



البرنامج الاليكتروني الناجح يؤدي الى ادارة ناجحة في كافة المجالات



أعداد: أ. سماح العايدي
رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية- فلسطين

المحتويات

- أنواع نظم المعلومات.
- تعريف نظم دعم القرار.
- نظام المختبر الاليكتروني في مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- متطلبات المواصفة العالمية ().
- مواصفات البرنامج الاداري الاليكتروني الناجح.
- مراحل تصميم نظم المعلومات الاليكتروني لمختبرات القياس الوطني.
- مخطط سير العمليات للنظام.
- العمليات المهمة لتكاملية المعلومات الادارية .

نظام دعم القرار (DSS)

نظم المعلومات الادارية تحتوي عدة مجموعات فرعية مثل نظم دعم القرارات (Decision Support Systems) و نظم المعلومات التنفيذية (Executive Information Systems).

(DSS) : هو نظام كمبيوتر تطبيقي قادر على تحليل البيانات التنظيمية للأعمال، ومن ثم يعرض النتائج بطريقة تساعد المستخدم على اتخاذ قرارات الأعمال بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

أنواع نظم المعلومات



نظام المختبر الاليكتروني (PAL-LIMS)

PAL LIMS - Home - Windows Internet Explorer

http://lims-sp:3300/SitePages/Home.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

★ Favorites ☆ Suggested Sites Web Slice Gallery

PAL LIMS - Home

SharePoint Newsfeed SkyDrive Sites System Account ?

BROWSE PAGE SHARE FOLLOW EDIT

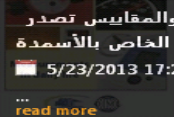
 **PAL LIMS** INDUSTRIAL LEGAL QUALITY EDIT LINKS

Search this site

RECENT EDIT LINKS

The Expert News Rotator Webpart

 **يوم المثلثولوجيا العالمي ٢٠ أيار**
World Metrology Day
20 May

 **مؤسسة المواصفات والمقاييس تصدر التعليم الفني اللازم الخاص بالأسمدة**
5/23/2013 17:20
[read more](#)

 مؤسسة المواصفات والمقاييس تصدر التعليم الفني اللازم الخاص بالأسمدة
5/23/2013 17:20

 فلسطين تشارك لأول مرة دول العالم في الاحتفالات بيوم المثلثولوجيا
5/23/2013 17:19

 المواصفات والمقاييس ونقابة المهندسين نظمان يوما مفتوحا في رام الله
5/23/2013 17:17

Newsfeed

Start a conversation

 administrator
يوم يوجد ورشة عمل الرجاء الحضور
User1 likes this.
June 03 Like Reply ...

 administrator
شور
June 03 Like

Add a reply

 User1
this is posts area only, you ca
You like this.
May 26 Unlike Reply F

Done

Trusted sites | Protected Mode: Off

100%

EN 2:19 PM 6/13/2013

SharePoint

Newsfeed SkyDrive Sites

System Account

BROWSE

SHARE FOLLOW

CUSTOMERS -
COMMERCIAL SCALES

VISITS

FUEL MEASUREMENT
INSTRUMENTS

WEIGHTS

LIBRARY

GOVERNORATE

CITY/VILLAGE

REGION

SCOPE

BRANCHES

EDIT LINKS

Start 5/13 June, 2013

July, 2013

August, 2013

Add tasks with dates to the timeline

+ new task or edit this list

All Tasks

Calendar

Completed

...

Find an item



✓	✗	TITLE	DUE DATE	ASSIGNED TO	EDIT
✓	✗	Visit Approval Request	...	☐ User1	
✓	✗	Request Approval From Manager	...	☐ User1	
☐	✗	Fill Form Model Verification	...	☐ User1	
✓	✗	Request Approval For Model_Verification To Continue	...	☐ User1	
✓	✗	Request Approval For Model_Verification To Continue	...	☐ User1	
☐	✗	Request Approval For Model_Verification To Continue	...	☐ User1	
☐	✗	Request Approval For Model_Verification To Continue	...	☐ User1	
☐	✗	Visit Approval Request	...	☐ User1	

VISITS

◀	2013	▶
Jan	Feb	Mar
Apr	May	Jun
Jul	Aug	Sep
Oct	Nov	Dec
Today is Thursday, June 13, 2013		

