

الجمهورية اليمنية – وزارة الصناعة والتجارة

ورقة عمل حول انعكاسات تكنولوجيا المعلومات على التشغيل ومعدلات التنمية في الجمهورية اليمنية

مقدم الورقة /
المهندس / علي محمد عبد اللطيف
مدير عام الصناعات الصغيرة والمتوسطة

تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس -نصره الله-

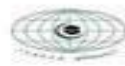
المؤتمر العربي الدولي السادس

لتكنولوجيا المعلومات والمعرض المصاحب له

The 6th International Arab Conference
for Information Technology and its Accompanying Exhibition

الرباط 2013 / 10 / 31-29

تكنولوجيا المعلومات: وسيلة لمواكبة التطور والابتعاد



- يشمل التقسيم الإداري للجمهورية اليمنية على (٢١) محافظة بما فيها أمانة العاصمة، وتقسم المحافظات إلى (٣٣٣) مديرية، يتفرع عنها (٢٢٥٥) عزلة وحي. تُعد اليمن من بين البلدان ذات النمو السكاني المرتفع والذي تصل معدلاته إلى (٣%) سنوياً. بلغ عدد السكان بنحو (23,153,982) نسمة في نهاية العام ٢٠١٠ م.
- يعد قطاع النفط أحد القطاعات الإنتاجية الأساسية، حيث يساهم هذا القطاع بنسبة تتراوح بين (٣٠-٤٠ %) من قيمة الناتج المحلي الإجمالي. كما يسهم بأكثر من (٧٠ %) من إيرادات الموازنة العامة للدولة - ويمثل أكثر من (٩٠ %) من قيمة الصادرات اليمنية.
- **شهد قطاع تكنولوجيا المعلومات خلال الفترة 2001-2010 مجموعة من الإنجازات:** وضع السياسات والاستراتيجيات والخطط، **تبني عدد من المبادرات والمشاريع في مجال البنية الأساسية**، تعزيز حرية تدفق المعلومات والنفوذ إلى مصادر المعلومات والمعلومات العامة، **بناء القدرات والمهارات البشرية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات**، تطوير الأطر القانونية والتشريعية والتنظيمية، استخدام التطبيقات الالكترونية، **وتطوير المحتوى الرقمي..**

أولاً - دور الحكومات والفرقاء الأساسيين في بناء مجتمع المعلومات

- ألف : سياسات مجتمع المعلومات الوطنية والإستراتيجيات الالكترونية:
- إعتداد وثيقة السياسة الوطنية للمعلومات في مارس ٢٠١١ وهي مبادرة وطنية تبناها المركز الوطني للمعلومات وبمشاركة واسعة من المؤسسات في القطاعين الحكومي والخاص ، تهدف إلى: (تحقيق تنمية معلوماتية تمكن المجتمع اليمني من السير في طريق التنمية العصرية والتقدم نحو مجتمع المعلومات؛
- إقامة منظومة معلوماتية توفير المعلومات تدعم المحتوى الرقمي وإدخال التطبيقات الالكترونية في مختلف الأعمال والمعاملات والخدمات المجتمعية؛
- إنشاء المركز الوطني للمعلومات (بموجب القرار الجمهوري رقم (١٥٥) لسنة ١٩٩٩ تبني العديد من الإستراتيجيات .

الإستراتيجية / السياسة	التوفر	تاريخ الإقرار	الهيئة الحكومية المسؤولة	المضامين	مستوى التنفيذ
السياسة الوطنية للمعلومات	نعم	2011	المركز الوطني للمعلومات	محتوى + خدمات	جيد
الرؤية الإستراتيجية للاتصالات وتقنية المعلومات	نعم	2002	وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات	اتصالات + بنية تحتية	جيد
الخطة الإستراتيجية للإحصاء	نعم	2007	الجهاز المركزي للإحصاء	إحصاءات	جيد

جدول رقم (١) السياسات والاستراتيجيات الوطنية في مجال المعلوماتية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

