

المملكة المغربية
+٥٣٨٨٤١ ١١٢٤٠٤٠



المؤتمر السنوي العام التاسع عشر متطلبات توطين البنية التحتية الذكية في الدول العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030

17 – 18 أكتوبر 2019

مراكش – المملكة المغربية



- ❖ المغرب و أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
- ❖ الخطة الوطنية لإصلاح الإدارة
- ❖ التحول الرقمي
- ❖ البنيات التحتية للاتصالات و البنيات التحتية الذكية
- ❖ الخدمات الإلكترونية
- ❖ المجالات الرقمية للابتكار
- ❖ التحديات



"يحتاج تحقيق أهداف التنمية
المستدامة بحلول عام 2030
تغيراً شاملاً في طريقة تعامل
الحكومات مع تحديات التنمية
المتزايدة. ويتطلب الأمر إعادة
التفكير في دور الحكومات"



تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دورا حيويا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة:





• استراتيجية المغرب الرقمي

• الحكومة الإلكترونية



• التحول الرقمي: أحد محاور خطة إصلاح الإدارة.

مشاريع التحولات البيكلية (24 مشروعا أساسيا)	
التحول التتظني (5 مشاريع)	التحول التديري (10 مشاريع)
1. ميثل اللاتركز الإداري	6. ميثل المراقب العمومية
2. مراجعة الإطار التتظني المحدد لقواعد تنظيم	7. التدبير بالكميات
3. البرنامج الوطني لتحسين الاستقبال	8. إعادة هيكلة الوظيفة العمومية العليا والمتوسطة
4. تأهيل التواصل المؤسساتي العمومي على مستوى	9. تطوير منظومة الولوج إلى الوظائف العمومية
5. إعادة هيكلة وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة	10. تطوير منظومة تقييم أداء الموظف
العمومية	11. خطة عمل تنفيذ استراتيجية مأسسة المساواة بين
	الجنسين بالوظيفة العمومية
	12. تطوير الحماية الاجتماعية للموظف
	13. إحداث مرصد وطني للموارد البشرية بالإدارة
	العمومية
	14. برنامج تحسين الخدمات الإدارية
	15. قياس جودة الخدمات الإدارية
الخطة الوطنية لإصلاح الإدارة 2021 - 2018	
16. المخطط التوجيهي للتحول الرقمي للإدارة	17. المخطط التوجيهي للتحول الرقمي للإدارة
18. تطوير منظومة نقل ومعالجة وتوزيع مالحقات	19. إنجاز النظام المعلوماتي المشترك لتدبير الموارد
20. جاهزية الخدمات الإدارية للتحول الرقمي	21. متابعة تنفيذ مشاريع الاستراتيجية الوطنية
	22. تدوير الزمن الإداري بالإدارة العمومية
	23. تفعيل قانون الحق في الحصول على المعلومات
	24. مخطط العمل الخاص بالحكومة المفتوحة
التحول الرقمي (5 مشاريع)	التحول التتظني (4 مشاريع)

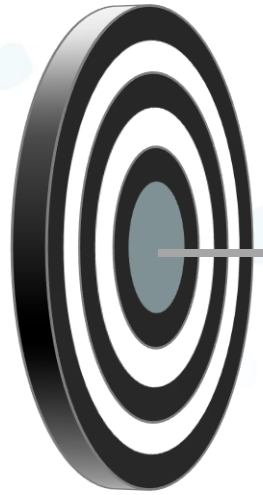
مشاريع التحولات الهيكلية (24 مشروعاً أساسياً)

