

التجارة الإلكترونية وآليات تسوية المنازعات المرتبطة بها

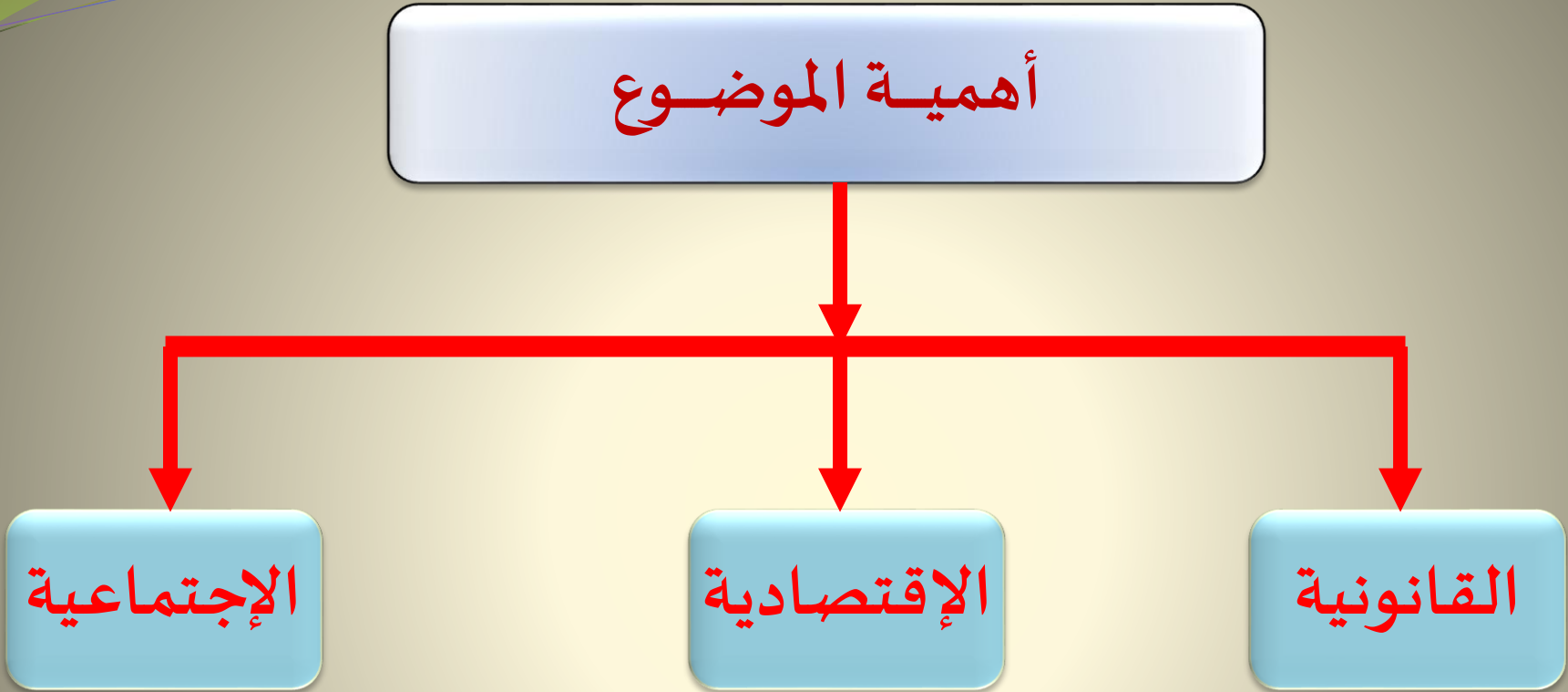
تقديم

- ❖ التطور الحاصل في مجال الاتصال والتكنولوجيا ساهم في إحداث تغيرات جذرية في المجتمع والمعاملات بين الأفراد نتيجة لثورة المعلومات.
- ❖ مساهمة المعلومات والوسائل التكنولوجية الحديثة في ازدهار التجارة وتنوع المعاملات التجارية مما أدى إلى بروز نوع جديد من التجارة.
- ❖ تطور التجارة الدولية وظهور التجارة الالكترونية أدى إلى إحداث طفرة ونقل نوعية على مستوى المعاملات التجارية، وظهور أنواع جديدة من العقود.
- ❖ التعامل في إطار التجارة الالكترونية ترتبت عنه العديد من الخلافات والنزاعات بين المتعاقدين، مما دفع إلى البحث عن آليات قانونية كفيلة بالحد من هذه النزاعات.