◀ ▶ June, 2013

SUNDAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY
26 New Visit New Visit New Visit ▼ 6 more items	27	28	29	30	31	1
2 New Visit New Visit New Visit ▼ 3 more items	3	4 New Visit New Visit	5	6	7	8
9	10 + Add	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Calendars in View

Visits

CUSTOMERS - FUEL

CUSTOMERS -
COMMERCIAL SCALES

VISITS

FUEL MEASUREMENT
INSTRUMENTS

WEIGHTS

SharePoint

Newsfeed SkyDrive Sites

System Account

BROWSE ITEMS LIST

SHARE FOLLOW



LEGAL SECTION

HOME

LEGAL

EDIT LINKS

Search this site

Customers - Fuel

CUSTOMERS - FUEL

CUSTOMERS -
COMMERCIAL SCALES

VISITS

FUEL MEASUREMENT
INSTRUMENTS

WEIGHTS

LIBRARY

GOVERNORATE

CITY/VILLAGE

REGION

+ new item or edit this list

All Items

Find an item



SAVE THIS VIEW

✓	EDIT	ITEM ID	SCOPE	CUSTOMER NAME	PUMPS	SUPER PUMPS	CITY/VILLAGE	MO
		61	Fuel	محطة الهدي	...	22	البيرة	
		62	Fuel	محطة الجلزون للمحروقات	...	4	الجلزون	59
		63	Fuel	محطة المنار للمحروقات	...	17	الرام	
		64	Fuel	محطة سنجل للمحروقات	...	8	سنجل	
		65	Fuel	شركة الشراري للمحروقات	...	7	المزرعة الشرقية	59
		66	Fuel	شركة بني زبد للمحروقات	...	11	النبي صالح	
		67	Fuel	محطة قراوة بني زبد	...	8	قراوة بني زبد	59
		68	Fuel	شركة مجموعة الدوحة للمحروقات	...	6		

61 - 68

Library - New Form

EDIT

Close

Save As

Save

Submit

Copy

Cut

Paste

Print Preview

CommitClipboardViews

Palestinian National Authority

Palestine Standards Institution

National Measurement Directorate

Calibration Laboratory



السلطة الوطنية الفلسطينية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

مديرية القياس الوطني

مختبر المعايرة

تقرير تحقق من مضخات المحروقات رقم (8)

الفرع

نوع التحقق

اختار..

التاريخ

المحطة

المالك

هاتف

أداة القياس

مكبال معياري مرجعي سعة

اختار..