1 التحول التنظيمي (5 مشاريع)	2 التحول الإداري (10 مشاريع)
1. ميثاق اللاتمركز الإداري 2. مراجعة الإطار التنظيمي المحدد لقواعد تنظيم القطاعات الوزارية 3. البرنامج الوطني لتحسين الاستقبال 4. تأهيل التواصل المؤسسي العمومي على مستوى القطاعات الوزارية 5. إعادة هيكلة وزارة إصلاح الإدارة والوظيفة العمومية	6. ميثاق المرافق العمومية 7. التدبير بالكفاءات 8. إعادة هيكلة الوظيفة العمومية العليا والمتوسطة 9. تطوير منظومة الولوج إلى الوظائف العمومية 10. تطوير منظومة تقييم أداء الموظف 11. خطة عمل تنفيذ استراتيجية مؤسسة المساواة بين الجنسين بالوظيفة العمومية 12. تطوير الحماية الاجتماعية للموظف 13. إحداث مرصد وطني للموارد البشرية بالإدارة العمومية 14. برنامج تحسين الخدمات الإدارية 15. قياس جودة الخدمات الإدارية
16. المخطط التوجيهي للتحول الرقمي للإدارة العمومية 17. المنصة الحكومية للتكامل (Gateway) 18. تطوير منظومة تلقي ومعالجة وتتبع ملاحظات المرتفقين واقتراحاتهم وتظلماتهم 19. إنجاز النظام المعلوماتي المشترك لتدبير الموارد البشرية بالإدارات العمومية "SIRH-AP" 20. جاهزية الخدمات الإدارية للتحول الرقمي	21. متابعة تنفيذ مشاريع الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد 22. تدوير الزمن الإداري بالإدارة العمومية 23. تفعيل قانون الحق في الحصول على المعلومات 24. مخطط العمل الخاص بالحكومة المنفتحة
3 التحول الرقمي (5 مشاريع)	4 التحول التخليقي (4 مشاريع)

الخطة الوطنية
لإصلاح الإدارة
2018 - 2021



✓ مواطن راضي
✓ إدارة فعالة و ناجعة



دراسة حول نضج الخدمات العمومية الإلكترونية

وضع مخطط توجيهي للتحول الرقمي للإدارة العمومية

إعداد مشروع قانون الإدارة الرقمية

انشاء البوابة الوطنية لشكايات وتظلمات المواطنين

النظام المعلوماتي المشترك للموارد البشرية للإدارات العمومية



تسريع التحول الرقمي

- تشجيع الابتكار
- التواصل حول التحول الرقمي
- آلية التتبع والتقييم

تحسين نجاعة الإدارة لتجويد الخدمات

- تكيف الهيكل التنظيمية
- تنمية قدرات الموارد البشرية
- تقليص مسار المرتفق عبر ترسيخ التبادل الالكتروني والربط البيئي

الرفع من رضى المرتفق

- دعم رقمنة الخدمات الادارية
- تحسين الولوج للخدمات وتقريبها من المرتفق
- تعزيز ثقة المرتفق بالادارة العمومية

