

أثر التحول الرقمي في الخدمة المدنية على تميز الأداء الحكومي



وطن طموح



انطلاقاً من رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتوجهاتها الاستراتيجية التي تعنى بتطوير القطاع العام

تعزيز فاعلية الحكومة



تهدف المملكة العربية السعودية إلى التحول إلى حكومة عالية الأداء تتسم بالفاعلية، وأن ترتقي بمرتبتها في مؤشر فاعلية الحكومة من ٨٠ إلى ٢٠

تحسين أداء الجهاز الحكومي



ومن هذا المنطلق تسعى وزارة الخدمة المدنية للمساهمة في الوصول إلى حكومة فاعلة من خلال العمل على تحسين أداء الجهاز الحكومي، وذلك عن طريق رؤيتها التي تطمح إلى

"خدمة مدنية ممكنة لأداء حكومي متميز لأجل وطن طموح"



الرؤية

خدمة مدنية ممكنة لأداء حكومي متميز لأجل وطن طموح

الرسالة

الشريك الاستراتيجي الممكن للجهات الحكومية من خلال

الارتقاء بفاعلية وكفاءة خدمات
الموارد البشرية

بناء قدرات بشرية مؤهلة وقيادات
واعدة قابلة للتكيف مع المتغيرات
المستقبلية في الجهات الحكومية

تطوير لوائح وأنظمة مرنة ومعايير
حوكمة تساهم في تحقيق
أهداف الجهات الحكومية

المساهمة في تطوير الخطط
الاستراتيجية للقوى العاملة

الركائز الاستراتيجية

توفير خدمات موارد بشرية
ذكية

تعزيز رأس المال البشري
المتميز في الجهات
الحكومية

توفير بيئة عمل مميزة

تطوير الخطط الاستراتيجية
للقوى العاملة

الشعور
بالمسؤولية

التفكير بدون
قيود

تواصل مستمر وفعال

القيم

التركيز على المستفيدين

الفاعلية والتحسين
المستمر

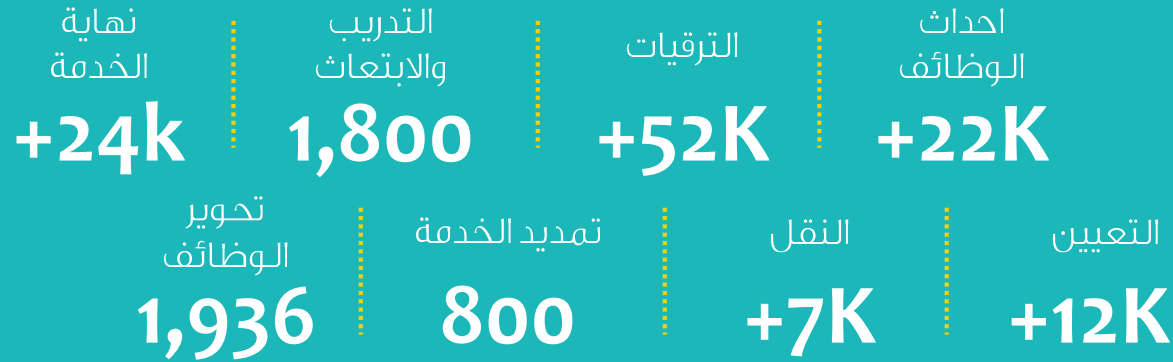
التمكين

المرونة
والبساطة



إدارة الأداء	تخطيط التعاقب الوظيفي	الاستقطاب و الاختيار و مباشرة العمل	تخطيط وتحليل القوى العاملة	الخدمات التشغيلية
المكافآت والمزايا	تطوير التنفيذيين	التعلم والتطوير	إدارة الجدارات	
العمليات الرئيسية للموارد البشرية	علاقات و شؤون الموظفين و التطلعات و المراقبة	الصحة المؤسسية وصحة الموظفين	التصميم و التطوير المؤسسي	
الموارد البشرية المؤسسية – تطبيقات الموارد البشرية		منصة الموارد البشرية – نظم معلومات الموارد البشرية	إدارة بيانات وتقارير الموظفين	تمكين التقنية
البحوث و الدراسات	الثقافة المؤسسية و تجربة الموظفين	إدارة التغيير	إدارة المعرفة	الخدمات التطويرية
تعزيز رأس المال البشري	التحول للموارد البشرية		تمكين المرأة	

قاعدة البيانات المركزية للموارد البشرية |



عمليات
الوظائف
في 2019 

بياناتي

- تستهدف الموظفين الحكوميين
- إدارة السجلات الوظيفية
- البيانات الشخصية
- المؤهلات
- البيانات التاريخية
- معلومات التقاعد
- التقارير الطبية

التزام

- تستهدف الجهات الحكومية
- الاستفادة من قناة التعاملات الحكومية لتبادل بيانات الموارد البشرية
- +81 جهة حكومية
- 1.2M سجلات موظفين