باء : الشراكة بين القطاعين العام والخاص أو الشراكة متعددة القطاعات:

- صدور قرار مجلس الوزراء رقم (٦) لعام ٢٠٠١ م بهدف تهيئة المجال لدخول مزودين جدد لخدمة الانترنت ومن ثم تحسين الخدمة.
- إنشاء مراكز التدريب والتأهيل المتخصصة في مجال التكنولوجيا المعلوماتية
- ويقوم القطاع الخاص بتشغيل مراكز خدمات الاتصالات ومقاهي الانترنت والتي وصل عددها نهاية العام 2012 م إلى (17473) مركز ومقهى.
- أطلقت وزارة التربية والتعليم مشروع انطلق لطلاب المرحلة الثانوية التعليم عبر الإنترنت في بداية عام 2008 وبتكلفة قدرها (١,٤٤٢) مليون دولار بتمويل من الوزارة والمانحين والقطاع الخاص.

ثانيًا : البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

● ألف : انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(مزودو ومشاركو خدمات

الانترنت): بدأت الشركة اليمنية للاتصالات الدولية تيليمن" بتشغيل خدمة الانترنت في اليمن منذ العام ١٩٩٦ م والتي تعود ملكيتها بواقع (٥١ %) لشركة البرق واللاسلكي البريطانية و (٤٩ %) للحكومة اليمنية. وانتقلت ملكية هذه الشركة بنسبة (١٠٠ %) إلى الحكومة اليمنية ممثلة بالمؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية التابعة لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات نهاية العام ٢٠٠٣.

جدول رقم (2) مؤشرات الاتصالات الهاتفية الثابتة والمحمولة ومؤشرات الانترنت والحواسيب 2012

المؤشر / السنوات	2010	2012	تنظيم خدمات
عدد السكان (نسمة)	23,153,982	25500000	
خدمات الهاتف الثابت السعات المجهزة (خط الثابت)	1,340,068	1,340,068	احتكارية
عدد الخطوط الشاغرة (خط) المؤسسة العامة للاتصالات	324,184	124,184	
عدد خطوط الهاتف العاملة (خط) 4.5 خط لكل 100 مواطن	1,015,884	1,215,884	
مشاركي الهاتف الخليوي (مشارك) سبائك فون ، إم تي إن، شركة هتس يونيتل (وآي) 36.96 خط لكل 100 عام 2007	11085000	13893000	تنافسية GSM
يمن موبيل CDMA عام 2004			تنافسية
إجمالي مشاركي الانترنت (مشارك) الشركة العامة للاتصالات الدولية (تيليمين) والمؤسسة العامة للاتصالات		857000	مشغلين اثنين
عدد المستخدمين للانترنت (مستخدم)	2,260,660	2,363,000	
عدد مراكز الإتصالات ومقاهي الإنترنت	16772	17473	
عدد الحواسيب في الجمهورية (حاسوب) 3 حواسيب لكل 100 مواطن		792,551	

باء : المبادرات والمشاريع فى البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير خدمات جديدة

- إعداد مقترح لإعادة هيكلة وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات؛ وإعداد دليل الخدمات الخاصة بلائحة تنظيم أجور استخدام الترددات والأجهزة الراديوية وخطة وطنية لتخصيص الترددات في اللوائح الدولية بهدف استثمارها وتنظيم استخدامها في الجمهورية اليمنية؛
- إعداد شروط جديدة مشجعة لمنح التراخيص لمزودي خدمة الانترنت.
- مشروع الشبكة الوطنية للمعلومات
- مشروعات البنية الأساسية للمعلومات.

