



البرنامج الوطني للتدريب عن بُعد (إثرائي)

د. محمد بن أحمد غروي

عضو هيئة التدريب بمعهد الإدارة العامة رئيس لجنة
المحتوى العلمي لإثرائي معهد الإدارة العامة - أكتوبر
2019 .



برنامج التحول
الوطني 2020



معهد الإدارة العامة



بعد آخر للتدريب



عناصر العرض

- ١ مقدمة
- ٢ المنتجات والخدمات
- ٣ إثرائي في أرقام
- ٤ الدراسات
- ٥ حوكمة إثرائي
- ٦ الدروس المستفادة

مقدمة

مقدمة



مقدمة



في السابع من شهر يونيو لعام 2016م، تم إطلاق برنامج التحول الوطني 2020 المنبثق عن الرؤية.



في الخامس والعشرين من شهر إبريل لعام 2016م، انطلقت رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

هَدَفَ برنامج التحول الوطني إلى بناء القدرات والإمكانات اللازمة لتحقيق الأهداف الطموحة لـ

" رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ".





مقدمة

- اشتمل البرنامج على العديد من الأهداف الإستراتيجية المرتبطة بمستهدفات مرحلية إلى عام 2020، ومرحلة أولى من المبادرات لتحقيق تلك الأهداف والمستهدفات.
- تضمن البرنامج مبادرة مقترحة من معهد الإدارة العامة باسم «مبادرة البرنامج الوطني للتدريب عن بُعد» والتي عُرفت لاحقاً باسم «إثرائي».
- في منتصف عام 2016م، تمّ إطلاق مبادرة البرنامج الوطني للتدريب عن بُعد (إثرائي) والبدء بالعمل على تحقيق مستهدفات المبادرة.



في نوفمبر من العام 2017م تم إطلاق منصة إثرائي الإلكترونية بهدف:



تقليل التكاليف التشغيلية للتدريب



إثراء المحتوى العربي على
شبكة الإنترنت.



تحقيق الاستثمار الأمثل في
الموارد البشرية.



رفع كفاءة ومستوى أداء موظفي
الخدمة المدنية.



مقدمة

- في مايو من العام 2018م، حققت إثرائي المركز الأول لمحور "التعليم الذكي" ضمن فئات الجوائز التي تُطلقها شركة IDC لمبادرات المدن الذكية في الشرق الأوسط.
- في فبراير من 2019م، تمّ إطلاق التطبيق الخاص بإثرائي على الهواتف النقالة والذي كان له أثر كبير على زيارة أعداد المسجلين في المنصة.