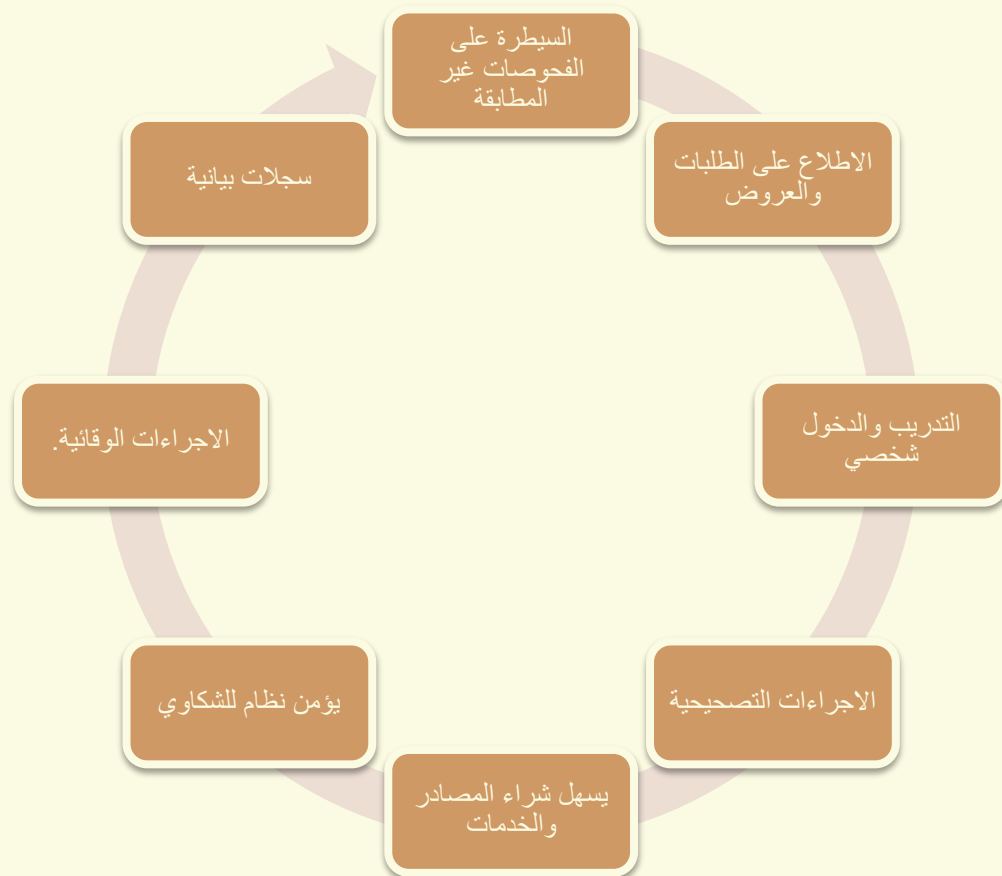
لتر

رقم تسلسلي

اختار...

DoneTrusted sitesProtected Mode: Off

متطلبات المواصفة العالمية (ISO17025)



مواصفات البرنامج الاداري الاليكتروني الناجح

- الدخول اليه بسهولة مع التأكيد على حفظ امن المعلومات.
- استعماله بسهولة ويسر ودون الحاجة الى مساعدة من متخصص
- تطويره حسب الحاجة وحسب مستجدات العمل
- يقوم بعمل جميع عمليات تبادل البيانات الكترونيا
- الارتباط السهل بينه وبين البرامج الاخرى
- الدقة ،حيث أن دقة البيانات التي تستخدمها والعمليات الحسابية فإنه يحدد مدى فعالية المعلومات الناتجة عن ذلك .
- الفائدة ، القرار المناسب في الوقت المناسب
- التكاملية ، فعالة على كافة المعلومات الأكثر صلة ومفيدة لاتخاذ قرار معين
- تقييم الاساليب.
- نظام للاجهزة.
- نظام جودة لنتائج الفحوصات
- تقارير بالنتائج.