جيم : ترابطية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **تركيب** وتوسعة كبائن الألياف الضوئية القائمة في الارياف **تركيب** أنظمة الهواتف اللاسلكية الثابتة **تركيب** المحطات الأرضية العاملة بالأقمار الاصطناعية الخدمات اللاسلكية ففي العام ٢٠١٠ م بلغ عدد المحطات الريفية (١٣١٢) محطة، ووصل عدد خطوط الهاتف الريفية (١٧٧٥٨٨

● دال : البنية الأساسية للإنترنت

- (١) مشروع شبكة ال (IP/MPLS , ٢) مشروع شبكات الجيل القادم (NGN)
- (٣) مشروع شبكة ال (WIMAX) خدمات الإنترنت اللاسلكي

● ثالثاً : النفاذ إلى المعلومات والمعرفة

ألف : المعلومات المتاحة للعموم

- تنشر العديد من الوزارات والمؤسسات بياناتها من خلال مواقع خاصة بها على شبكة الإنترنت، اذ بلغ عدد المواقع المستضافة على البوابة اليمنية للإنترنت (يمن نت) (٩١٥) موقعاً اليكترونياً نهاية العام 2012
- يقوم المركز الوطني للمعلومات بتقديم خدمات تزويد المستفيدين (باحثين ومهتمين ومستثمرين وطلاب) بما يحتاجون إليه من معلومات والتي يتولى تجميعها والحصول عليها من مختلف المصادر بما في ذلك مؤسسات القطاع الحكومي
- حصل اليمن على المركز الثاني في مؤشر حرية تداول المعلومات في الدول العربية وذلك وفقاً لتصنيف التقرير السنوي الخامس حول الحريات الصحفية والذي أصدره مركز عمان لدراسات حقوق الإنسان.

باء : النفاذ إلى المعلومات والمعلومات العامة

- بموجب مشروع قانون المعلومات فان جميع الجهات الحكومية أنشأت مواقع ويب لها وقامت بنشر المعلومات المتصلة بأنشطتها والخدمات
- وبموجب قرارات مجلس الوزراء رقم (٣٣٢) و (٤١٢) لسنة ٢٠٠٨ م تم إنشاء موقع الكتروني للحكومة اليمنية يختص بعرض مهام وخدمات وأنشطة الحكومة وأجهزتها المختلفة والقطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني على شبكة الانترنت.

جيم : مراكز نفاذ مجتمعية متعددة المهام للعموم

- تعتبر مقاهي الانترنت ومراكز الاتصالات بمثابة نقاط نفاذ أساسية يتاح استخدامها لعموم المواطنين في اليمن.

المؤشر / السنوات	2009	المصدر
مراكز الاتصالات	15,245	مواقع ويب : المركز الوطني للمعلومات & وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات & الجهاز المركزي للإحصاء.
مقاهي الانترنت	989	
الإجمالي	16,234	

8 جدول رقم (3) مراكز الاتصالات ومقاهي الانترنت في الجمهورية اليمنية خلال الفترة

- إنشاء عدد (١٤) مركز معلومات لخدمات المجتمع المحلي في مدن -
- وأرياف عدد من المحافظات
- استحداث عدد (٦٠) وحدة معلومات في المؤسسات والمحافظات وربطها شبكيًا مع المركز الوطني للمعلومات، لتتولى هذه المراكز والوحدات المساهمة في تقديم خدمات المعلومات وتعزيز النفاذ إلى مصادرها المختلفة من قبل المواطنين في المحافظات ومدن الأرياف
- رابعًا : بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ألف : تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والتدريب
- وفي مجال التعليم العام والتعليم الفني والمهني والتعليم العالي: فقد أقرت اليمن الإستراتيجية الوطنية للتعليم الأساسي (2003-2015) والإستراتيجية الوطنية للتعليم الثانوي (2006-2015) إضافة إلى الإستراتيجية الوطنية للتعليم الفني والتدريب المهني (2005-2014)، الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي، ومجمل هذه الاستراتيجيات تتطلع إلى تحقيق غايات أساسية
- إدماج التكنولوجيا المعلوماتية في مراحل التعليم المختلفة.

