



المؤتمر العربي الثالث للمعلومات الصناعية والشبكات
واقع المعلومات الصناعية في الاردن
اعداد:

م. سهام الخوالدة
وزارة الصناعة والتجارة
الاردن
2007



واقع الصناعة في الاردن

يتمتع الأردن بموقع استراتيجي و بأمن و استقرار متميزين في المنطقة مما يجعله مركز لجذب الاستثمارات الأجنبية والمحلية في مختلف القطاعات و خاصة القطاع الصناعي وعلى الرغم من أن الأردن من الدول الفقيرة نسبياً بالموارد الطبيعية إلا أنه غني بالموارد البشرية.



جاهزية الاردن ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

"جاءت رؤيتنا للاستثمار في مجال قطاع تكنولوجيا المعلومات من منطلق توفر البنية التحتية اللازمة له ممثلة بالكفاءات الوطنية الشابة المؤهلة والمدربة علمياً وفنياً والمنتشرة ليس فقط في الاردن، بل في كافة ارجاء المنطقة العربية حيث قمنا بتبني مجموعة من المبادرات ضمن هذا القطاع كان من اهمها نشر مراكز تكنولوجيا المعلومات في كافة انحاء المملكة، إضافة الى انطلاق مبادرة الحكومة الالكترونية ومبادرة تطوير التعليم في الاردن والتعليم الالكتروني والتي تم اطلاقها في المنتدى الاقتصادي العالمي".



الملك عبدالله الثاني المعظم



تتميز المملكة الاردنية الهاشمية بأنظمة عمل وإدارة ذات شفافية كبيرة وشبكة تعاونية فريدة معتمدة على أحدث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بهدف تعزيز الميزة التنافسية للصناعات الوطنية على المستوى العالمي ورفع كفاءة عمل القطاع الحكومي .

وقد كان لجلالة الملك عبدالله الثاني الفضل في التعريف بأهمية اعتماد وإدخال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في كافة مناحي الحياة وذلك منذ السنوات الأولى من بداية عهده، حيث قام بقيادة جهود التطوير والتحدي الذي تواجهه الحكومة لإعادة النظر في أسلوب عملها وتشجيع القطاع الخاص على الانخراط في صياغة عملية التنمية بالتعاون مع مؤسسات القطاع العام.



برنامج الحكومة الالكترونية

إن برنامج الحكومة الالكترونية هو برنامج وطني بمبادرة من جلالة الملك عبد الله الثاني، ويهدف إلى تحسين الأداء الحكومي التقليدي من ناحية تقديم الخدمة وكفاءة الأداء والدقة وتقليل الوقت والتكلفة اللازمين لإنجاز المعاملات الحكومية، والوصول إلى درجة عالية من الرضا لمتلقي الخدمة، هذا بالإضافة إلى التكامل والتنسيق بين الجهات الحكومية المختلفة، والهدف العام هو الوصول إلى كفاءة وشفافية وأداء أفضل للحكومة وموظف الحكومة وتغيير الصورة النمطية السائدة لدى الكثيرين .



البيانات والمعلومات

يواجه الأردن كغيره من دول المنطقة مشكلة فيما يتعلق ببياناته، فقد تزايدت الحاجة إلى وجود بيانات تتفق و المعايير الدولية و تنسجم مع بعضها البعض بحيث يسهل مقارنتها و ربطها وفهمها.

ان رفع سوية البيانات يعود بفائدة أكبر على واضعي السياسات وصانعي القرارات وذلك من شأنه أن يتيح للمملكة بداية جيدة على طريق تحقيق الإدارة الأفضل للبيانات، لذلك فإنه من الضروري أن يكون هنالك جهد جماعي من قبل الجهات ذات الصلة بالتجارة و الاستثمار و الصناعة والجهات المعنية الأخرى لاعتماد حد أدنى من معايير البيانات لكي يكون بمقدور هذه الجهات تحسين بياناتها و تطوير سبل ضبطها و إدارتها و ما إلى ذلك بما يلاءم الاحتياجات على المستوى المؤسسي و الوطني و الدولي على حد سواء.