تقعيد التحول الرقمي

- استكمال الاطار القانوني للتحول الرقمي



5

مبدأ الهوية الرقمية للمرتفق

6

مبدأ توحيد الوصول للخدمات
الرقمية

7

مبدأ تيسير الولوج إلى الخدمات
الرقمية وضمان شموليتها

1

مبدأ إلزامية الإتاحة الرقمية
للخدمات

2

مبدأ المعرف الموحد للمرتفق

3

مبدأ تجميع البيانات مرة واحدة
وعدم التكرار

4

مبدأ إيداع وتتبع معالجة طلبات
الخدمات رقميا



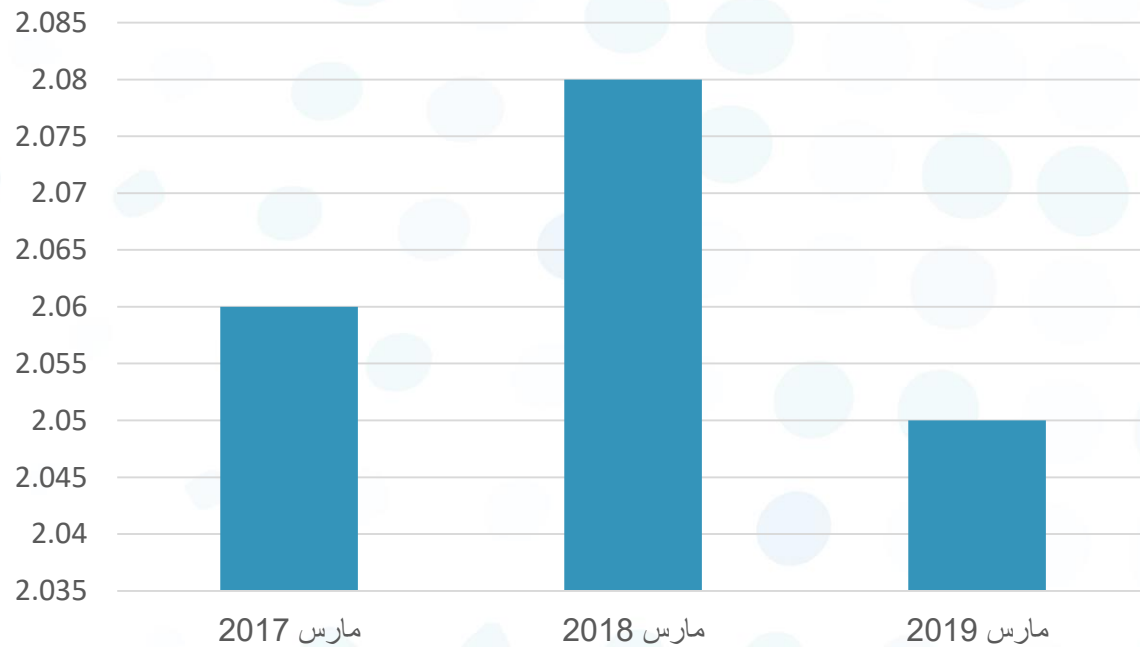
إدماج البنيات التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما بينها **وتقارب** الخدمات المعلوماتية والرقمية يتيح فرصاً هائلة من أجل تنفيذ السياسات العمومية في المجال الرقمي.

البنيات التحتية للاتصالات و البنيات التحتية الذكية

حسب المرصد والبحث الميداني السنوي للوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات (ANRT)



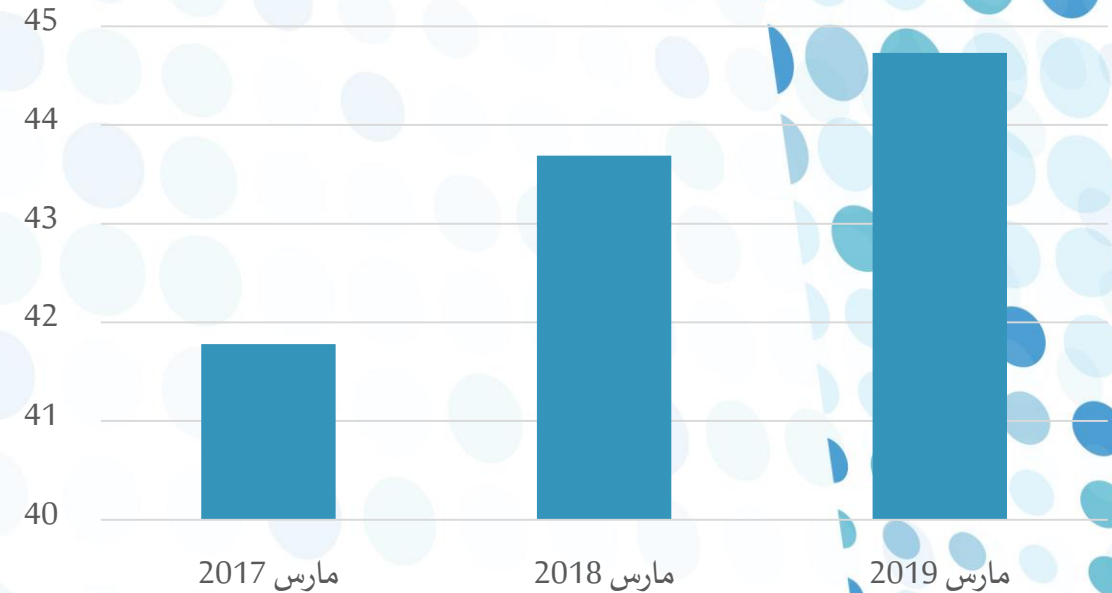
تطور عدد المشتركين في شبكات الهاتف الثابت للثلاثة سنوات الاخيرة