منظومة التوظيف الحكومي "جدارة" |

أتمتة

الكشف الطبي

+52
إعلان وظيفي

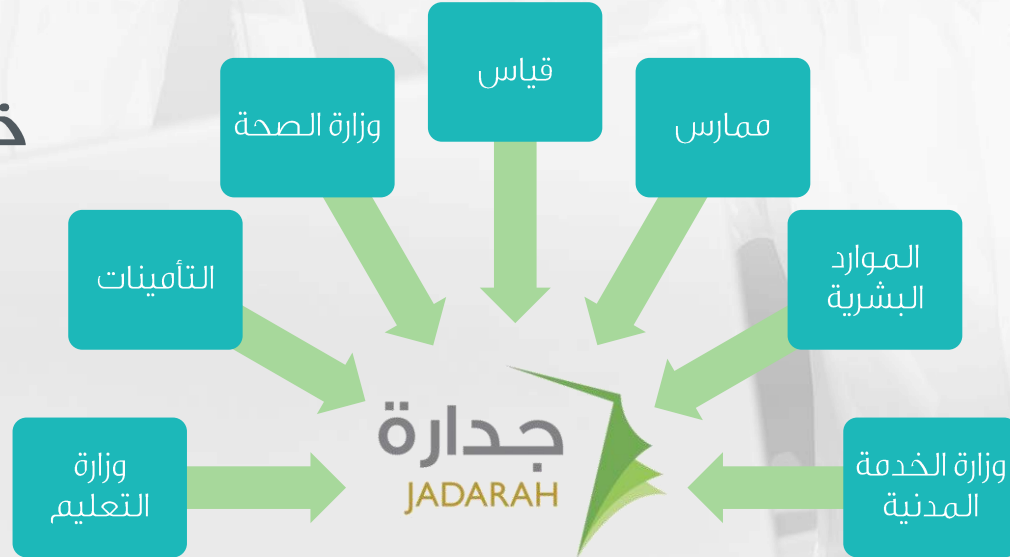
أتمتة

المقابلات الشخصية

1.5M
مستفيد

خدمات متعددة

452
جهة حكومية



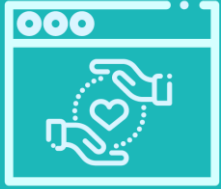
+17K

الوظائف المعلنة

ضمان

حوكمة العمليات
وعدالتها

التقارير الطبية والإجازات المرضية الإلكترونية



معتمدة من وزارة
الصحة

موثقة من وزارة
الخدمة المدنية

بلا ورق

موافقات فورية

حصول المواطنين على إجازات
المرضية من خلال تقارير طبية إلكترونية
موثقة رقمياً بيسر وسهولة



إحصاءات



أتمنة

إجراءات تحقيق الخدمة

تنبيهات فورية

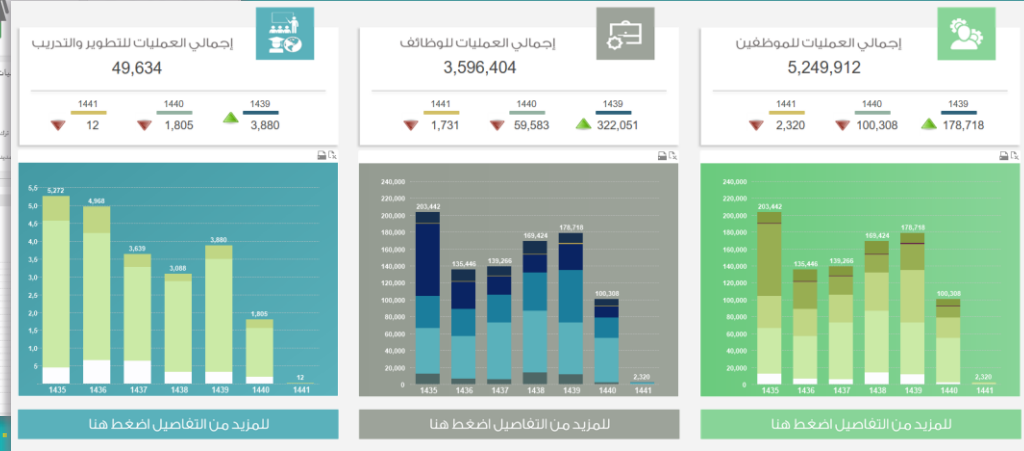
بلا ورق

التكامل مع المؤسسة العامة للتقاعد

توفير عناء مراجعة الجهات الحكومية

تقليص فترة معالجة الطلبات إلى ٤٨ ساعة







لا تعمل وحدك



تفعيل إدارة
إجراءات الأعمال
(BPM)



فهم احتياجات
العملاء



ثق بفريق عملك



تأكد من جاهزية
خدماتك

وزارة الخدمة المدنية
المملكة العربية السعودية



شكراً لكم