الجهات المعنية بالمعلومات الصناعية

يعتبر تعدد الجهات التي تعنى بالمعلومات الصناعية من اكبر المعوقات التي تواجه وتعرقل تطور قطاع المعلومات الصناعية في الاردن حيث تقوم كل جهة بتجميع كمية ونوعية المعلومات والبيانات بالطريقة التي تخدم تحقيق اهداف هذه المؤسسة وسبب وجودها مما يشكل ازدواجية المعلومات والبيانات وتضارب في بعض الارقام.



من اهم الجهات المعنية بتجميع المعلومات:

❖ وزارة الصناعة والتجارة : (www.mit.gov.jo)

❖ تقوم وزارة الصناعة والتجارة ممثلة ب:

➤ مديرية السجل المركزي: بالمساعدة على خلق بيئة محفزة للنشاط الاقتصادي حيث قامت المديرية بتبني و اطلاق الخدمات الالكترونية.

➤ مديرية التنمية الصناعية: تطوير والنهوض بالقطاعات الصناعية وزيادة القدرة التنافسية لها والان المديرية بالتعاون مع الجهات المعنية في صدد اعداد قاعدة بيانات للقطاع الصناعي بحيث سيتم اضافتها لنظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار (TIIS).



❖ والمؤسسات التابعة للوزارة:

- دائرة مراقبة الشركات
- مؤسسة تشجيع الاستثمار
- المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية
- مؤسسة المدن الصناعية
- مؤسسة المواصفات والمقاييس دائرة الجمارك العامة

❖ الجمعية العلمية الملكية

❖ الجامعات الحكومية والخاصة

❖ الجمعيات والنقابات

❖ غرف الصناعة

❖ سلطة العقبة



❖ دائرة الإحصاءات العامة: (www.dos.gov.jo)

هي الجهة المتخصصة بجمع كافة انواع البيانات في المملكة ونظراً لما شهده العقد الأخير من القرن الماضي من تطور كبير في أنظمة المعلومات وتقنياتها الفنية والآلية من اجل تسهيل عملية استخلاص المعلومة الإحصائية واستخدامها والاعتماد عليها في رسم السياسات واتخاذ القرارات والقيام بالأبحاث العلمية المتخصصة في شتى المجالات، وشهدت هذه الفترة كذلك جهدا واضحا في تفعيل اوجه التعاون والتنسيق مع جميع المؤسسات الوطنية التي تعنى بجمع أو استخدام البيانات الإحصائية توفيراً للوقت والجهد والمال، فقد تم إيلاء عملية التحليل الإحصائي اهتماما خاصا إيمانا من الدائرة بعدم جدوى تداول الأرقام الصماء غير واضحة الدلالة.

وفيما يتعلق المعلومات الصناعية فان دائرة الإحصاءات العامة تقوم بعمل مسح صناعي ويمكن الحصول على نتائج المسح عن طريق الموقع الالكتروني وبالإضافة الى النشرات التي تصدرها الدائرة.

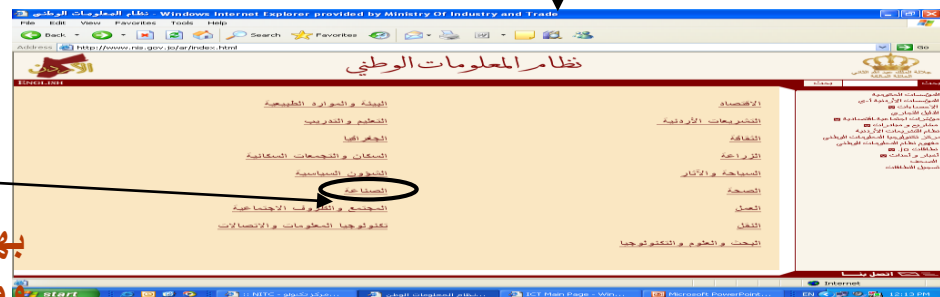


❖ مركز تكنولوجيا المعلومات: (www.nic.gov.jo)

من اهم انجازات المركز في مجال المعلومات الصناعية هو "نظام المعلومات الوطني" هو عبارة عن شبكة معلوماتية تحتوي على المعلومات والبيانات الرسمية التي تنتجها المؤسسات الوطنية في الأردن.