عدد مشاركي الهاتف الثابت بنهاية مارس 2019 : 2,05 مليون مشترك

نسبة النفاذ بنهاية مارس 2019 : 5,81%

تطور عدد المشتركين في شبكات الهاتف المحمول (2G/3G/4G) للثلاثة سنوات الاخيرة



عدد المشاركون في شبكات المحمول بنهاية مارس 2019 :
44,73 مليون مشترك

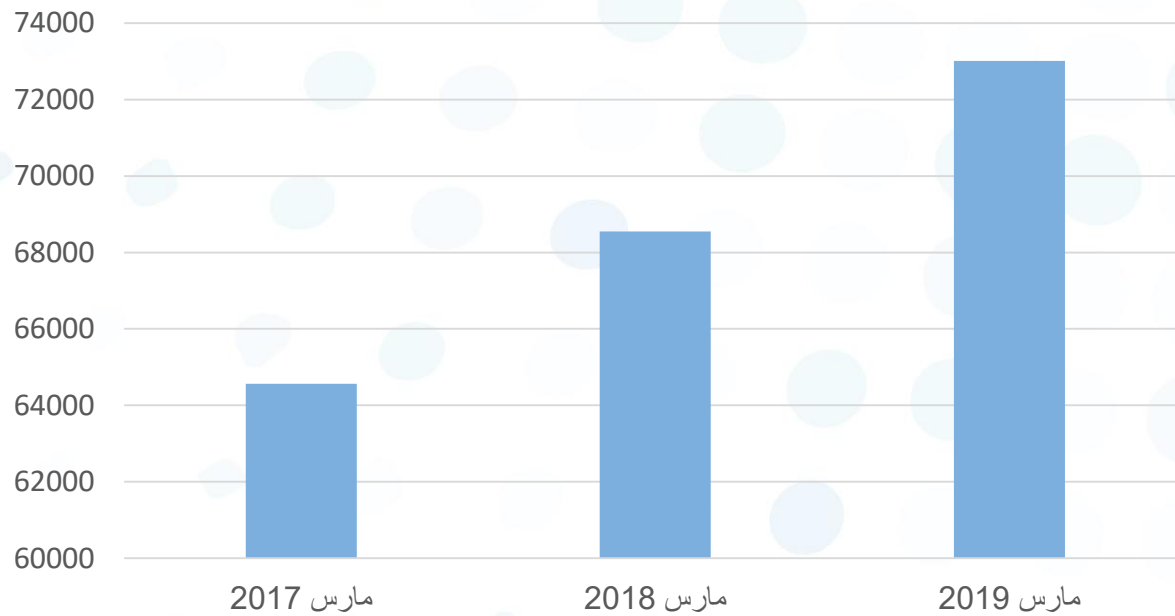
نسبة النفاذ بنهاية مارس 2019 : 127%

البنيات التحتية للاتصالات و البنيات التحتية الذكية

حسب المرصد والبحث الميداني السنوي للوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات (ANRT)



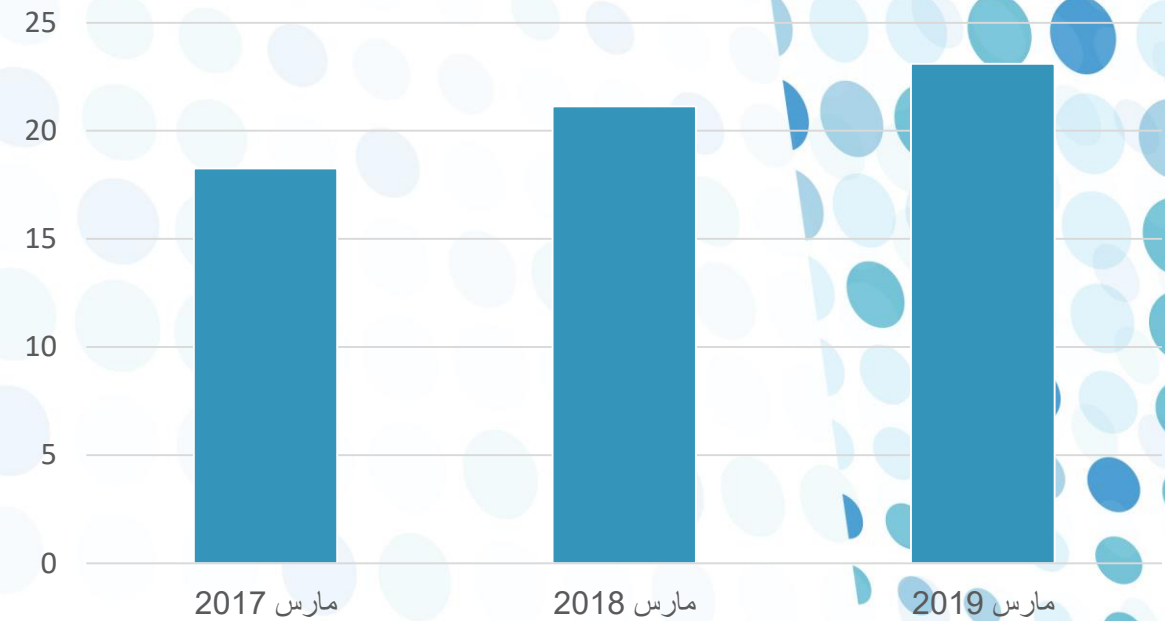
تطور عدد أسماء النطاق (.ma) للثلاثة سنوات الاخيرة