● **التعليم العام (الأساسي والثانوي):** وصل عدد الملتحقين بالتعليم العام (الأساسي والثانوي إلى (٤٩٠٨٢٧٩) طالب وطالبة في العام ٢٠٠٩ م

● وتم إدخال خدمة الانترنت في (٦٠ %) من مدارس الجمهورية كما يوجد حالياً (٦٠٥) مدرسة مجهزة بأجهزة كمبيوتر وتم توزيع 90000 حاسوب للمدارس.

● **التعليم التقني (سنتان بعد الثانوية):** تشير الإحصاءات إلى عدد الملتحقين بالدراسة في هذه المعاهد خلال العام الدراسي 2009 يساوي ٩٩٨٠ في تخصصات (الكترونيات واتصالات؛ برمجة حاسوب؛ صيانة حاسوب).

● **وتضم كليات المجتمع البالغ** عددها خمس كليات حكومية تخصصات نوعية وبرامج تقنية عالية، بلغ إجمالي الطلاب (٢٠٠٩ م) (٥٠٤٤) طالب وطالبة منهم (٢٠٦٧ طالب وطالبة يدرسون في تخصصات متنوعة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

● **التعليم العالي** بلغ إجمالي الجامعات العاملة في العام 2009 28 جامعة منها 8 جامعات حكومية و (٢٠) جامعة خاصة، تقوم عدد من الكليات في هذه الجامعات بتدريس عدد من تخصصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (هندسة الاتصالات، هندسة وبرمجة وعلوم الحاسوب، علم المعلومات

باء : برامج التدريب لبناء القدرات التشغيلية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تنشط العديد من المؤسسات اليمنية في مجال تنمية الموارد البشرية اللازمة لدعم انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- المعهد العام للاتصالات التابع لوزارة الإتصالات:تنظيم برامج تدريبية للعاملين في أجهزة الدولة والشباب شملت هذه البرامج
- برامج تطبيقات الحاسوب وبرنامج الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب، وقد قام المعهد بتدريب (١٧١٠٨) في العام 2010 وعدد ١٥٠٠٠ متدربا عام 2012.
- معهد المعلوماتية التابع للمركز الوطني للمعلومات: عدد المتدربين عام 2012 يساوي (٣٣٧٥) متدرباً من الجهات والمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص.
- مراكز التدريب الخاصة: تقدم برامج التدريب والتأهيل في مجال
- تكنولوجيا المعلومات، وقد بلغ عدد هذه المراكز (١٨٨) نهاية العام 2012

خامساً : تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ألف : الحكومة الإلكترونية

- اتجهت العديد من المؤسسات اليمنية في القطاعين الحكومي والخاص نحو إدخال واستخدام أنظمة الأتمتة وشبكات المعلومات، وقد نجحت عدد من الجهات في هذا الجانب من تطوير أعمالها.
- مثل نظاما لموارد البشرية، نظام البصمة البيولوجية في وزارة الخدمة المدنية
- نظام المعلومات المحاسبية والمالية في وزارة المالية
- نظام التحليل المالي وإدارة القروض والمساعدات
- نظام التحويلات الخارجية، إضافة إلى العديد من الأنظمة والشبكات التي نقلت أعمال البنك المركزي اليمني إلى الأنظمة الآلية.
- كثير من المؤسسات والوزارات الحكومية والأجهزة الحكومية أدخلت الأنظمة الآلية إلى مجالات عملها.

● مبادرة البرنامج الوطني لتقنية المعلومات (الحكومة الالكترونية (٢٠٠٣ م):