مراحل تصميم نظام المعلومات الاليكتروني لمختبرات القياس الوطني

المرحلة الرابعة

التطبيق

المرحلة الثالثة

البرمجة

المرحلة الثانية

التصميم

المرحلة الاولى

التحليل

المرحلة الخامسة

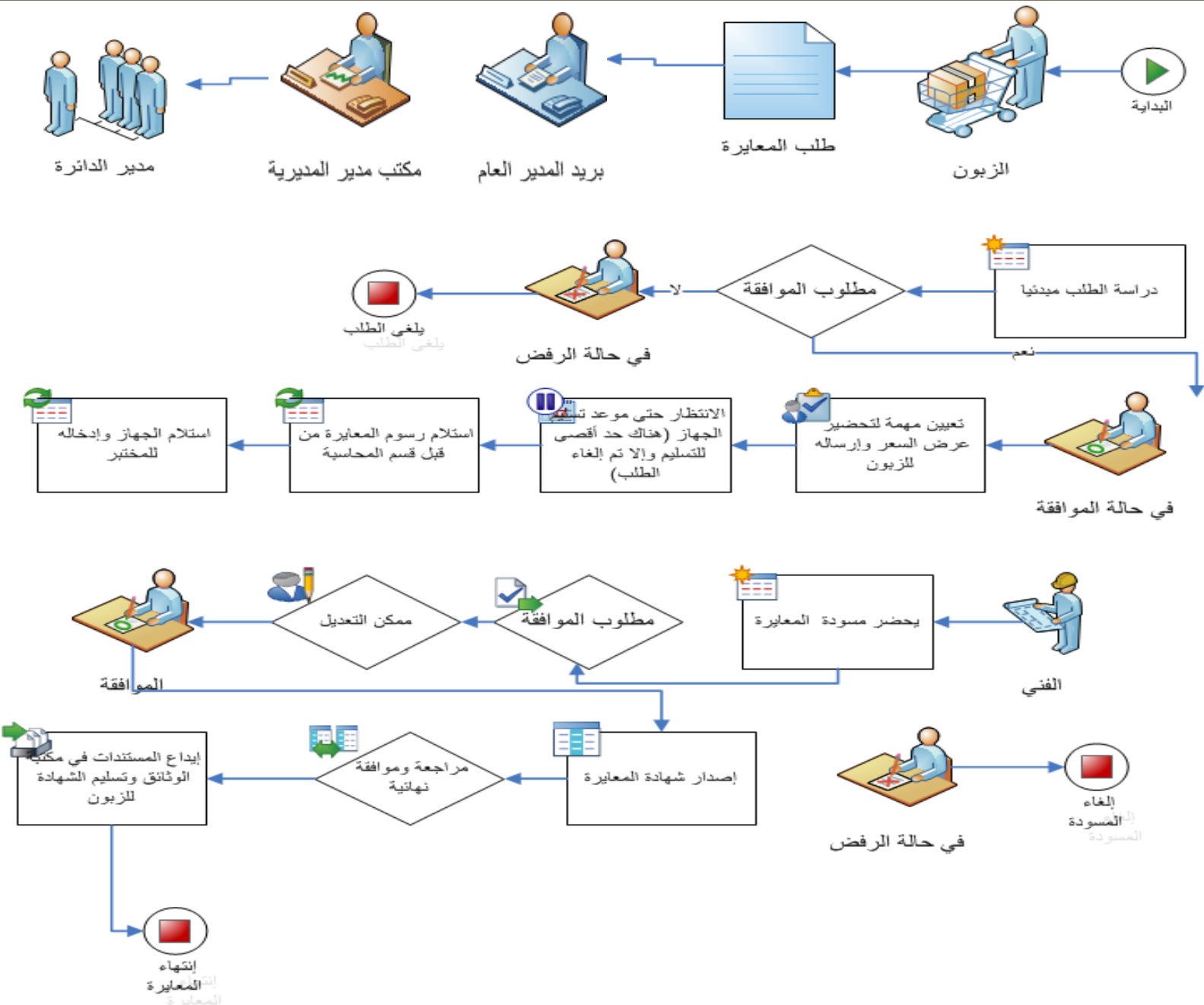
الفحص
والتدريب

المرحلة السادسة

تصليح الاخطاء

المرحلة السابعة

ادخال البيانات



من العمليات المهمة لتكاملية المعلومات الادارية لدعم القرار
من أهمها:

التوازي في ادخال البيانات في اكثر من برنامج اداري
في نفس الوقت.

إعداد التواليف الخاصة بالبرامج الالكترونية إلكترونيا
إدارة الملفات الكترونيا.

التبادل الإلكتروني للمعلومات.

تعزيز مفهوم إدارة المخاطر في الوقت الحقيقي ونظام
المعلومات الجارية

تشجيع استخدام التشغيل الآلي لتقديم المعلومات اللازمة
للمسؤولين لاتخاذ قرارات فعالة من حيث التكلفة.

دمج أمن المعلومات في هيكلية المؤسسات و دورة حياة
تطوير النظام

توفير التركيز على اختيار وتنفيذ وتقييم، ورصد الأمن
والضوابط؛

وصلات عمليات إدارة المخاطر على مستوى نظام
المعلومات لإدارة مخاطر العمليات على مستوى المنظمة
تحديد المسؤولية والمساءلة عن الضوابط الأمنية المنتشرة
داخل نظم المعلومات التنظيمية والتي ورثتها تلك النظم .

أكثر النتائج الملحوظة للبرنامج

بعد تنفيذ النظام



قبل تنفيذ النظام



التوصيات

التخطيط لاستعمال النظام الاليكتروني في ادخال جميع البيانات الخاصة بالقياس الوطني وذلك من خلال قارئ الكود الاليكتروني (Bar Code Reader).

العمل على شبك جميع الانظمة الاليكترونية من خلال نظام واحد يقوم بمتابعة العمل في كافة الانظمة ويصب في نظام الجودة الموحد.

العمل على تأهيل الكادر الوظيفي لأستخدام التكنولوجيا الاسخدام الصحيح للاستفادة القصوى من هذه البرامج الاليكترونية و مواكبة المبادئ والاستراتيجيات والمقترحات

❏ ضرورة وجود الارادة الحقيقية والقرار في المؤسسة
لتطبيق هذه الانظمة الاليكترونية.

❏ وجود بنية تحتية مناسبة للعمل على هذه الانظمة لدى كل
موظف.

❏ ضرورة الحصول على اعتماد عالمي لمختبرات المعايرة
تحت اطار المواصفة (ISO17025).