



ملخص ورقة عمل مقدمة الى

المؤتمر الصناعي العربي الدولي والمعرض المصاحب له

القاهرة- جمهورية مصر العربية

6-8 مايو 2018

عنوان الورقة:

متطلبات الانتقال الى الاصدار الجديد ISO9001:2015

التفكير المبني على المخاطر

المحور: دور المواصفات والمقاييس في التقدم العلمي والتطوير الصناعي والتكنولوجي

ورشة العمل المتخصصة: ادارة الجودة الشاملة (مجموعة مواصفات ايزو 9000)

مقدمة الورقة: م. شروق احمد مرقطن

خبيرة فنية لدى المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين

الرباط - المغرب

تعتبر الجودة الشاملة من المفاهيم الأساسية التي تزامنت مع انطلاق الثورة الصناعية في العالم، ومنذ بداية القرن العشرين بدأت هذه المفاهيم بالتطور والنضوج حتى تشكلت أكثر من مدرسة تحت هذا الإطار. ومن هذه المدارس إدارة الجودة الشاملة وفق متطلبات المواصفات الدولية، والتي دأبت منذ ثمانينيات القرن الماضي الى تطوير هذه المفاهيم لتصبح قابلة للتطبيق بغض النظر عن حجم والمنشأة أو طبيعة الصناعة، مما ساهم في تنمية الصناعة في الدول النامية من خلال توحيد الممارسات في هذا المجال وفق أفضل الطرق التي طورتها الشركات الرائدة في الصناعة على مستوى العالم أجمع.

ونظراً للتحديات التي تواجه الصناعة العربية تحديداً من حيث تغير متطلبات الزبائن السريعة، والتطور التكنولوجي والعولمة، والتطلعات التي جعلت موضوع تطوير جودة المنتجات والخدمات تحدياً كبيراً يواجه أرباب العمل. ونظراً لهذه التغيرات تعمل المنظمة الدولية للتقييس ISO على مراجعة وتحديث مواصفاتها بشكل مستمر، مما يتبع ذلك تغييراً في بعض متطلباتها، وأحياناً إضافة متطلبات جديدة. كما حدث مؤخراً في الإصدار الجديد من المواصفة الدولية ISO9001:2015، ويكمن التحدي في هذه المتطلبات في ربطها في إدارة جودة المنتجات والخدمات، فمثلاً مصطلح إدارة المخاطر كان الى حد ما أكثر استخداماً ورواجاً في عالم إدارة المال الاعمال وقطاع الصحة والسلامة المهنية منه في الجودة.

تهدف هذه الورقة الفنية الى اعطاء نبذة سريعة عن التغييرات الجديدة على المواصفة ISO9001:2015 مقارنة بالإصدار ISO9001:2008 والتي تنقسم الى أربعة أجزاء كالتالي: تعديل الهيكل العام للمواصفة، تعديل في المحتوى، حذف بعض المتطلبات، وإضافة متطلبات جديدة مثل (سياق المؤسسة الجهات المهمة او ذات العلاقة، التفكير المبني على المخاطر). سوف تركز هذه الورقة على موضوع التفكير المبني على المخاطر وتوضيح علاقته بموضوع إدارة الجودة وآلية تحقيق هذا المتطلب، من خلال عرض الأدوات المستخدمة في تحديد وتقييم تلك المخاطر.

كما ستيفرق مقدمة الورقة نماذج عملية لأدوات يمكن للمشاركين استخدامها في تطوير أنظمة إدارة الجودة الخاصة في منشآتهم، خاصة في تطبيق متطلب سياق المؤسسة، وتحديد متطلبات الجهات المهمة، نماذج أدوات لتحديد وتقييم المخاطر، كما سيتم تقديم خطة عمل عملية توضح خطوات الانتقال في تطبيق المتطلبات الفنية في الإصدار الجديد.