ما أبرز الخدمات والمنتجات التي تقدمها إثرائي؟

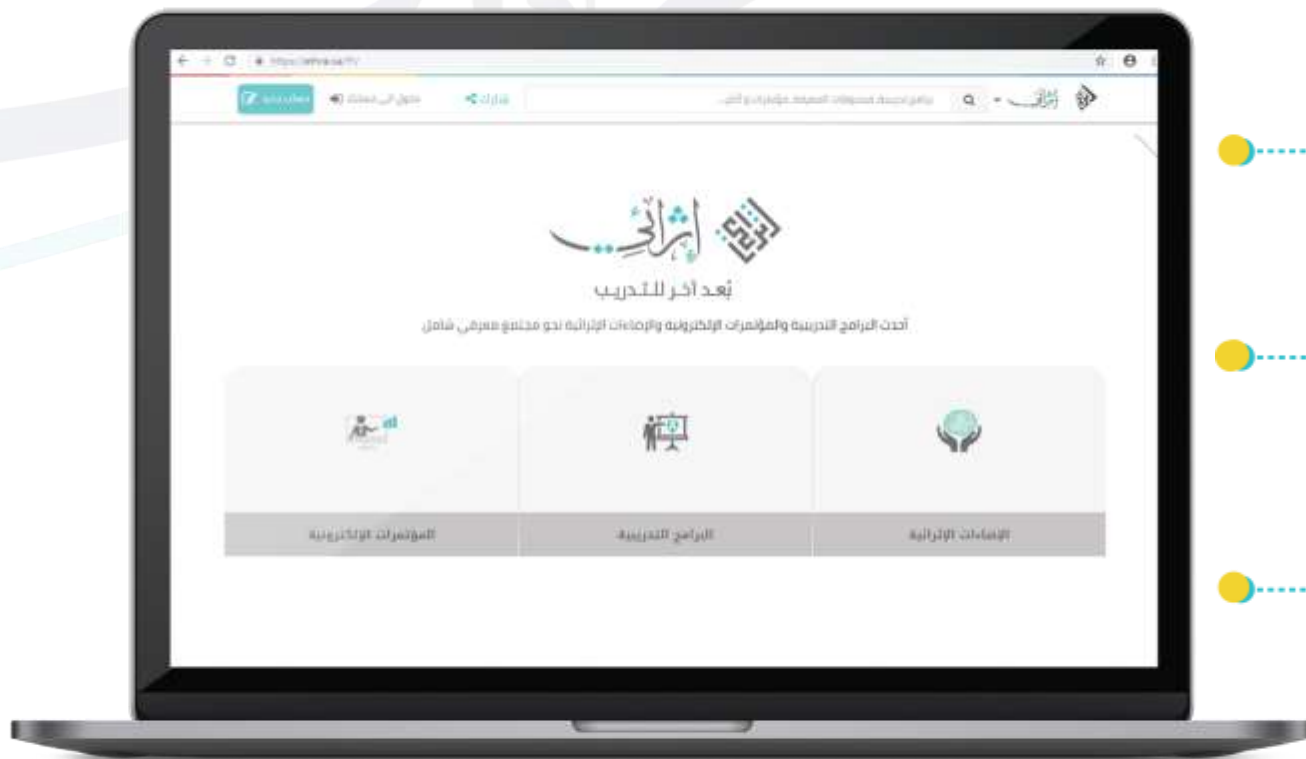


منتجات و خدمات

إثرائي

إثرائي





البرامج التدريبية

المؤتمرات الإلكترونية

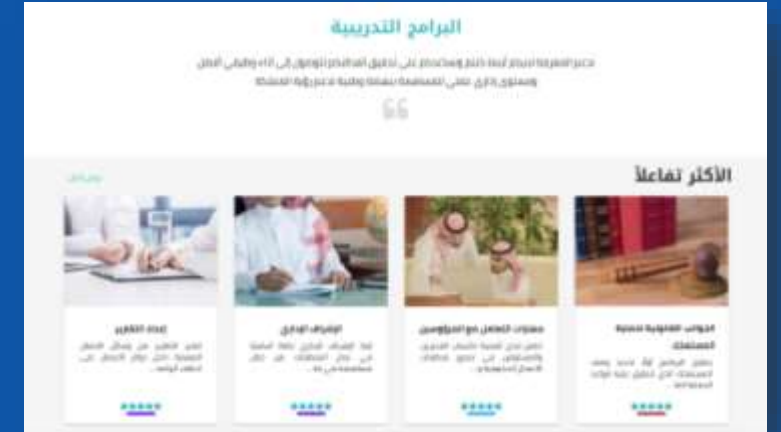
الإضاءات الإثرائية

منتجات وخدمات إثرائية



أولاً: البرامج التدريبية

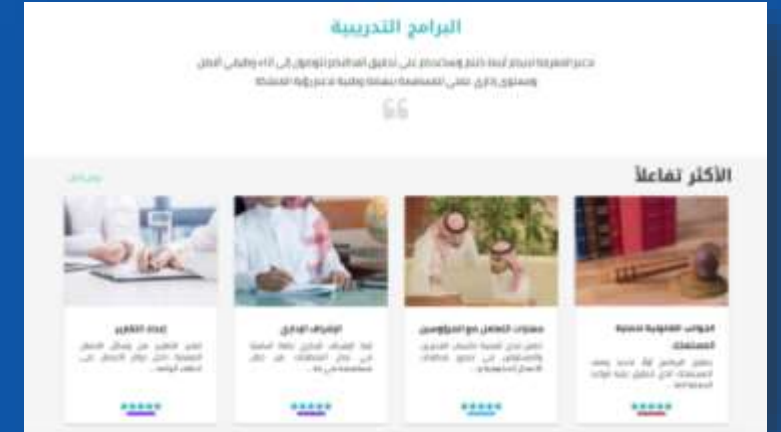
- تمّ إنتاج وإتاحة 34 برنامجاً تدريبياً إلى نهاية سبتمبر لعام 2019م. ونسعى نحو تصميم وإنتاج وإتاحة 85 برنامجاً تدريبياً بنهاية العام 2020م.
- تمّ البدء بالإعداد لإتاحة عددٍ من المسارات التدريبية المؤدية للحصول على شهادات احترافية.
- تمّ تحديد عدد من البرامج الأساسية للوظيفة العامة والبدء بتصميمها، والتي سيتم إطلاقها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.





- نعمل على توفير الآليات لتمكين كافة الجهات الحكومية من الاستفادة من البنية التحتية لإثرائها، بحيث يمكنها تقديم دورات خاصة بها ومتابعة المتدربين بطريقة مباشرة.
- ترتبط الدورات المتاحة بالعديد من المجالات، أهمها: القيادة الإدارية، الإدارة الحكومية، القانون والأنظمة، السلوك التنظيمي، الموارد البشرية والتدريب، الاقتصاد والمالية، الإعلام والعلاقات العامة، ريادة الأعمال والابتكار، وتقنية المعلومات.