عدد أسماء النطاق (.ma) المسجلة حتى نهاية نهاية مارس 2019 : 73,013
اسم نطاق

5,131 اسم نطاق جديد (.ma) سجلت خلال الثلث الأول لسنة 2019

تطور عدد المشتركين في الانترنت للثلاثة سنوات الاخيرة

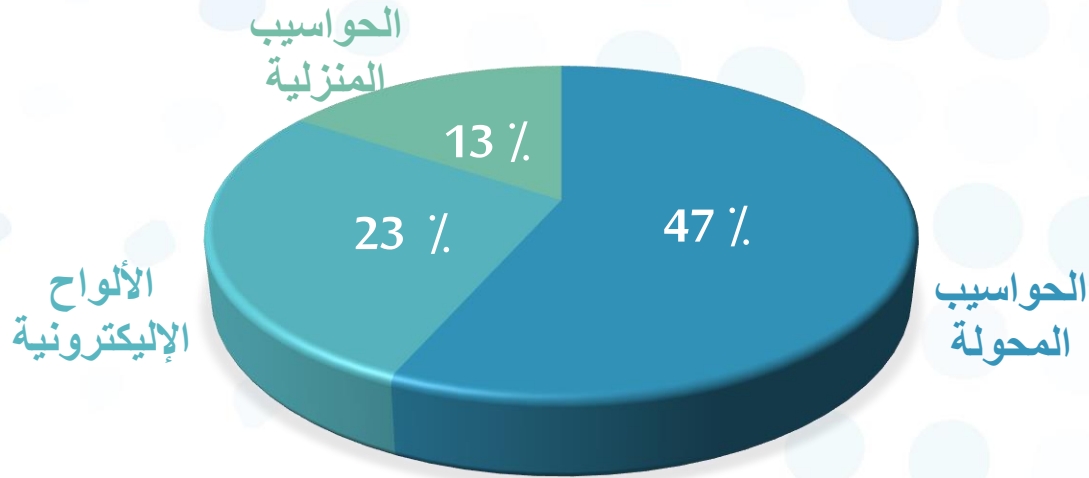


عدد المشتركين في شبكات الانترنت نهاية مارس 2019 : 23,1
مليون مشترك

نسبة النفاذ نهاية مارس 2019 : 65,58%

حسب المرصد و البحث الميداني السنوي للوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات (ANRT)

• نسبة تجهيز الاسر بالحواسيب والالواح الإلكترونية بلغت 87% موزعة كالتالي:



✓ 47 % بالنسبة للحواسيب المحمولة؛

✓ 23% بالنسبة للألواح الإلكترونية؛

✓ 13% بالنسبة للحواسيب المنزلية.

