



جمهورية مصر العربية وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

تجربة الخدمات الذكية وربطها بوسائل
الدفع الإلكتروني

أكتوبر 2019



المحتويات

مقدمة

محاور الإصلاح الإداري

القوانين والتشريعات

خريطة الخدمات الحكومية

أبرز الخدمات

الدفع والتحصيل الإلكتروني

العائد التنموي



مقدمة

- اتساقا مع رؤية مصر 2030
- في اطار دعم مؤسسة الرئاسة وجهود الحكومة المصرية في تنفيذ محاور الإصلاح الإداري ومكافحة الفساد
- تحقيق مبدئ الشفافية بفصل مقدم الخدمة عن متلقيها للحد من الجرائم المالية بشكل عام
- والتيسير علي المواطنين في اجراءات الحصول علي الخدمات الحكومية وبدءًا من توفير معلومات عن الخدمات الحكومية، وانتهاءً بإمكانية الحصول على تلك الخدمات وتسديد الرسوم من خلال قنوات مختلفة

بات هناك اتجاه عام لتحقيق الحوكمة الإلكترونية وقد ساعد على ذلك التطور التكنولوجي الهائل في السنوات الأخيرة، مما جعل استخدام التكنولوجيا للارتقاء بالأداء الحكومي ضرورة ملحة .



مهاور الإصلاآ الإداري





محاوَر الإصلاَح الإداري



3- محور تطوير الخدمات الحكومية

يهدف إلى الارتقاء بمستوى أداء الخدمات، وتحقيق مبدأ فصل مقدم الخدمة عن طالبيها من خلال التوسع في قنوات تقديم الخدمات وتحقيق التكامل فيما بينهم، كما يهدف لتيسير حصول المواطنين على الخدمات أينما كانوا، وبالوسيلة التي تناسبهم

4- محور تطوير البنية المعلوماتية

يهدف إلى بناء مجتمع معلوماتي متكامل لتبادل البيانات بين الجهات الحكومية المختلفة بهدف دعم منظومة اتخاذ القرار، وخفض الإنفاق الحكومي، ورفع مستوى الكفاءة وتحسين إدارة موارد الدولة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

قرار السيد رئيس الجمهورية
رقم 501 لسنة 2017

المجلس الأعلى للتحول الرقمي

إنشاء المجلس الأعلى لمجتمع المعلومات
والذي يهدف الى وضع الاستراتيجيات
والسياسات المتعلقة بمنظومة التحول الى
المجتمع الرقمي، والعمل على تعظيم
الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات
 والاتصالات في تمكين قطاعات التنمية
مكافحة الفساد مع أولوية تحقيق الاستدامة
وتأمين المجتمع الرقمي

قرار السيد رئيس الجمهورية
رقم 89 لسنة 2017

المجلس القومي للمدفوعات

إنشاء المجلس القومي للمدفوعات
برئاسة السيد رئيس الجمهورية
والذي يهدف الى تنظيم عملية التحول الى
المدفوعات غير النقدية



قامت وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري بوضع خريطة الخدمات الحكومية، والتي تتضمن:



المحول الرقمي القومي - GG



منصة تقديم الخدمات الحكومية



منصة تقديم خدمات المحمول

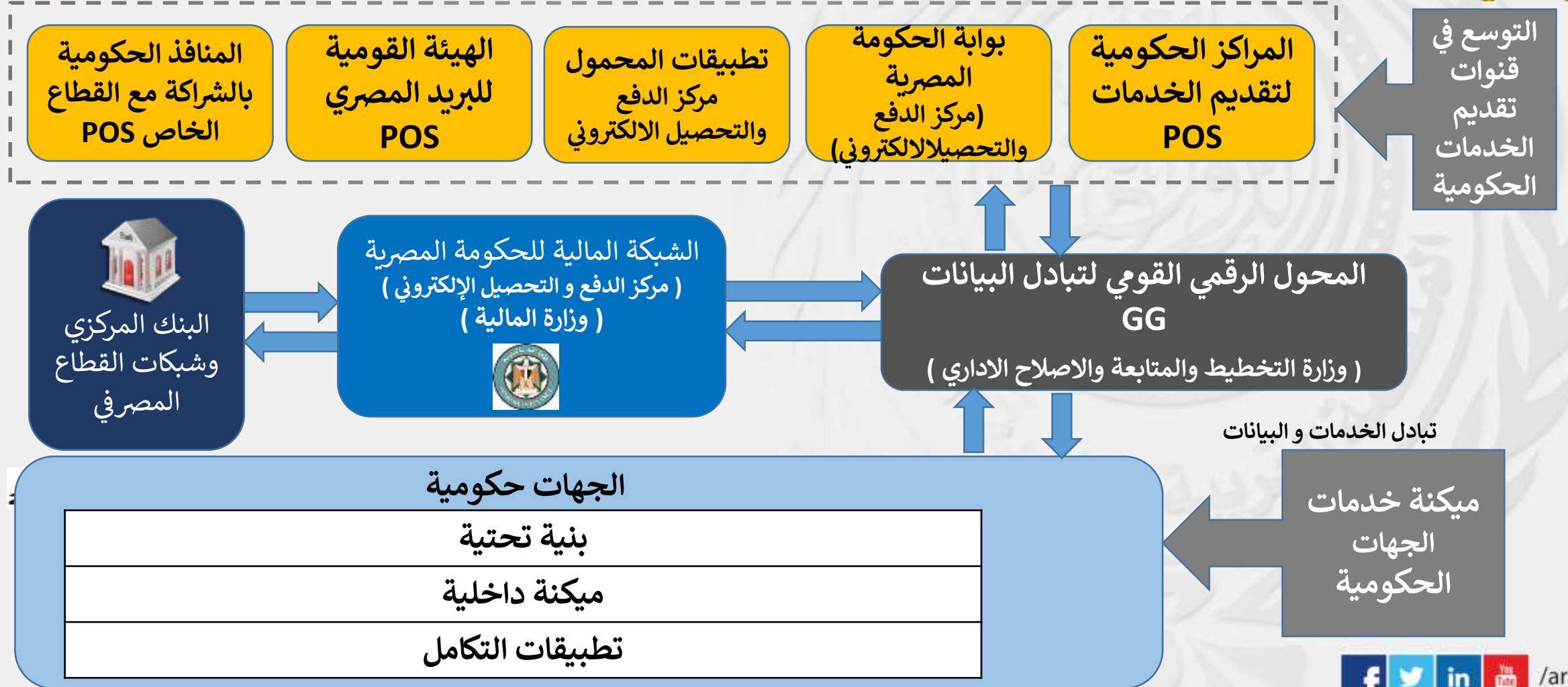


التوسع في تطوير منافذ تقديم الخدمات الحكومية





التصور المتكامل للخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين

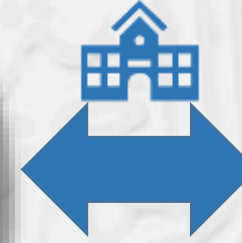
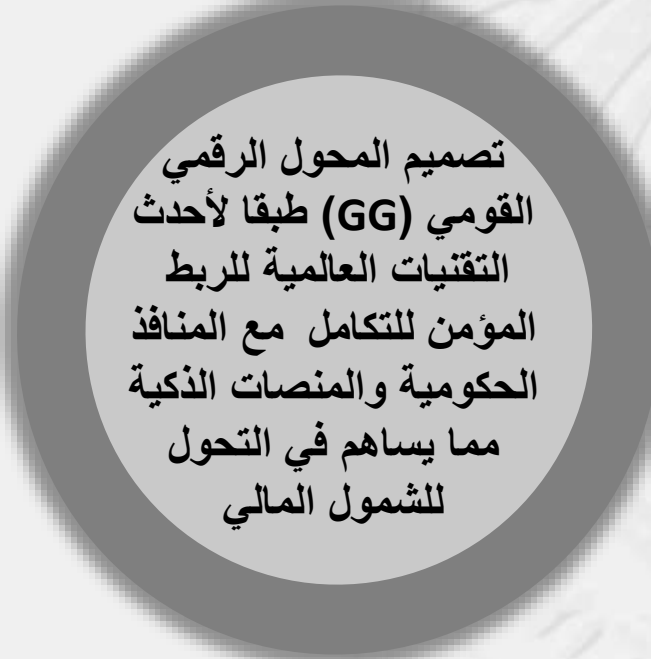


دلوقتي ممكن تخلص كل مشاويرك وورقك بضغطة زرار واحدة



المحول الرقمي القومي GG

منصة تقديم الخدمات الحكومية
"بوابة الحكومة المصرية"
(خدمات ذكية تعتمد على خاصية
الدفع والتحويل الالكتروني
(E-PAYMENT)