أولاً: البرامج التدريبية





مراحل تطوير البرامج التدريبية الإلكترونية

مرحلة
إعداد الموارد



مرحلة
توصيف المحتوى



مرحلة
تحليل المحتوى



مرحلة
الاختبار والإطلاق



مرحلة
الإنتاج الفني



مرحلة
كتابة السيناريو





ثانياً: المؤتمرات الإلكترونية (Webinars)

- يتيح هذا المنتج للعالم الإلكتروني فرصة نقل وقائع المؤتمرات كما لو كان متلقيها عبر العالم الرقمي حاضراً فعاليات المؤتمر.
- ركزت المؤتمرات التي تم تنفيذها على الموضوعات ذات العلاقة برؤية 2030م بشكل خاص، وعلى مجالات التنمية الإدارية بشكل عام.





- يُتاح للحضور عن بُعد إمكانية المشاركة والتفاعل وإبداء الرأي حيال الموضوعات المطروحة.
- يُعاد نشر وإتاحة وقائع المؤتمر الإلكتروني على المنصة بعد الانتهاء منه.
- نُفِّذَ 21 مؤتمراً إلكترونياً إلى سبتمبر من العام 2018م.

ثانياً: المؤتمرات الإلكترونية (Webinars)





ثالثاً: الإضاءات الإثرائية

- تهدف هذه المساحة إلى إثراء وتنويع مصادر المعرفة العربية من خلال عددٍ من المنتجات المتنوعة، من أهمها:



