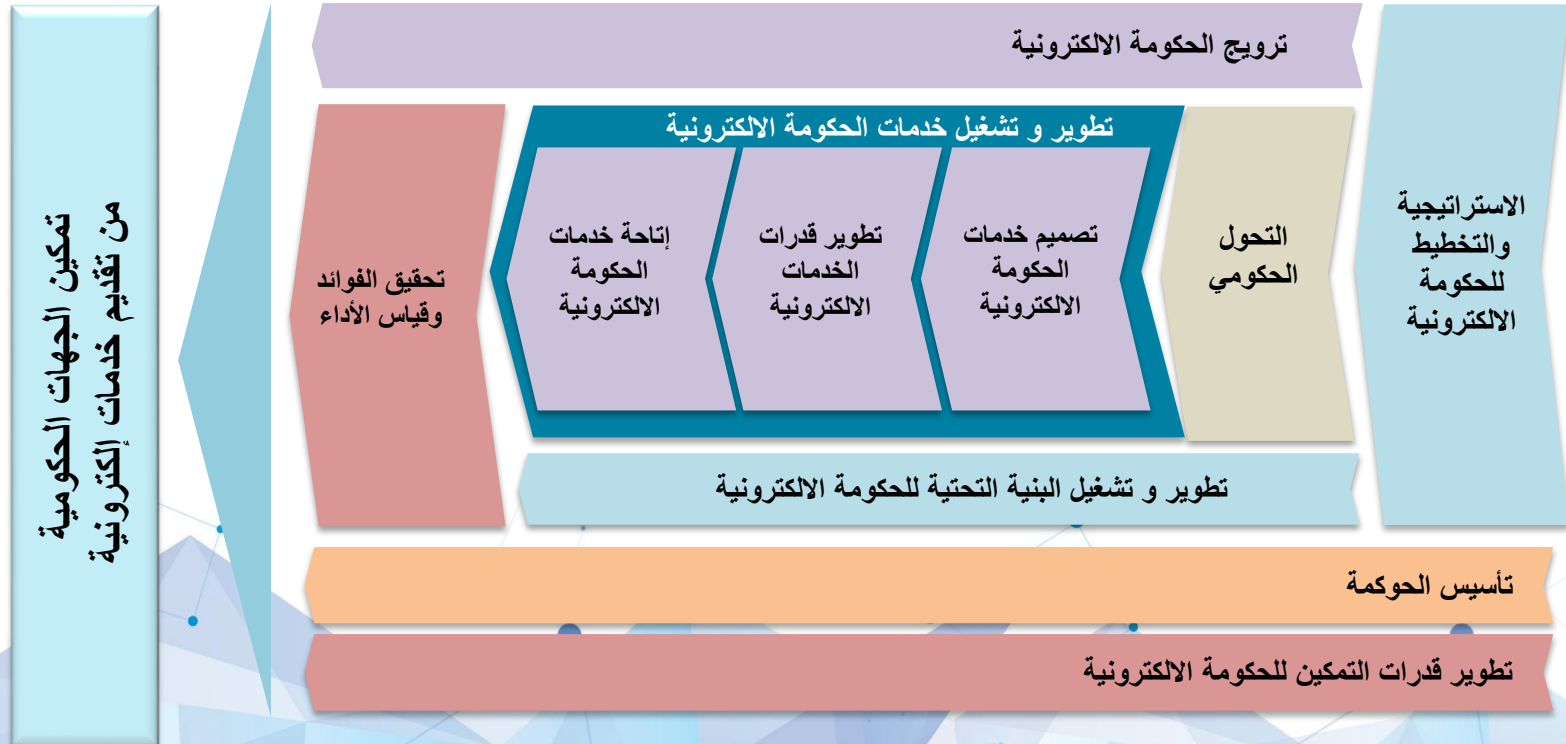
Trust

Effective Cyber security so that services are resilient, available and protect privacy

* Smart E-Government is designed as new model for government in smart society - World Bank.

سلسلة الأعمال ببرنامج (يسّر)

يتعامل برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسّر) مع كل الجهات الحكومية بالمملكة العربية السعودية (168 جهة مختلفة) من خلال منظومة وسلسلة من الأعمال التي تصب كلها في تمكين تلك الجهات الحكومية من التحول من العمل الحكومي التقليدي إلى التعاملات الإلكترونية الحكومية. وتغطي سلسلة الأعمال بالبرنامج الأربع دعائم الأساسية في المدن الذكية (التنظيم – الاقتصاد – البنى التحتية والمشاركة المجتمعية).



مساهمة (يسّر) في بناء المدن الذكية (1-4)

مدن ذكية (استدامة + نمط حياة)

دعائم اجتماعية

دعائم بنى تحتية

دعائم اقتصادية

دعائم تنظيمية

- الخطط التنفيذية للتعاملات الإلكترونية
- أدلة وإرشادات الخدمات الاستشارية
- البنية المؤسسية الوطنية
- قياس
- شهادات التصديق الرقمي
- إطار تمكين الخدمات الإلكترونية
- مواصفات الأنظمة النمطية الحكومية

مساهمة (يسّر) في بناء المدن الذكية (2-4)

مدن ذكية
(استدامة + نمط حياة)

دعائم اجتماعية

دعائم بنى تحتية

دعائم اقتصادية

دعائم تنظيمية

• آلية تمويل المشاريع

• تمويل المشاريع

• تحمل تكاليف الخبراء

المقيمين

• تحمل تكاليف تشغيل قنوات

التكامل

• تحمل تكاليف تشغيل الشبكة

الوطنية

مساهمة (يسّر) في بناء المدن الذكية (3-4)