• نسبة تجهيز الاسر بالهاتف المحمول : 99,85% ؛

• نسبة تجهيز الاسر بالهاتف الذكي : 86,3% ؛

• 50,000 كلم تقريبا : لخطوط شبكة الالياف البصرية للإنترنت الفائق السرعة ؛

• رقم معاملات التجارة الإلكترونية بالمغرب برسم سنة 2017 بلغ حوالي 1,34 مليار درهم -

البنيات التحتية للاتصالات و البنيات التحتية الذكية

حسب المرصد والبحث الميداني السنوي للوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات (ANRT)



8 من بين 10 من مستعملي الانترنت يتصفحون مواقع التواصل الاجتماعي يوميا

معدل انتشار الهواتف الذكية ينمو بمعدل أسرع (3.1 %) من الهواتف المحمولة (2.3 %)

على الأقل هاتفًا محمولًا واحدًا بكل أسرة مغربية سواءا كانت في المجال الحضري او القروي

6 من متصفح الانترنت من بين 10 يتصلون بالشبكة لمدة اكثر من واحدة في اليوم

3 من متصفح الانترنت يتصلون بالشبكة على الأقل مرة واحدة باليوم

ثمانية من بين عشرة أسر لديها اتصال بالإنترنت في المناطق الحضرية

أكثر من أسرة واحدة من بين اثنتان في المناطق القروية لديها إمكانية الوصول

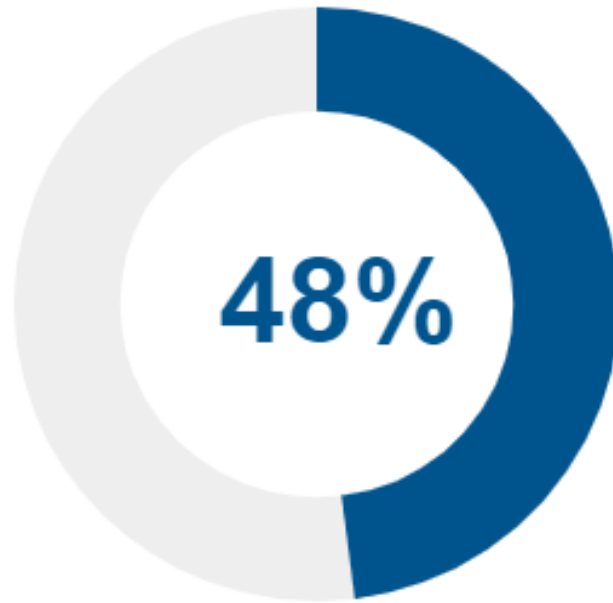
اغلب الاسر تريد الاتصال بالإنترنت من اجل استعمال شبكات التواصل الاجتماعي والاطلاع على الاخبار



- 99% من التراب ال مزود ببنيات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛
- شبكة انترنت قوية 50,000 كلم من الالياف البصرية؛
- انشاء مراكز بيانات خاصة؛
- انطلاق مخطط المدن الصناعية الذكية من أجل حل مشاكل الاكتظاظ والتلوثات للخدمات العمومية عن طريق المشروعين الكبيرين:
 - مدينة محمد السادس طنجة- تيك بشراك مع دولة الصين
 - مدينة الدار البيضاء الذكية



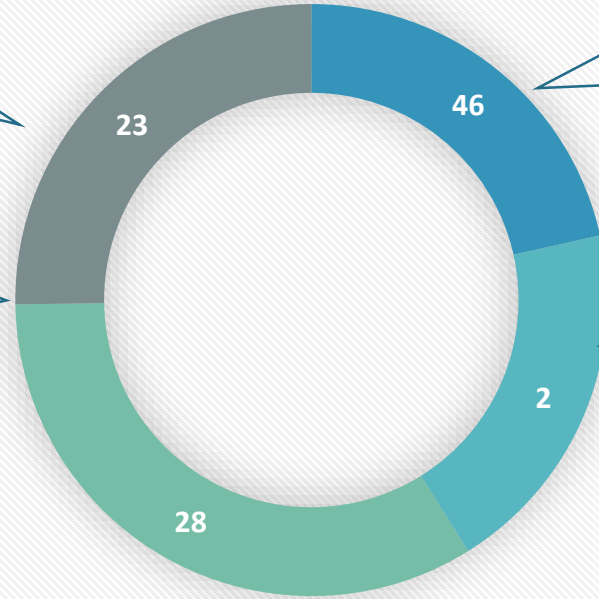
مؤشر الجاهزية الإلكترونية المتوسط لجميع الخدمات الإلكترونية