منافذ تقديم الخدمات
الحكومية
(تعتمد على نشر نقاط الدفع
والتحويل الالكتروني
بالمنافذ POS)



منصة تقديم خدمات المحمول "تطبيق خدمات مصر"
(خدمات ذكية تعتمد على خاصية الدفع والتحويل الالكتروني (E-PAYMENT)



منصة تقديم الخدمات الحكومية

- قامت وزارة التخطيط بتطوير بوابة الخدمات الحكومية (الإصدار الثالث) لتصبح منصة للخدمات الحكومية توفر جميع الخدمات الحكومية الرقمية بجودة عالية وأمنة وموثوقة وسهلة الاستخدام.
- وتتيح السداد الإلكتروني لرسوم هذه الخدمات
- تتضمن 100 خدمة إلكترونية



الزائرين لبوابة الحكومة المصرية من الداخل والخارج



Traffic by countries



Egypt	95.65%	▲41.20%
Saudi Arabia	1.58%	▼43.12%
United States	0.55%	▲22.77%
Kuwait	0.45%	▼11.47%
United Arab Emirates	0.38%	▲11.82%

Traffic Overview

Total Visits

On desktop & mobile web, in the last 6 months



Engagement

Total Visits	6.77M	▲27.57%
Avg. Visit Duration	00:06:22	
Pages per Visit	4.91	
Bounce Rate	35.85%	

• متوسط ٢,٥ مليون زائر خلال الشهر الواحد.

• ٩٥% نسبة الزائرين من داخل الجمهورية

• ٥% نسبة الزائرين من الخارج.

• خدمات مخالقات المرور 14 مليون زائر سنويا



خدمات مصر
E-serve
Business

INSTALL

3+

Rated for 3+ ⓘ



منصة تطبيقات المحمول

توفير خدمات حكومية تضاهي
أفضل الخدمات العالمية
المقدمة، وتوفير تجربة مرضية
للمتعاملين من خلال تطبيقات
الهاتف المحمول تمكن معظم
المواطنين من الحصول على
كافة الخدمات الحكومية
(الشخصية والاجتماعية
والصحية) الخاصة بالمواطن
في كافة الدوائر الحكومية



تطوير المراكز التكنولوجية لخدمات المواطنين بالأحياء والمدن



الغرض من المشروع:-

تطوير خدمات المواطنين بالمحليات من خلال تنفيذ مراكز خدمات للمواطنين والمستثمرين، وتوفير شبكة محلية لربط المراكز بالإدارات الرئيسية، وتوفير البرامج والتطبيقات الخدمية لتقديم خدمة أفضل للمواطنين والمستثمرين في وقت أقل.

يقوم المشروع بتطوير 120 خدمة من خلال 225 مركز تكنولوجي مطور بالأحياء والمدن على مستوى الجمهورية



أبرز الخدمات



أبرز الخدمات التي يتم تقديمها في المراكز التكنولوجية



أماكن العاملين



أماكن الانتظار



نظام ترتيب الدور



استقبال الطلبات من المواطنين

- طلب إصدار رخصة أشغال
- رخصة إعلان وترخيص أعمال بناء
- سداد رسوم التفتيش
- بيان صلاحية موقع
- طلب توصيل مرافق دائمة
- استخراج شهادة بقرار تصريح المحكمة بإزالة عقار
- الاستعلام عن حالة الخدمات من خلال الموقع: www.gs.gov.eg
- "الحي المتنقل"



تطوير المراكز التكنولوجية لخدمات المواطنين بالأحياء والمدن



العائد على المواطن

- رفع المعاناة من على كاهل المواطن بإنهاء خدمته بأسرع وقت وأقل مجهود.
- فصل طالب الخدمة عن مؤديها وبالتالي محاربة الفساد الإداري.

العائد على الجهاز الإداري

- أحكام الرقابة والسيطرة وإتاحة أدوات تقييم أداء الموظفين وتفعيل مبدأ الثواب والعقاب من خلال التقارير التي تصدرها المنظومة لمتابعة العمل.