مفاهيم إدارية
وتوجُّهات حديثة



أنظمة ولوائح



جلسات نقاش إدارية



كتاب باختصار



مبادرات ومنظومات
وطنية



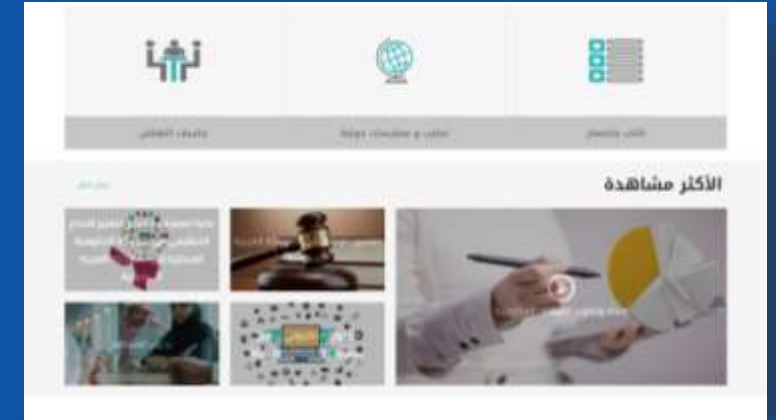
حالات دراسية



تجربتي في القطاع
العام



تجارب وممارسات دولية



اثرائي في أرقام

١

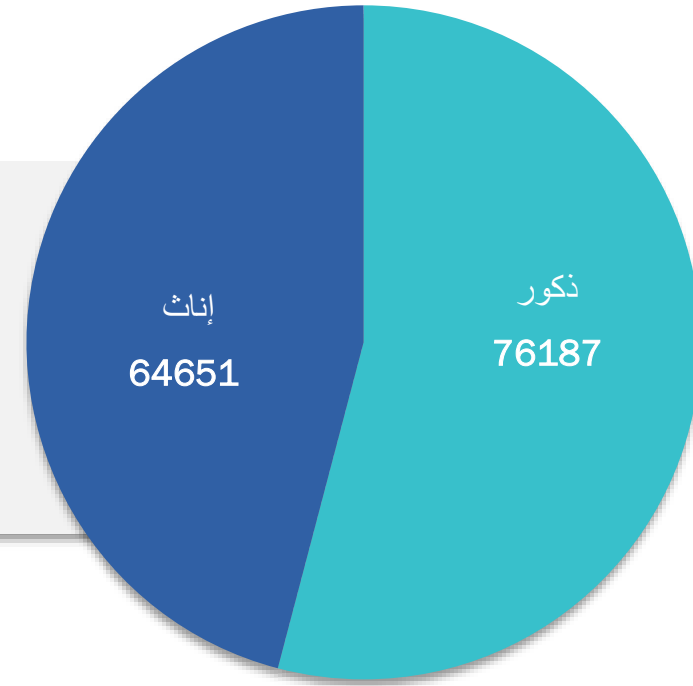




إثرائي في أرقام ...

أعلى عدد مسجلين
شهر نوفمبر ٢٠١٧
شهر فبراير ٢٠١٩

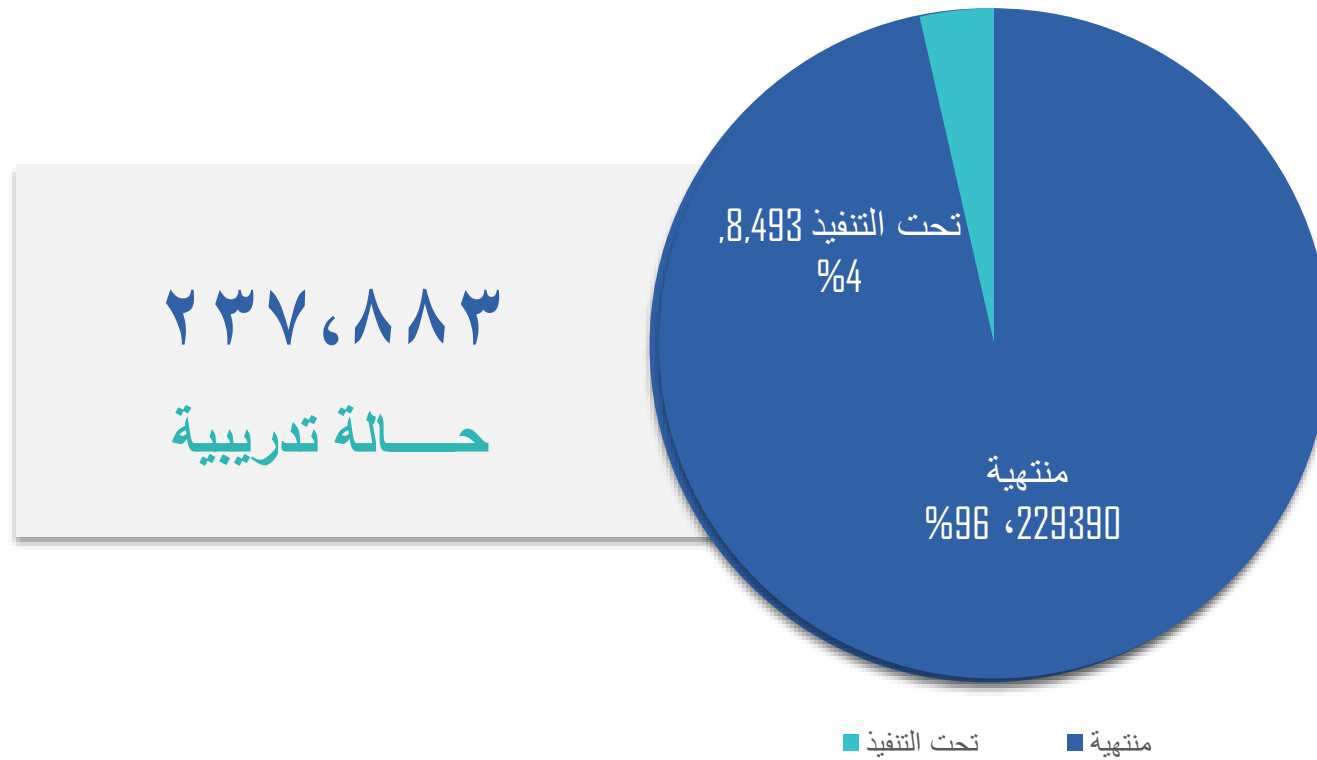
140,838
المُسجلون في إثرائي
بتاريخ 12 سبتمبر ٢٠١٩