- تم افتتاح موقع للحكومة على الانترنت، إلا أن المبادرة قد تعثرت، لضعف التنسيق وعدم تحديد أدوار ومسؤوليات الجهات الحكومية المختلفة، إلى جانب عدم جاهزية البيئة الحافزة للتحويل. كما أن غالبية النظم المعلوماتية المتاحة لدى الجهات تفتقد عنصر التوافقية الفنية مما ينعكس بصورة سلبية على إمكانية الربط الشبكي فيما بينها.
- قامت العديد من الهيئات والوزارات والمؤسسات والأجهزة بإنشاء مواقع ويب خاصة بها على شبكة الانترنت ومن خلال مواقع الحكومة الإلكترونية تقوم بنشر البيانات والمعلومات المتصلة بأنشطتها.
- موقع ويب الهيئة الوطنية العليا لمكافحة الفساد والذي يخصص لتقديم بلاغات إلى الهيئة.
- النماذج الخاصة بإجراءات التوظيف المتاحة في موقع وزارة الخدمة المدنية والتأمينات. وعدد آخر من النماذج التي تستخدمها الجهات لتلقي شكاوى أو ملاحظات المواطنين من خلال مواقع الويب التابعة لها.
- تقوم الهيئة العامة للبريد من خلال موقع ويب بتشغيل خدمة سداد فواتير الهاتف والكهرباء*.

جدول رقم (4) تقييم موقع الويب للبوابة الحكومية في الجمهورية اليمنية

المجال	العناصر	التقييم
المعلومات	معلومات عامة	نعم
	القوانين	نعم
	الأدلة	إلى حد ما
الخدمات	خدمات تفاعلية	لا
	نماذج يمكن تنزيلها	نعم
	معلومات ساكنة	نعم
	الدفع الإلكتروني	محدود
مشاركة المواطنين	تسجيل المستخدمين	نعم
	استفتاءات	نعم
	مدونات	لا
خدمات إضافية	قناة - إحصاءات الويب	نعم
	بحث	نعم
	وجود أكثر من لغة للموقع	لا

باء : التجارة الإلكترونية

جدول رقم (5) التجارة الإلكترونية في اليمن

المجال	التوفر	رقم القانون
وجود خدمات الصيرفة الإلكترونية	نعم	قانون رقم (٤٠) لسنة ٢٠٠٦
وجود قانون للتجارة الإلكترونية	لا	-
وجود قانون للمعاملات الإلكترونية	لا	-
وجود قوانين أخرى للخدمات الإلكترونية	لا	-

جيم : التعلم الإلكتروني

• يقوم المعهد العام للاتصالات بالتعاون مع شركة الاتصالات الأردنية بتقديم خدمات للتعليم عن بعد.

• كما تقوم عدد من المؤسسات التعليمية منذ العام ٢٠٠٥ بإجراء امتحانات الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب عبر الانترنت .

- **أدرجت اليمن ضمن مبادرة المسار السريع لتطوير التعليم والتي**
تقدم بها البنك الدولي في عام ٢٠٠٤ م ، وتم إدخال خدمة الانترنت
في (٦٠ %) من مدارس الجمهورية
- **يتم استخدام نظم إدارة معلومات الطلبة في العديد من الجامعات.**
وتتيح عدد من الكليات المتخصصة بتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات استخدام الانترنت لطلابها لتصفح الانترنت والوصول
إلى المصادر التعليمية مجاًناً وإتاحة المعلومات المتعلقة بالمقررات
الدراسية ونتائج الطلاب من خلال موقع لها على الويب.
- **أقرت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي خدمة التعليم عن بعد**
في عدد من الجامعات اليمنية ؛ (حكومية، خاصة). ومن الجامعات
التي تقدم التعليم عن بعد جامعة عدن ؛ جامعة العلوم والتكنولوجيا
جامعة العلوم الحديثة ، وعدد آخر من الجامعات.

- توجد بعض التطبيقات الإلكترونية المستخدمة لرصد ومراقبة انتشار الأمراض المعدية في وزارة الصحة العامة والسكان والتي تتلقى بيانات الرصد عبر نقاط منتشرة في محافظات الجمهورية ويجري إدخالها إلى أجهزة الحاسوب.
- **لُلاتتاح خدمات الكترونية للتطبيب عن بعد** أو استخدام التطبيقات الطبية الإلكترونية كتشخيص المرضى والاستشارة الطبية عن بعد.
- **يوجد نفاذ محدود إلى بعض مصادر المعلومات مثل قاعدة بيانات منظمة الصحة العالمية.** تستخدم بعض المستشفيات أنظمة معلومات لحفظ السجلات، وإدارة رعاية المرضى بالإضافة إلى أنظمة إدارة الصيدليات