تكمّن اهية هذا النظام بان المعلومات المنشورة من خلال هذا الموقع لنظام المعلومات الوطني، هي حصيلة المعلومات التي تنتجها المؤسسات الوطنية الأردنية في القطاعين العام والخاص، وتحتوي على معلومات ونصوص وإحصاءات رسمية. ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني هو الجهة المسؤولة عن بناء وإدارة هذا النظام وصيانتته، وتسهيل عملية الوصول إلى المعلومات من خلال ربط المؤسسات الوطنية بشبكة معلومات، وتوفير أدوات البحث ونقاط الإتصال



يقسم هذا النظام المعلومات الى قطاعات وذلك بهدف تسهيل الحصول على المعلومات المطلوبة ومن اهم هذه القطاعات قطاع الصناعة



يتم جمع اهم المواقع الرئيسية التي تعنى بها القطاع والتي من خلالها يمكن الحصول على المعلومات المطلوبة



نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار (TIIS)

Windows Internet Explorer provided by Ministry Of Industry and Trade

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Reload Home Search Favorites

Address http://www.mit.gov.jo/ Go

الاجازة الذهبية

معالي وزير الصناعة والتجارة سالم خراخلة

واقع الصناعة في الاردن

السياسة التجارية الخارجية الاردنية

ملخص التجارة الخارجية

الفعاليات القادمة

اعلانات

خدمات التسجيل

نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار

موقع الوحدة الاستثمارية الالكتروني

المعارض في الاردن

مكاتب المستشارين الاقتصاديين الاردنيين في الخارج

بدء اجتماعات اللجنة الفنية العليا الاردنية السورية في عمان اليوم

العملة : الاردن وسوريا

يبحثان تجديد بروتوكول التمتع خلال اجتماعات اللجنة المشتركة

جولة مفاوضات جديدة مع تركيا لتحرير التجارة الشهر المقبل

3 2 1

السياسة والملاقات التجارية الخارجية

منطقة الدخول

المستخدم

كلمة السر

تسجيل دخول

أنت الزائر رقم 130524

سند تاريخ 2006/06/03

إعلانات مصورة

المؤسسات التي يرأس مجالس إدارتها وزير الصناعة والتجارة

الموظف المتميز

Internet

start

Inbox - Micro...

Microsoft Pow...

محتويات ورقة ا...

مواقع - Windo...

الصفحة الرئيس...

EN

9:27 AM

TIIS



نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار

في ظل الجهود المستمرة لتحسين المعلومات الاقتصادية في الاردن وفي ضوء الحاجة المتزايدة لتوفير احصائيات دقيقة ومتناسقة لغايات صنع القرار، فقد تم انشاء نظام موحد شامل ومصمم لجمع وتنسيق ونشر بعض احدث الاحصائيات الوطنية وذلك وفقا للمعايير الوطنية والعالمية المتعارف عليها.

1- ما هو نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار ؟

يوفر نظام الخاص بالتجارة والاستثمار (TIIS) البنية التحتية، والمعايير و الخدمات التي تساند تشارك وتقاسم البيانات المتعلقة بالتجارة والاستثمار عبر الأردن.

2- ما هو الغرض من هذا النظام ؟

الغرض من نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار هو أن تتوافر مجموعات بيانات وتعريفات متسقة و معترف بها دوليا عبر وكالات التجارة والاستثمار . وسوف يؤدي هذا النظام إلى تسهيل مزيد من التعاون بين المستخدمين و أصحاب المصلحة، ووصول أسرع للبيانات، وتحسين نظم التكامل و البيانات والتعريفات عبر الأردن.