المراكز التكنولوجية





المراكز التكنولوجية





العائد من التطوير - تيسير الحصول على الخدمة





العائد من التطوير - تحسين بيئة العمل





العائد من التطوير - دعم متخذ القرار





حي المناخ - ديوان عام بورسعيد

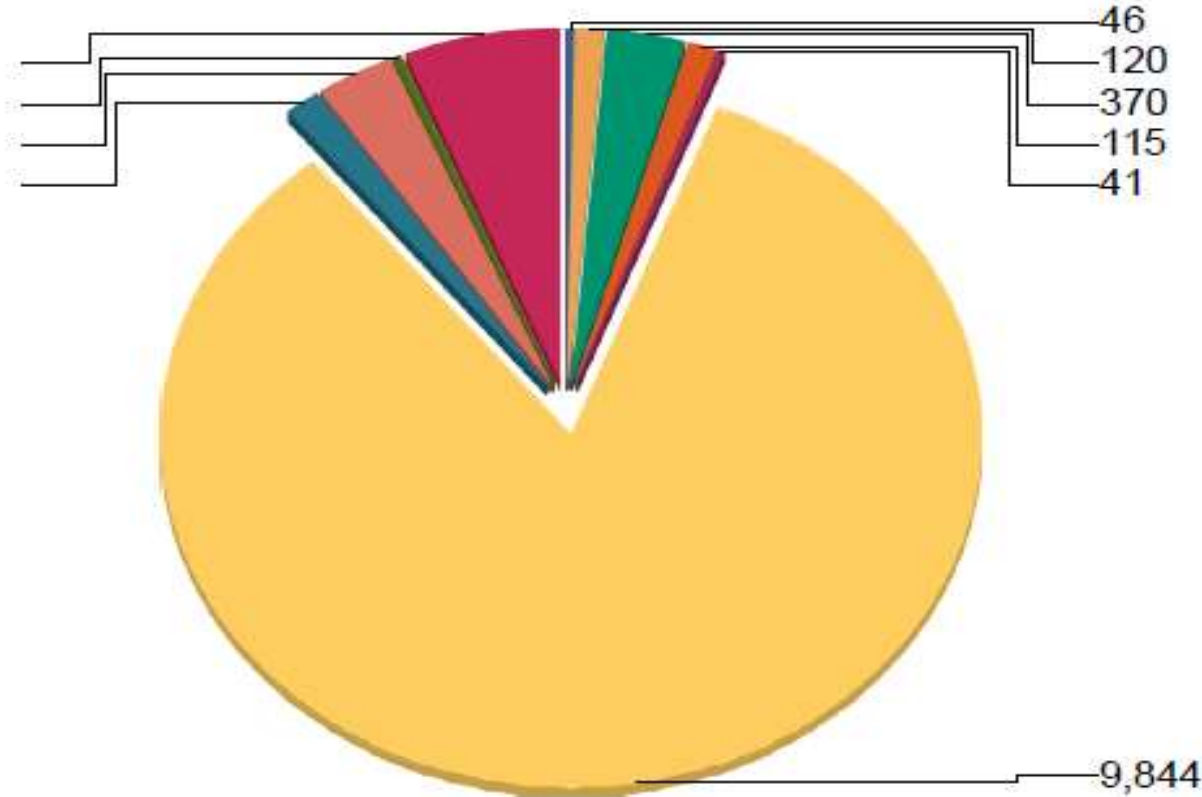


جمهورية مصر العربية
وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

الطلبات الأكثر استخداماً

- بداية المعاملات

التاريخ : من 15/11/2017
إلى 29/05/2019



نموذج لشكل رخصة بناء مميكنة من تطبيق المحليات لمدينة بورفؤاد



مدينة بورفؤاد - ديوان عام بورسعيد الأدارة الهندسية	
نموذج اصدار ترخيص	
	
تعليمات:-	
١- قبل بدء اعمال الحفر يتم الالتزام بالآتى : أ- الحصول على تصريح الحفر من الجهة المختصة. ب- وضع لافتة يوضح عليها بيانات الموقع والأعمال المرخصة بوضوح . ٢- الرجوع لجهة الاختصاص لتحديد الكميات الزائدة عن الردم والأعمال المرخصة بوضوح . ٣- يلتزم المهندس المشرف بعمل تقرير دورى عن سير العمل ثم تقديم شهادة صلاحية المبنى للأشغال بعد الانتهاء من التنفيذ وتعتمد من المهندس المشرف على التنفيذ أو المكتب الهندسى مع وضع صورة منها فى مدخل العقار لمدة عام . ٤- يلتزم المهندس المشرف أو المكتب الهندسى والمقاول بتأمين المباني المجاورة بما يضمن سلامتها وسلامة الأرواح والممتلكات والمارة أثناء التنفيذ . ٥- مدة الترخيص عام واحد من تاريخ اعتماد الترخيص وفى حالة عدم البناء يحدد لمدة عام واحد ويكون الترخيص لاغى بعد ذلك. ٦- يتم الالتزام بالتوقيتات الخاصة بالتنفيذ طبقا لتعليمات السلطة المختصة . ملحوظة عامة:- يجب الالتزام بالمواد ٥٣ و ٥٤ و ٥٥ و ٥٦ و ٥٧ من قانون ١١٩ لسنة ٢٠٠٨ والمواد ١٢٨ و ١٢٩ و ١٣٠ و ١٣١ و ١٣٢ و ١٣٣ من اللائحة التنفيذية للقانون.	
التنازلات:-	
رقم الملف:- ١٠٠٧١٩٠٠٠٣٧٢٢	
المهندس المسؤول/ ماجده محمد نجيب يوسف محمد وهبه	
الأعمال المصرح بها:-	
روجع ويتبع طلب المباني رقم ٥٣ لسنة ٢٠١٩ وذلك بعمل تعديل معما بالمحل رقم ١ يعمل استقطاع جزء من المحل مساحته ٢١.٠١×٣.٤١ وضمه الى مدخل السلم الرئيسى لبرج بيت العائلة وذلك بتكاليف قدرها ١٥٠٠ (الف وخمسمائة جنيها فقط لاغير) وذلك تحت اشراف ومسؤولية المهندس المشرف والموقع على الرسومات وعدم القيام باي اعمال اخرى خلاف المرخص بها وطبقا لاحكام القانون ١١٩ لسنة ٢٠٠٨ ولائحته التنفيذية	