الهدف من الدراسة

- ❖ إبراز مميزات وخصائص التجارة الالكترونية باعتبارها من الروافد الاقتصادية المهمة.
- ❖ تسليط الضوء على الإشكاليات المترتبة عن التعامل في إطار التجارة الالكترونية.
- ❖ الوقوف عند الآليات الكفيلة بتسوية النزاعات المرتبطة بالتجارة الالكترونية.
- ❖ التطرق إلى التحكيم الالكتروني باعتباره آلية فعالة للحد من النزاعات المرتبطة بالتجارة الالكترونية.
- ❖ تحديد القانون الواجب التطبيق على المنازعات المرتبطة بالعقود التجارية الدولية.

أهمية الموضوع



```
graph TD; A[أهمية الموضوع] --> B[الإجتماعية]; A --> C[الإقتصادية]; A --> D[القانونية]
```

الإجتماعية

الإقتصادية

القانونية

الإشكالية

إلى أي حد استطاع المشرع المغربي من تنظيم وتأطير التجارة الالكترونية، لاسيما من ناحية إبرام العقود وتنفيذها وذلك بشكل يساهم في خلق نوع من التوازن بين الأطراف المتعاقدة ويراعي خصوصيات الاقتصاد المغربي بشكل لا يتعارض مع القانون الواجب التطبيق ؟ وهل من شأن الترسنة القانونية الحالية القدرة على تسوية النزاعات المرتبطة بالتجارة الالكترونية وذلك في ظل ظهور آليات جديدة لها من المميزات ما يجعلها قادرة على تسويتها ؟

خطة البحث

أولاً: مفهوم وخصائص التجارة الالكترونية والإشكاليات المرتبطة بها

أ- مفهوم وخصائص التجارة الالكترونية

ب- الإشكالات المترتبة عن التجارة الالكترونية

ثانياً: الآليات الكفيلة بتسوية المنازعات المرتبطة بالتجارة الالكترونية

أ - دور القضاء في تسوية المنازعات المترتبة عن عقود التجارة الالكترونية

ب- دور التحكيم الالكتروني في تسوية المنازعات المترتبة عن عقود التجارة الالكترونية

مفهوم وخصائص التجارة الالكترونية والإشكاليات المرتبطة بها

غياب تعريف دقيق للتجارة الالكترونية لكن هناك محاولات على مستوى الفقه

تتميز التجارة الالكترونية بغياب العلاقة المباشرة في التعاقد بين الأطراف

السرعة في إنجاز الأعمال وتوفير الوقت والجهد

المساهمة في خلق تسويق أكثر فعالية وتحقيق التواصل فعال

المساهمة في تقليص المصاريف وخلق وسائل إتحار توافق التطور المعلوماتي

اعتماد وسيط إلكتروني في المعاملات التجارية

الإشكالات المترتبة عن التجارة الالكترونية

- ❖ إشكالية التأكد من الأهلية وتوافرها عند التعاقد.
- ❖ مدى التأكد من تحقق رضا الأطراف المتعاقدة عند إبرام العقود الالكترونية.
- ❖ صعوبة إثبات عقود التجارة الالكترونية.
- ❖ مدى توفير الحماية القانونية للمتفاعدين إلكترونيا في ظل تنامي الجرائم المعلوماتية والقرصنة.

الآليات الكفيلة بتسوية النزاعات المرتبطة بالتجارة الالكترونية

دور التحكيم الالكتروني في تسوية
المنازعات المترتبة عن عقود التجارة
الالكترونية

أهمية ودور التحكيم الالكتروني في تسوية النزاعات

الخطوات العملية للتحكيم الالكتروني

آليات تفعيل التحكيم الالكتروني

دور القضاء في تسوية المنازعات المترتبة
عن عقود التجارة الالكترونية

تدخل القضاء لمعالجة مسألة الاختصاص القضائي
للنظر في النزاعات المرتبطة بالتجارة الدولية

اختصاص محكمة موطن أو محل إقامة المدعى عليه

اختصاص محكمة معينة من قبل الأطراف

اختصاص محكمة محل إبرام العقد أو تنفيذه

القانون الواجب التطبيق على العقود الدولية للتجارة الالكترونية

- ❖ إشكالية تحديد القانون الواجب التطبيق في حالة وجود أحد المتعاقدين أجنبيا.
- ❖ عدم كفاية قواعد القانون الدولي الخاص لمواجهة الإشكاليات المترتبة عن تطورات التكنولوجيا.
- ❖ اختلاف الآراء الفقهية بخصوص تحديد الأسس التي ينبغي يقوم عليها منهج تنازع القوانين.
- ❖ تحديد القانون الواجب التطبيق بخصوص النزاعات المرتبطة بعقود التجارة الدولية بالنظر إلى مدى وجود اتفاق في العقد من عدمه يشير إلى القانون الواجب التطبيق.