3 - ما هو الأساس المنطقي لهذا المشروع ؟

- إحدى أكبر العقبات أمام وضع سياسة مؤثرة في مجال التجارة و الاستثمار في الأردن تتمثل في صعوبة الحصول على المعلومات المناسبة التي غالبا ما تكون غير دقيقة. تقوم العديد من الهيئات المختلفة، مثل وزارة الصناعة والتجارة ومؤسسة تشجيع الاستثمار ومؤسسة المدن الصناعية الأردنية ومنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ومديرية الجمارك ودائرة الإحصاءات، بجمع البيانات المتعلقة بالتجارة والاستثمار. إلا أن هناك عدد من المشاكل الهامة المتعلقة باستخدام تلك البيانات :
- أولا، إن نوعية البيانات التي قامت بجمعها بعض الهيئات ليست بالجودة المطلوبة.
 - ثانيا، تقوم الهيئات بجمع البيانات لأغراضها الخاصة، وذلك بمعزل عن بعضها البعض، مما ينتج عنه عدم توافر الاتساق و المعايير الثابتة عبر الهيئات.
 - وأخيرا، لا توجد أية رابطة بين قواعد بيانات المختلفة مما يجعل تبادل المعلومات بينها أمرا صعبا.



4 - ما هي المنافع الرئيسية من نظام كهذا ؟

- إن المنافع الرئيسية من نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار هي كالتالي :
- توافر جميع البيانات على الشبكة من مصدر واحد.
- تعريفات متسقة (غير مختلفة) داخل الهيئات وبين بعضها البعض.
- بيانات لها علاقة، ويسهل الوصول إليها وتشغيلها بشكل متداخل.
- دقة النتائج وشموليبتها.
- اتساق وانسجام المؤشرات.
- سرعة جمع البيانات، وتحليلها والإبلاغ عنها (والتوفير في الكلفة نتيجة لذلك).
- توصل واضعو السياسات لقرارات محسنة و صياغة سياسة أفضل عن ذي قبل.
- تحليل وإبلاغ أفضل لبيانات الهيئات.
- المساعدة في تبسيط وتنظيم جهود جميع البيانات لكل هيئة من الهيئات.
- جمع وتشغيل بيانات كل هيئة وفقا للمعايير الدولية "معايير الأيزو".
- تنسيق أفضل بين دوائر الإحصاءات والكومبيوتر في كل هيئة.



5 - من المستفيد ؟

سيقدم نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار منافع ملموسة لكل من التالي :

- **الهيئات :** من خلال توفير كلفة تطوير موقع داخلي والدخول لكافة المعلومات الإحصائية للهيئات الأخرى.
- **واضعو السياسات :** من خلال حصولهم على وصول كفاء للبيانات الدقيقة.
- **الباحثون :** من خلال حصولهم على وصول واضح لبيانات هيئات التجارة والاستثمار المختلفة.

❖ المستفيدون الآخرون هم :

- **المجتمع :** من خلال تحسين المخرجات الناجمة عن السياسات الحكومية.
- **الوكالات المانحة :** من خلال تقاسم البيانات الإحصائية التي لها علاقة بتلك الوكالات للقياس، وتقييم نجاح الشروع...إلخ.
- **مستثمر القطاع الخاص :** من خلال دعم قراراتهم الاستثمارية المرتكزة على بيانات إحصائية للتجارة و الاستثمار سبق التحقق من صحتها.



6 - هل نظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار هو نظام آمن ؟ هل يمكن استخدامه من قبل أشخاص لرؤية بيانات نعتبرها سرية ؟

الدخول لنظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار مقصورا على أساس التأكد من هوية المستخدم وامتياز الدخول. ولن تكشف بياناتك و بيانات ميتا الخاصة بك للمستخدمين غير المعتمدين. هناك دخول عام إلى الإحصاءات العامة فقط في حال سماح المسؤولين عن البيانات أو مضيفي البيانات المسؤولين بذلك. كما تقوم سلطة التسجيل لنظام المعلومات الخاص بالتجارة والاستثمار بتطبيق القواعد والإجراءات التي تحافظ على خصوصية و سرية قاعدة البيانات، وذلك بطلب من الهيئات صاحبة المصلحة.

يعمل نظام المعلومات التجارية الاستثمارية على توفير مجموعات بيانات وتعريف متسقة ومعترف بها دوليا، بالإضافة إلى توفير المعلومات اللازمة إلى الهيئات التجارية والاستثمارية. كما تهدف هذه المذكرة إلى تسهيل مزيد من التعاون بين المستخدمين وأصحاب التجارية، ووصول أسرع وأيسر للبيانات، وتحسين نظم التكامل والبيانات والتعريفات عبر الأردن.