■ نكور ■ إناث



إثرائي في أرقام ...





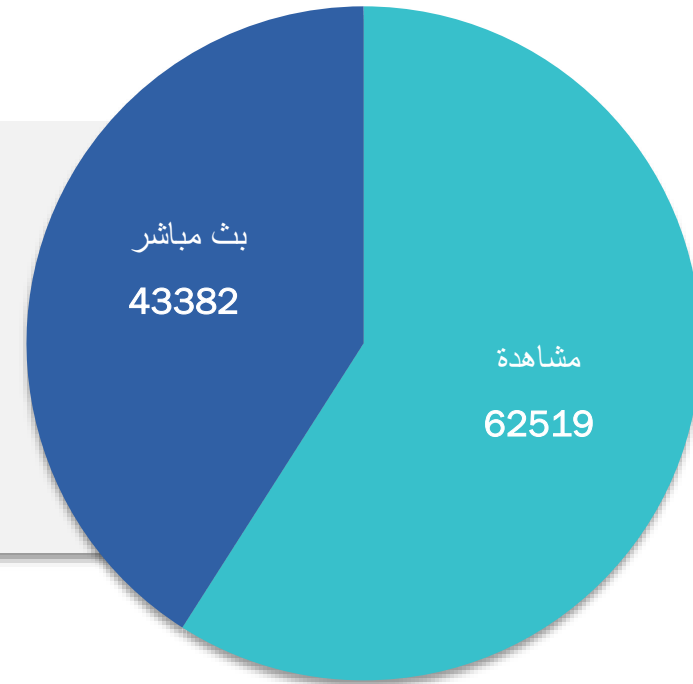
إثرائي في أرقام ...

أكثر المؤتمرات حضوراً

- الأمن السيبراني.
- لين 6 سيجما بالقطاع الحكومي.
- الجودة والتميز المؤسسي.
- التحول الرقمي.
- القيادة بالممارسة.

٢١

مؤتمراً إلكترونياً



■ بث مباشر ■ مشاهدة

الدراسات

مكتبة



الدراسات

تمّ الاعتماد في إثرائي على الأدلة العلمية المتاحة ونتائج الدراسات وحالات الأعمال المُنفَّذة في اتخاذ كافة القرارات ذات العلاقة بتوجهات المبادرة وآليات تنفيذ هذه التوجهات.

من أبرز الدراسات التي تم تنفيذها:



دراسة

العوامل المؤثرة على تقبُّل موظفي القطاع العام للتدريب الإلكتروني.



دراسة

تحديد المسارات التدريبية الاحترافية لموظفي القطاع العام.