البيانات:	
ترخيص بناء رقم: ٥٣	تاريخ الترخيص: ٢٠١٩/٠٥/١٦
نوع الترخيص: تعديل محلات	عدد الوحدات: ٥
رقم القطعة: محل ١ - محافظة بورسعيد - مدينة بورفؤاد - شياخه اول - شارع ٥ رئيسي/ الجمهورية	صاحب الترخيص: فيرونيا مجدى زكري عزيز



تطوير خدمات مكاتب الشهر العقاري



تهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة من مصلحة الشهر العقاري والتوثيق من خلال:

- ميكنة دورات العمل الداخلية بمكاتب الشهر العقاري والتوثيق
- إتاحة خدمات للمواطنين من خلال منافذ مختلفة للخدمة
- تطوير إجراءات تسجيل الملكية
- تكوين قاعدة بيانات مركزية بالمحركات والمشهرات والمليكيات



أبرز الخدمات

- إشهار عقد
- صورة من مُحرر
- صورة تصرفات عقارية للمواطنين
- صورة تصرفات عقارية للجهات الحكومية
- الاطلاع على صورة عقد



خدمات مكاتب الشهر العقاري



العائد على المواطن

- تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين.
- المساهمة في الحفاظ على الملكيات عن طريق حفظ بياناتها وصور ضوئية منها بمركز معلومات مركزي مؤمن.
- تقصير المدة الزمنية للحصول على الخدمة (شهادة التصرفات العقارية 7 أيام، صورة من عقد مشهر يوم عمل).

العائد على الجهاز الاداري

- متابعة وحصر الملكيات
- متابعة العقارات ذات الايقافات (ممنوع التصرف عليها).
- حصر الثروة العقارية المسجلة بالمحافظة.



خدمات مكاتب السجل التجاري



توحيد عمليات التسجيل التجاري في دورة عمل واحدة ممكنة من خلال قاعدة بيانات مركزية موحدة للمنشآت الاقتصادية وإنشاء رقم قومي متفرد لكل منشأه منها يتم التعامل بهذا الرقم في جميع الجهات.

أبرز الخدمات :

- قيد سجل تجاري جديد (أفراد - شركات)
- تعديل بيانات السجل التجاري (دخول / خروج شركاء- تعديل رأس المال - تعديل النشاط - تعديل الاسم والسمة التجارية - الرهونات- ...)
- الحصول على صحيفة قيد في السجل التجاري
- محو السجل التجاري
- إصدار مستخرج السجل التجاري
- إصدار شهادة بيانات
- شهادة سلبية (عدم التسجيل بالسجل التجاري للدخول في برنامج الفئات الأولى بالرعاية)

مستخرج من السجل التجاري



طباعة المستخرج A4 ٤٨٧٩ عدد الصفحات ٢ ١ عدد النسخ ١ 00/000/000 خروج

وزارة التموين والتجارة الداخلية
جهاز تنمية التجارة الداخلية
الإدارة المركزية للسجل التجاري
مكتب سجل تجاري اسبوط