تتلخص الأهداف الرئيسية لهذا النظام فيما يلي :

- الوصول إلى نظام تبادلي متكامل لنشر البيانات الخاصة بالتجارة والاستثمار.
- جمع وأتمتة البيانات المتعلقة بكل مجال على حدة وفقا للمعايير الدولية المتعارف عليها.

أما الأهداف المحددة هي :

- المشاركة في البيانات التجارية والاستثمارية بين مختلف الهيئات الحكومية.
- توافر جميع البيانات على الشبكة ومن مصدر واحد.
- الحصول على تعريفات متسقة (غير مختلفة) من مختلف الهيئات.
- سرعة جمع البيانات وتحليلها ونقلها (وما يرافق ذلك من توفير في النفقات).
- تحسين القرارات وصياغة السياسات من قبل صناع السياسة.
- تبسيط وتنظيم جهود جمع البيانات من قبل كل هيئة على حدة.



- تعزيز وتشجيع جمع وتحضير وتحليل ونشر المعلومات المعلومات التجارية والاستثمارية المناسبة والدقيقة، والتي يعتمد عليها وفقا للاتفاقيات (البروتوكولات) المتفق عليها وأفضل الممارسات العالمية.
- توفير المعلومات الضرورية اللازمة للأبحاث ومراقبة وتحسين المعلومات الاستثمارية والتجارية.
- تعزيز وتشجيع توسعة مجال المعلومات التجارية والاستثمارية الوطنية، وتشجيع أفراد ومجموعات من داخل وخارج القطاع الحكومي للمشاركة في المعلومات التي بحوزتهم.
- تحسين اتساق المفاهيم وطريقة جمع البيانات .



بنية النظام

يوفر نظام المعلومات التجارية الاستثمارية البنية التحتية والمعايير والخدمات اللازمة لدعم مشاركة وتبادل البيانات المتعلقة بالاستثمار والتجارة في الأردن.

إن بنية إطار العمل الحكومي هو نظام لإدارة شبكات المعلومات والتي تشمل مقاييس المعلومات واتفاقيات تبادل المعلومات والمحافظة عليها، والنوعية والسلامة والأمان. وهذا النظام بسيط ومرن بما يكفي ليتطور مع الوقت لاستيعاب المتطلبات والحقائق المتغيرة.



ما الجديد الذي يمكن ان يقدمه النظام؟

كما ذكرنا سابقا فان النظام بسيط ومرن بما يكفي لتطويره فهو الان يشتمل على بيانات متعلقة بالتجارة والاستثمار فقط وحيث ان النظام قد تم انشائه وتصميمه بطريقة تسمح اضافة اكبر عدد ممكن من المعلومات الاقتصادية الوطنية في المستقبل ليغدو نظاما وطنيا شاملا فان العمل الان جارى لمراجعة النظام الحالي و العمل على توسيع قاعدة البيانات الموجودة بحيث يشمل جميع المنشآت الصناعية موزعة حسب القطاعات الصناعية وحسب المناطق



المشاكل المتعلقة بقطاع المعلومات الصناعية

من خلال ما ورد سابقا نلاحظ وعلى الرغم من توفر بيانات صناعية في الاردن الا ان هنالك عدة مشاكل تظهر من اهمها:

- ازدواجية البيانات
- عدم الدقة في المعلومات
- عدم سهولة الحصول على المعلومات
- اضافة الى الوقت اللازم للحصول على المعلومات.
- وتاتي هذه المشاكل نتيجة الى:
- تعدد الجهات والمصادر التي تنعى بالمعلومات والبيانات .
- اختلاف غايات الجهات عند تجميع البيانات ومعالجتها.



التوصيات

- ربط قواعد البيانات الحالية والخاصة بكل الجهات المعنية بالمعلومات الصناعية مما يجعل عملية تبادل المعلومات والحصول عليها اسرع وابسط.
- تفويض جهة واحدة تكون مسؤولة عن جمع البيانات المستقبلية وتحليلها وصيانتها وتحديثها حيث تصبح هذه الجهة هي المرجع لاي معلومات او بيانات .



شکراً