هاء : العمالة الإلكترونية

- تستخدم وزارة الخدمة المدنية والتأمينات أنظمة محوسبة في إجراء عمليات المفاضلة بين المتنافسين لشغل الوظائف الحكومية بالإضافة إلى أنظمة أخرى لإدارة الموارد البشرية.
- تقوم من خلال موقعها الانترنت (<http://www.mocsi.gov.ye>) بتقديم خدمة الاطلاع على نتائج المفاضلة (الاستعلام بواسطة كود التسجيل).
- تستخدم تكنولوجيا المعلومات بشكل لافت في الآونة الأخيرة كوسيلة للبحث عن عمل.
- تنشط في هذا الجانب الترويجي عدد من المواقع الالكترونية المتخصصة. وتقوم عدد من الشركات الخاصة بالإعلان عن الوظائف الشاغرة لديها من خلال هذه المواقع.
- لا يحتاج في الوقت الراهن العمل عن بعد.

سادساً : تطوير المحتوى الرقمي المحلي والوطني

- عملت المؤسسات اليمنية نحو أتمتة أعمالها في تحسين فرص تطوير المحتوى الرقمي، وقد أدى ذلك إلى ظهور محتويات جديدة على مواقع الويب الخاصة بالمؤسسات.
- يهتم المركز الوطني للمعلومات بدرجة أساسية بقضايا تطوير وتوسيع المحتوى المعلوماتي في اليمن ووضعها في متناول المستفيدين منه من صناع قرار ومستثمرين ومهتمين وباحثين ، اذ يتلقى المعلومات والبيانات من مختلف مؤسسات الدولة ويقوم بتحليلها وتحويلها الى الشكل الرقمي واثاحتها للجمهور.
- يتوفر لدى المركز الوطني للمعلومات قاعدة بيانات الدراسات والأبحاث الجامعية وقاعدة بيانات التشريعات والقوانين اليمنية. إلى جانب ذلك يتوفر مكتبة الكترونية داخلية تحوي ما يزيد عن (١٢٠٠٠) كتاب الكتروني في مختلف المجالات يقوم المركز باتاحة هذه المكتبة للمستخدمين المتصلين بشبكة المركز من داخل اليمن في الوقت الراهن.
- تسعى وزارة الإدارة المحلية لتنفيذ مشروع الربط الشبكي لنظام معلومات السلطة المحلية ويشمل عموم محافظات الجمهورية، نجحت حضرموت في تسيير اعمالها من خلال استخدامها المحتوى المنشور على الويب.

سابعاً: مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني

- في اليمن لا يتوفر إلى الآن صناعة حقيقية لتكنولوجيا المعلومات بحيث يمكن القول أن لها مساهمة فعلية في الاقتصاد الوطني.
- كما لا تتوافر معلومات دقيقة عن حجم الإنفاق في مجال المعلوماتية والتي قدرت حسب بيانات مسح الواقع الراهن ٢٠٠٧ يساوي ٩٦,٢٩٠ مليون دولار. وفيما يتعلق بإيرادات القطاع فقد تم ردف خزانة الدولة بمبلغ (٧٤,٣٦٥) مليون دولار، ولا توجد سجلات (إحصائيات توضح إيرادات بقية القطاع العامل في اليمن.
- يستوعب قطاع تكنولوجيا المعلومات نحو (٢٩) ألف عامل يمثلون نسبة بسيطة من أجمالي العاملين في اليمن.