دراسة

تحديد المهارات والبرامج الأساسية للوظيفة العامة.



البرامج الأساسية





المسارات التدريبية



العوامل المؤثرة على تقبل موظفي القطاع العام للتدريب الإلكتروني



- استهدفت هذه الدراسة بصفة رئيسة موظفي القطاع العام بالمملكة العربية السعودية المستفيدين من الخدمات التدريبية المتاحة على منصة البرنامج الوطني للتدريب عن بُعد (إثرائي).
- اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة لأراء عينة عشوائية مكونة من (4494) موظفًا، وُجِعت البيانات باستخدام استبانة إلكترونية.
- استخدمت الدراسة أسلوب تحليل المسار باستخدام النمذجة بالمعادلات البنائية لتحليل البيانات واختبار فرضياتها.

أشارت الدراسة إلى متغيرين لهما تأثير مباشر على استخدام المنصة، هما:
الحوافز والميل السلوكي للاستخدام.



العوامل المؤثرة على تقبُّل موظفي القطاع العام للتدريب الإلكتروني

(التوصيات)

- حتّ الجهات الحكومية على رَفْع مستوى الكفاءة الذاتية لمنسوبيها في مجال الحاسب الآلي؛ إذ اتضح من نتائج الدراسة وجود تأثير قوي ومباشر للكفاءة الذاتية على الميل السلوكي لاستخدام المنصة من جهة، وعلى استخدام المنصة بشكل مباشر من جهة أخرى.
- العمل على إيجاد مُحفّزات لوجود تأثير مباشر للحوافز على استخدام المنصة.
- العمل على تطوير آليات الوصول للمنصة، وللدورات التي تُقدّمها من خلال الهواتف الذكية.
- العمل على توعية كافة موظفي القطاع العام بأهمية التدريب الإلكتروني بشكل عام، والدورات التي تُقدّمها إثنائي بشكل خاص.

حوكمة إثرائي

إثرائي



حوكمة إيثرائي



الدروس المستفادة

الحكمة





أبرز عوامل نجاح المبادرة

بالنظر إلى النتائج التي حققتها إثرائي وتحقيقها للمستهدفات، يمكن تلخيص أبرز عوامل نجاح المبادرة في النقاط التالية:

- توافر مجموعة كبيرة ومتنوعة من الموارد لدى المعهد، بما في ذلك الخبرات والمحتوى والتمويل والتقنيات، إضافة إلى توافر القدرة على حشد هذه الموارد وتوظيفها بما يُحقّق أهداف المبادرة.
- توافر إثرائي مع التوجهات الإستراتيجية لمعهد الإدارة العامة، والذي انعكس على مستوى دعم الإدارة العليا، وكان له أثرٌ بارزٌ في إنجاح المبادرة.
- وجود قيادة للمبادرة تتصف بتقبُّل كافة جهات النظر وأشكال المعرفة المختلفة، وتتمتع بفهمٍ عميقٍ للسياق الذي سيتم توظيف المبادرة فيه.



أبرز عوامل نجاح المبادرة

- توافر القدرة على إيجاد حلول بديلة للتغلب على التحديات والمعوقات التي واجهت المبادرة.
- اعتماد القائمين على المبادرة على الأدلة العلمية المتاحة ونتائج الدراسات وحالات الأعمال المُنفَّذة عند اتخاذ القرارات المتعلقة بتوجهات المبادرة وآليات تنفيذ هذه التوجُّهات.
- الالتزام الشخصي لدى أعضاء فريق العمل وجميع المشاركين في إثرائه، والذي كان مُجَسَّدًا وواضحًا وذا دورٍ حاسمٍ في عملية نجاح إثرائه.
- وأخيراً: فإن تحقيق الأهداف الطويلة الأجل لمبادرات التحوُّل الوطني ومبادرات رؤية المملكة 2030م يستلزم إيجاد مسار لاستدامة هذه المبادرات، وهو ما تمَّ بالفعل في إثرائه.

شكراً
لإستماعكم

بالتعاون مع