مدن ذكية
(استدامة + نمط حياة)

دعائم اجتماعية

دعائم بنى تحتية

دعائم اقتصادية

دعائم تنظيمية

• الشبكة الحكومية الآمنة
(GSN)

• قناة التكامل الحكومية (تكامل
(GSB

• مركز بيانات التعاملات
الإلكترونية الحكومية

• مركز الاتصال الوطني (آمر)
• بوابة سعودي

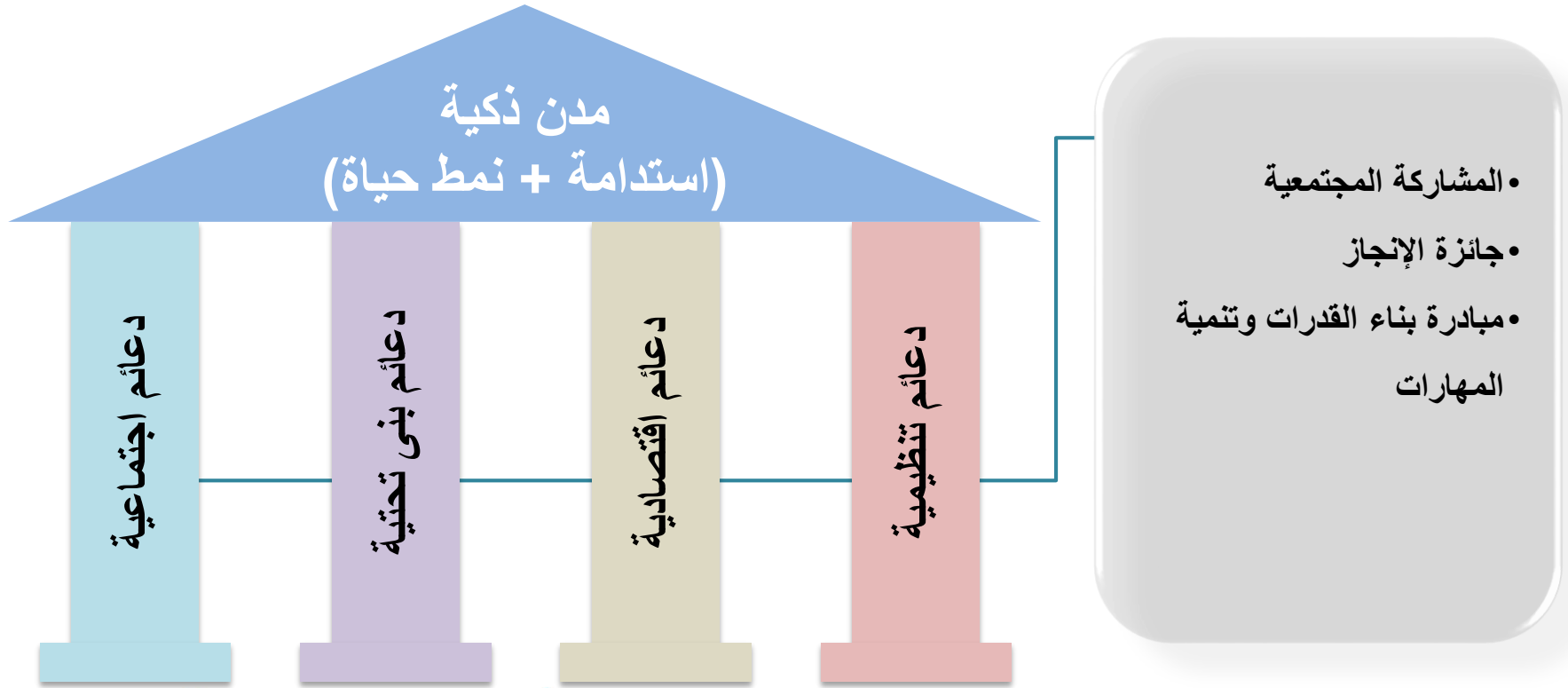
• النفاذ الإلكتروني الموحد
(SSO)

• نظام الرسائل النصية الحكومية
(تراسل)

• السحابة الإلكترونية الحكومية
• نظام المراسلات الحكومية

الإلكتروني (مراسلات)

مساهمة (يسّر) في بناء المدن الذكية (4-4)



الخاتمة

2014



يؤمن برنامج (يسر) للتعاملات الإلكترونية الحكومية بأن معظم المدن السعودية قد تحولت إلى مدن ذكية بدرجات متفاوتة، كما يؤمن بأن هذا التحول مسؤولية مشتركة تتكامل خلاله عدة جهات حكومية. وقد ساهم البرنامج من خلال مهامه المناطة به بزيادة عدد الخدمات الإلكترونية الحكومية بالمملكة كما ساهم بشكل كبير في وضع لبنات وأساسيات أطر العمل التنظيمية، وكذلك تأسيس البنية التحتية للشبكة الوطنية وقناة التكامل وهذه الاسهامات داعم ورافد مهم في عمليات تحول المدن السعودية إلى مدن إلكترونية متكاملة.

عام	2003	2004	2005	2008	2010	2012	2014
المركز	105	90	80	70	58	41	36

شكرا لكم

www.yesser.gov.sa

www.saudi.gov.sa