ثامناً: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق

الأهداف الإنمائية للألفية

● ألف : التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف الألفية

- اختيرت اليمن مع سبع دول فقط للانضمام للمساعدات التأهيلية لصندوق الألفية، كما أن خطط التنمية الإستراتيجية الوطنية (في اليمن) أصبحت مرتبطة بشكل وثيق بمراقبة وتحقيق أهداف التنمية الألفية ٢٠١٥

● باء : استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية

- قامت الحكومة اليمنية بالتنسيق مع منظمة الغذاء العالمي بتنفيذ مسح لنظام الخرائط والمعلومات لغياب الأمن الغذائي في اليمن في عام ٢٠٠٣ م. وأقرت الخطة الخمسية الثالثة (٢٠٠٦ م- ٢٠١٠ م)، عدد من مشروعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف الألفية، من ذلك تسليط الضوء على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية البشرية وتعزيز استخدامها في التنمية الريفية والتخفيف من الفقر في التعليم والصحة

تاسعاً: أثار استخدام تكنولوجيا المعلومات على التشغيل:

أولاً : الآثار الإيجابية

- -الخدمات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات في التعليم ، الطب، التجارة، الإتصالات ومجالات الحياة المختلفة.
- -في المجال العلمي ساهمت تكنولوجيا المعلومات في تعزيز العمل الأكاديمي الجامعي وفتحت أفقاً جديدة أمام البحث العلمي في مختلف مجالات.
- -تقدم تكنولوجيا المعلومات معلومات وموارد غنية في مختلف مجالات الحياة.
- -تساعد تكنولوجيا المعلومات الأنظمة والحكومات والتنظيمات التابعة لها
- -تساعد تكنولوجيا المعلومات الكثير من الشركات التجارية في تحسين انشطتها وتخدم الجمهور في توفير السلع والخدمات.
- -تؤدي الصحافة الإلكترونية في عصر المعلومات دوراً هاماً في نشر المعلومات والتثوير والتواصل بين الشعوب.
- -تساهم شبكة الإنترنت على الترويج وبيع مختلف انواع الكتب وتساعد في الإطلاع على الدبيات التي تحظرها بعض الحكومات.

- -إستمرار وجود التفاوت الإجتماعي بين الناس لوجود فئات المهمشين الأميين في عالم ثورة المعلومات.
- -تأثير تكنولوجيا المعلومات (الإنترنت) على الأطفال ونشأتهم وعلى الكبار ايضاً تسبب مشاكل إجتماعية وضغوط نفسية وعصبية عليهم.
- -خرق حرمة الأشخاص والتنظيمات والدخول في ملفاتهم الخاصة بهم ومعرفة ادق التفاصيل عن حياتهم
- -تهدد الأمن القومي للبلدان لسهولة معرفة ادق المعلومات عنها.
- -مسألة حقوق المؤلف والناشر' التقليد والنسخ
- - تساعد على انتشار النشاطات الهدامة والسلبية

الخاتمة

- - تكنولوجيا المعلومات والتطور التكنولوجي له دور كبير في على التشغيل وزيادة القدرة التنافسية للمنظمات والهيئات والمؤسسات الحكومية نظرا لدورها الناجح والكبير في الجوانب الإدارية المختلفة
- - أسهمت تكنولوجيا المعلومات في إحداث تغييرات كبيرة وهامة، تمثلت في تخفيض تكاليف العمليات الإنتاجية وتحسين مستويات الأسعار، وزيادة السرعة في الانجاز وتحسين الجودة والنمو والتوسع في أداء أعمال المنظمات .
- - لتكنولوجيا المعلومات مخرجات تتمثل في العديد من مجالات التطوير، كظهور البرامج المتطورة والتي تتضمن النظم والذكاء الاصطناعي وقواعد البيانات وأتمتة المكاتب والانترنت والانترانت والاكسترانت والبريد الالكتروني وتكنولوجيا الاتصالات البعيدة.

شكرا

إعداد/ المهندس /علي عبد اللطيف الرامسي
مدير عام الصناعات الصغيرة
عضو اللجنة الفنية العليا للمعلومات والمسوحات
وزارة الصناعة والتجارة
موبيل/ 777901685
المكتب
البريد الإلكتروني:
a.abdullatif@hotmail.de