رقم التسجيل الضريبي: ٤٧٣٨٥٠١٣٣
مستخرج من السجل التجاري رقم: ٤٨٧٩
أي كشط أو شطب أو تعديل باليد يلغى هذه الوثيقة

صفحة رقم ١ من ٢
١٧:٤١:٢٤ ٢٠١٩-٠٥-٢٩ ٠٠٠١

(١) رقم الإيداع (ب) تاريخ الإيداع (ج) رقم قيد السجل التجاري (٢) رقم قيد السجل التجاري (٣) تاريخ قيد السجل التجاري	(١) اسم التجاري (٢) صفة التجارية (٣) الاسم الذي يشار به التجاري (٤) نوع الشركة (٥) عنوان الشركة أو مسمى أو اسم (٦) صفة الشركة (٧) صفة الشركة (٨) صفة الشركة	(١) تاريخ إنشاء الشركة ومحل الميلاد لكل منهم وجسديته (٢) اسم وألقاب الشركاء أو غيرهم المتعاقب بهم إدارة الشركة ومن أهم حتى التأليف بنسبها (٣) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٤) أسماء وألقاب الأعضاء مجلس الإدارة في شركات المساهمة أو الجمعية التعاونية ووصفهم (٥) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٦) اسم و لقب مدير الفرع الرئيسي أو الوكالة العامة في جمهورية مصر العربية وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته (إذا كان غير مصرع عنه في للشركة الفرع) (٧)	(١) نوع التجارة (٢)	(١) تاريخ إنشاء الشركة ومحل الميلاد لكل منهم وجسديته (٢) اسم وألقاب الشركاء أو غيرهم المتعاقب بهم إدارة الشركة ومن أهم حتى التأليف بنسبها (٣) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٤) أسماء وألقاب الأعضاء مجلس الإدارة في شركات المساهمة أو الجمعية التعاونية ووصفهم (٥) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٦) اسم و لقب مدير الفرع الرئيسي أو الوكالة العامة في جمهورية مصر العربية وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته (إذا كان غير مصرع عنه في للشركة الفرع) (٧)	(١) تاريخ إنشاء الشركة ومحل الميلاد لكل منهم وجسديته (٢) اسم وألقاب الشركاء أو غيرهم المتعاقب بهم إدارة الشركة ومن أهم حتى التأليف بنسبها (٣) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٤) أسماء وألقاب الأعضاء مجلس الإدارة في شركات المساهمة أو الجمعية التعاونية ووصفهم (٥) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٦) اسم و لقب مدير الفرع الرئيسي أو الوكالة العامة في جمهورية مصر العربية وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته (إذا كان غير مصرع عنه في للشركة الفرع) (٧)	(١) تاريخ إنشاء الشركة ومحل الميلاد لكل منهم وجسديته (٢) اسم وألقاب الشركاء أو غيرهم المتعاقب بهم إدارة الشركة ومن أهم حتى التأليف بنسبها (٣) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٤) أسماء وألقاب الأعضاء مجلس الإدارة في شركات المساهمة أو الجمعية التعاونية ووصفهم (٥) وصفة كل منهم وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته ومدى سلطتهم في الإدارة والتوقيع (٦) اسم و لقب مدير الفرع الرئيسي أو الوكالة العامة في جمهورية مصر العربية وتاريخ ومحل ميلاد وجسديته (إذا كان غير مصرع عنه في للشركة الفرع) (٧)
١٣٧١ / ١ ب - ١٤٣٦ / ٠٤ / ٠٩ ج - ٢٨٧٩ *****	اسكارس الفران ٣ - اسكارس خليل *****	اسكارس خليل صليب محسن اسبوط رقم البيانات الشخصية ***** *****	بشركة بالقطعة *****	١ - ١٤٠٦ / ٠١ / ٠١ ٢ - ٠٠٠ / ٠٠ / ٠٠ *****	التجارة العامة مركز اسبوط *****	*****

اسم طالب المستخرج اسكارس خليل صليب
اسكارس خليل صليب
تاريخ القيد ٢٠١٩ / ٠٥ / ٢٩
رقم قسيمة السداد
الرسوم
2019/05/29 (V:3.1.9)O-0 HR-WIN7
www.arado.org



السجل التجاري



العائد على المواطن

- تبسيط الإجراءات على المواطنين والمستثمرين.
- تحسين مناخ الاستثمار من خلال تطبيق نظام الشباك الواحد لخدمة المستثمرين.

