تطوير عملية إتخاذ القرار:
اعتماد التكنولوجيا الفائقة التطور

شكيب جري

أستاذ جامعي بكلية العلوم القانونية و الإقتصادية و الإجتماعية
مكناس, المملكة المغربية

ورشة عمل "اقتصاد مجتمع المعرفة والاستثمار في التكنولوجيا فائقة التطور"

25-05-2021

تصميم المداخلة

- ريادة الأعمال و اتخاذ القرار
- عملية إتخاذ القرار
- لماذا اعتماد التكنولوجيا الفائقة التطور في ريادة الأعمال؟
- مزايا التكنولوجيا الفائقة التطور
- أدوات صنع القرار الفائقة التطور
- أولويات العمل

ريادة الأعمال و اتخاذ القرار

- توسع الأسواق
- تقليل دورات حياة المنتجات والتقنيات
- التنافسية

ظروف معقدة لممارسة مهنة رائد الأعمال

إدارة ريادة الأعمال و اتخاذ القرارات تمثل القوة الدافعة وراء استراتيجية الشركة.

تطوير نموذج إداري جديد لرواد الأعمال

عملية إتخاذ القرار

- **تصريف عمليات دعم مهمة اتخاذ القرار:**

- البحث عن المعلومات ذات الصلة
- تنظيم المعلومات
- المعالجة الجزئية أو الكلية لمجموعات منفصلة من المعلومات
- التنشيط المنظم للمعرفة
- بناء السيناريو
- التمثيلات المكانية و / أو الزمنية
- مقترحات لاتخاذ القرارات

لماذا اعتماد التكنولوجيا الفائقة التطور في الأعمال؟

- تراهن معظم البلدان اليوم، بغض النظر عن دخلها، على البحث والابتكار في التكنولوجيات الفائقة التطور من أجل تعزيز النمو الاقتصادي والتنمية المستدامة :
- تنفيذ إصلاحات كبيرة في مختلف القطاعات من أجل خلق ظروف مواتية للابتكار والنمو.
- اعتماد مجموعة من التدابير لخلق اقتصادات أكثر انفتاحًا وديناميكية
- أكثر قدرة على المنافسة في الأسواق العالمية
- تطوير تكنولوجيا فائقة التطور وتطبيقها.

"تقرير اليونسكو للعلوم: حتى عام 2030"
10 نوفمبر 2015

مزايا التكنولوجيا الفائقة التطور

- المساهمة الهائلة في عملية تمويل الشركات
- الرفع من أداء الشركات
- مصدرًا للابتكار والإنتاجية
- معرفة احتياجات ومتطلبات المستهلكين الجديدة مسبقا.

أدوات صنع القرار الفائقة التطور

- البيانات الضخمة = BIG DATA
- انترنت الأشياء = Internet of Things أو IoT
- الذكاء الاصطناعي = Artificial Inteligence أو AI
- تعلم الآلة = Machine Learning

البيانات الضخمة

- بحيرة البيانات Data Lake
- عبارة عن مخزن أو مُستودع يمكنه تخزين كمية كبيرة من البيانات المهيكلة ، شبه المُهيكلة وغير المُهيكلة. لا يوجد هيكل أو ترتيب مُحدّد فيما يتعلّق بآلية التخزين داخلها.
- تحليل تنبؤي
- من خلال تحسين النماذج التنبؤية واكتشافها وتقييمها ونشرها ، من الممكن تحليل البيانات الضخمة. وبالتالي ، يمكن لتقنيات التحليلات التنبؤية أن تقلل من المخاطر مع تعزيز إمكانات البيانات.

انترنت الأشياء

كائنات(أشياء) متصلة :

- توقع المهام أو جدولتها
- تشغيلها تلقائيًا
- تقديم المعلومات في الوقت الفعلي.

انترنت الأشياء

- خدمة عملاء أفضل وتجربة عملاء أفضل.
- زيادة في الإنتاجية وفعالية موظفي الشركة.
- إمكانية كبيرة لمضاعفة فرص المبيعات عن طريق:
  - البيع العابر (Cross-selling)
  - البيع البديل الأغلى (**الارتقاء بالصفقة=Upselling**).
- خفض التكلفة عبر التنبؤ الفوري للخلل و العطل والأخطاء.

الذكاء الاصطناعي

- إدارة الخروقات الأمنية بشكل أفضل.
- القدرة على فهم علم النفس البشري بشكل أفضل.
- حماية البيانات بشكل فعال.

الذكاء الاصطناعي

اكتشاف الاتجاهات الأساسية (Tendencies)التي تثير اهتمام مجتمعات معينة.

اتخاذ قرارات ، بديهية أو لاحقة أو ، على العكس من ذلك ، السماح لها بالتشكيك فيها.

الكشف عن حماس المجتمع لمقترح أو فكرة والإبلاغ عنه مسبقا

يمكّن من التوقع بدلاً من رد الفعل.

تقييم إمكانية نجاح المشروع وبالتالي العائد على الاستثمار

التعلم الآلي

نموذج إحصائي بحت و خوارزميات
حديثة تكشف أفضل نموذج ممكن

الاستجابة لقضايا معينة تتعلق بمخاطر الائتمان أو الاستثمار أو الامتثال

اكتشاف عمليات الاحتيال والإعلانات الزائفة في الوقت الفعلي.

تحليل كميات كبيرة من البيانات المعقدة بشكل أسرع وبدقة أكبر (التنقيب في البيانات : data mining).

التعلم الآلي

- الامتياز الاعتباري(Scoring):

- صنع القرارات في 80-90٪ من الحالات والإحتفاظ بالخبرات البشرية للحالات الأكثر حساسية.

- تحسين الأداء التجاري والمالي عبر التمييز بين المخاطر الجيدة والمخاطر السيئة.

أولويات العمل

خلاصة

لم تعد التكنولوجيا الفائقة التطور مجالًا منفصلاً عن الاقتصاد ، بل الاقتصاد نفسه. إنها الاقتصاد ، والتعليم ، والترفيه ، والتنقل ، والعلاقات الاجتماعية ، والإدارة ، والأهم من ذلك كله ، العمل. هذا ما ساعد الاحتواء في تسليط الضوء عليه لكي نتمكن من البقاء على قيد الحياة.