حسب مؤشر الجاهزية الإلكترونية (E-readiness) الذي يستعمل لتقييم النضج الإلكتروني للخدمات واعتمادا على 453 خدمة إلكترونية موزعة على 87 إدارة، فإن الوضع الحالي لتوزيع هذه الخدمات الإلكترونية يتسم على العموم بالإيجابية



توزيع الخدمات الإلكترونية الرئيسية حسب مستوى النضج



المستوى 1
وصف تفصيلي للخدمة الإلكترونية
بدون أي تفاعل بين المرتفق
والإدارة

المستوى 2
تفاعل من طرف واحد (من المرتفق
إلى الإدارة) من خلال قناة إلكترونية
المرتفق مطالب بزيارة الإدارة لإتمام
إجراءات الخدمة

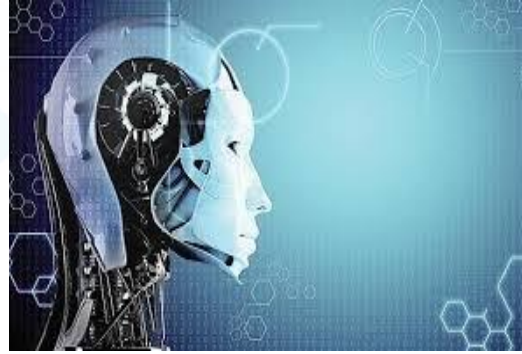
المستوى 3
تفاعل في الاتجاهين بين
المرتفق والإدارة مع رقمنة
مرحلة واحدة من الخدمة على
الأقل

المستوى 4
خدمة إلكترونية متكاملة
للمرتفق مع إنجاز جميع
المراحل بطريقة رقمية.

■ خدمة مرقمنة كلياً ■ خدمة مرقمنة جزئياً ■ خدمة رقمية بتفاعل في اتجاه واحد فقط ■ معلومات عن الخدمة الرقمية فقط

بعض الخدمات الإلكترونية

تجريد و رقمنة الصفقات العمومية و تعميم الفوترة الالكترونية	تجريد طلبات الوثائق الإدارة: عقد الازدياد السجل العدلي	نظام « BADR » للتعشير الجمركي عبر شبكة الأنترنت	نظام محاكاة الرسوم والضرائب عند تعشير العربات « MCV »
نظام ADIL للمساعدة على تعشير البضائع عند الاستيراد	التصريح بالقبول المؤقت للسيارات عبر الأنترنت	خدمة تتبع الحسابات المكتتبة تحت الأنظمة الاقتصادية بالجمرك « RED »	عروض البيع الجمركية
« DAAM » نظام للمساعدة على الاستعمال الأمثل للمنظومة الإعلامية الجمركية	الأداء الإلكتروني للضرائب المحلية	محاكاة غرامات التأخر عن دفع الضرائب	التصريح والأداء الإلكترونيين للضريبة على القيمة المضافة
التصريح والأداء الإلكترونيين للضريبة على الشركات	التصريح الإلكتروني للضريبة على الدخل	خدمات الملك الخاص بالدولة للموظفين المسكنين	اقتناء سكن
الإبراء المتعلق بالإصلاح الزراعي	مماثلة قرض لاقتناء سكن	تدبير طلبات العروض	تدبير الشكايات
الشباك الوطني الوحيد لتبسيط جميع المساطر المتعلقة بالموانئ والتجارة الخارجية PORTNET	التصريح الهاتفي بعمليات الصرف اليديوي السنوي	التصريح الهاتفي بعمليات الشحن البحري	GID



الذكاء الاصطناعي :



التعامل بالنقود الافتراضية :



البيانات الضخمة :



www.gouvernement-ouvert.ma

التحديات

الريادة الرقمية من محددات التنافسية
الاقتصادية، والإدماج الاجتماعي،
والاستدامة البيئية

ثقافة الابتكار وإدارة التغيير ضرورة
لإنجاح التحول الرقمي

توفير الكفاءات البشرية والقدرات
المتمكنة والقادرة على قيادة برامج
التحول الرقمي

الوعي بحتمية هذه النقلة والعمل بصفة
جماعية



شكرا