العائد على الجهاز الاداري

- دفع عجلة النشاط الاقتصادي.
- التطوير الشامل للعمل بالجهات القائمة بالتسجيل.
- تحقيق الربط والتكامل بين قواعد البيانات القومية والاقتصادية وتفاذي ازدواجية البيانات.
- توفير البيانات والتقارير والاحصائيات الدقيقة والسريعة لدعم اتخاذ القرار الاقتصادي.



المشروع القومي لتطوير أنظمة المرور



الغرض من المشروع:-

تحسين الخدمات المرورية المقدمة للمواطنين عن طريق تطوير وتشغيل وتنفيذ أنظمة وبرمجيات متخصصة لإدارة البيانات والمعلومات الخاصة بتسجيل المركبات وتراخيص السائقين وتحصيل الغرامات الصادرة ضدهم واطاحتها على بوابة الحكومية المصرية ومن خلال مكاتب البريد .

يقوم المشروع بتطوير:

- (1) 25 خدمة من خلال 196 وحدة مرورية مطورة على مستوى الجمهورية
- (2) 5 خدمات من خلال 240 نيابة مرورية مطورة على مستوى الجمهورية
- (3) 12 خدمة من خلال البوابة لوحدات ونيابات المرور



وحدات ونيابات المرور



العائد على المواطن

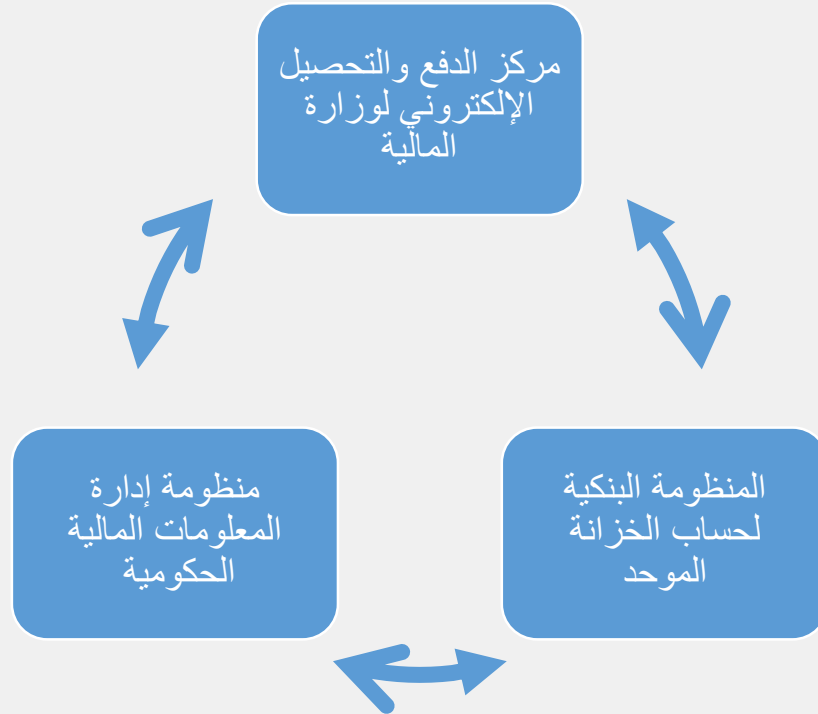
- إتاحة خدمات مرورية الكترونية مما أدى الى توصيل الخدمة المرورية للمواطن في أماكن تواجد.
- تقليل التكدس في الوحدات وإجراءات الحصول على الخدمات حيث ان وقت الحصول على الخدمة أصبح 30 دقيقة.

العائد على الجهاز الاداري

- ربط تسجيل بيانات المركبة (نوع المركبة - نوع الوقود - السعة للتربة.....) فور دخولها لموانئ الدولة او انتاجها من المصانع المحلية أدى الى دقة واستكمال البيانات.
- تسجيل بيانات مالكي السيارات بأنواعها وتسجيل مخالفات رخص التسيير والقيادة.
- إمكانية عمل إحصاءات لمتابعة استهلاك الوقود.
- إنشاء نظام الدفع الالكتروني أدى الى سرعة تحصيل مستحقات الدولة.



الدفع والتحويل الإلكتروني



على ضوء توجهات المجلس القومى
للمدفوعات الهادفة إلى تحقيق الشمول المالى
في مصر بالتنسيق مع الحكومة والتحول
الرقمى للمدفوعات والمتحصلات الحكومية
فقد أولت وزارة المالية إهتماماً بالغاً بتطوير
المنظومات الإلكترونية وتنفيذ خطة طموحة
لتفعيل الشبكة المالية للحكومة المصرية
وضمن التكامل الدائم بين عناصرها



الدفع والتحويل الإلكتروني

أولاً المدفوعات:

- تم إصدار القانون رقم 171 لسنة 2018 بتعديل القانون رقم 127 لسنة 1981 بشأن المحاسبة الحكومية، وأيضاً مجموعة من القرارات الوزارية التي تستهدف سداد كافة المدفوعات الحكومية بطريقة إلكترونية.
- تنفيذ كافة المدفوعات الحكومية بطريقة إلكترونية والتوقف عن استخدام الشيكات الورقية والنقد خاصة بعد إقفال كافة حسابات الوحدات الحسابية بالبنك المركزي والاعتماد على الدفع والتحويل الإلكتروني من خلال حساب الخزانة الموحد المفتوح لوزارة المالية بالبنك المركزي.
- تنفيذ التكامل بين عناصر الشبكة المالية أصبح أداة قوية لإحكام الرقابة على الإنفاق الحكومي وعدم تجاوز الإعتمادات المالية المدرجة بالموازنة لكافة قطاعات الدولة.



الدفع والتحويل الإلكتروني

ثانياً المتحصلات:

- أتاحت الشبكة المالية تنفيذ المتحصلات الحكومية بطريقة إلكترونية ويتم من خلالها تحويل المستحقات الضريبية والجمركية والمصروفات الجامعية... الخ
- تم صدور قرار وزير المالية رقم 269 لسنة 2018 والذي يهدف إلى تفعيل التحويل الإلكتروني لكافة المستحقات الحكومية والتوقف التدريجي عن قبول الشيكات والنقد من السادة المتعاملين مع الحكومة المصرية.
- إن تنفيذ المتحصلات الحكومية بطريقة إلكترونية كان له أكبر الأثر في إسراع دورة تحويل الإيرادات الحكومية و كذلك استحداث قواعد بيانات لحظية تكفل تحسين كفاءة إدارة الموارد المالية للدولة.



قرارات لجنة التحول الرقمى للمدفوعات والمتحصلات الحكومية

الزام جميع وحدات الجهاز الادارى للدولة ووحدات الادارة المحلية والهيئات العامة الخدمية والهيئات الاقتصادية وغيرها من الجهات الحكومية بعدم سداد أى مستحقات للموردين المتعاقدين مع هذه الجهات تزيد قيمتها عن عشرين ألف جنيه بصورة نقدية أو عن طريق شيكات مصرفية وذلك فى فترة أقصاها 1 يوليو 2018

قرار 2

2017/6/3

تكليف كافة الجهات الحكومية التى تقدم خدمات عامة للجمهور أو تدير مرافق عامة أن تتيح للمتعاملين معها وسائل للدفع غير النقدى واستهداف الانتهاء من ذلك على مراحل خلال عامين

قرار 3

2017/6/3



أمثلة لنقاط التحصيل الإلكتروني (POS)



المشروع	منافذ الخدمات
تطوير وحدات المحليات	المراكز التكنولوجية لخدمات المواطنين بالأحياء والمدن
تطوير وحدات المرور	وحدات اصدار تراخيص المركبات
تطوير نيابات المرور	خدمات مخالفات المرور
تطوير مكاتب الشهر العقاري	اشهار عقود البيع
تطوير مكاتب السجل التجاري	اصدار السجلات التجارية

جميع هذه المنافذ ممكنة بالكامل ومطورة (750 منفذ) تقدم ما يقرب من (200 خدمة) وتم توفير ما لا يقل عن 1500 نقطة دفع وتحصيل الكتروني (POS) في هذه المنافذ



العائد التنموي

العدالة الاجتماعي

زيادة فاعلية الحكومة في تحقيق مبادئ
العدالة الاجتماعية

خدمات حكومية ميسرة

خدمات مقدمة للمواطنين بصورة ميسرة

الدخل القومي

اقصى استفادة من الدخل القومي
وترشيد الإنفاق الحكومي



اتخاذ القرار

الرؤية كاملة لدعم اتخاذ القرارات



شكراً

وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري

www.mppmar.gov.eg

