

نظام إدارة المعارف ونقل الوثائق الإلكترونية

تتطلق مشاريع الغرفة الإلكترونية دائماً من رؤيتها التي تهدف "تحو غرفة إلكترونية تسمى المعرفة بين موظفيها لتقديم خدمات أفضل لأعضائها".

البداية كانت في عام 1992 عندما قررت إدارة الغرفة دراسة حاجة الإدارات وتبسيط الإجراءات وهذه كانت الخطوة الأولى التي انطلقت منها الغرفة نحو التطوير ومازال التطوير مستمراً بنفس النظرة وبنفس الروح، فالغرفة اليوم توفر لموظفيها نظاماً معرفياً واحداً يعمل بفكرة إدارة المعارف ونقل الوثائق إلكترونياً (Knowledge Management & Document Workflow) وقد أطلق عليه اسم e-Search وهو مرتبط بكل إدارات الغرفة والأنظمة المعمول بها والتي بلغت 45 نظاماً، وقد حصل هذا المشروع على جائزة أفضل مشروع في تقنية المعلومات والانترنت في الاجتماع الرابع لغرف العالم 2005، ومن ميزاته:

- يتعامل مع حوالي 2 مليون مستند.
- يتيح إمكانية البحث في قواعد بيانات مختلفة في أماكن متباعدة، وباللغتين العربية والانجليزية.
- يعالج النظام الأخطاء الشائعة باللغة العربية في إدخال البيانات قبل إجراء عملية البحث مثل الهمزات والتاء المربوطة... وغيرها .
- يقوم بتوزيع جميع رسائل البريد اليومي عبر النظام الإلكتروني كمستندات الكترونية إلى الموظفين.

وقد كان لهذا المشروع أثراً واضحاً على أداء الغرفة بشكل عام ومجتمع الأعمال بشكل خاص حيث ساهم هذا النظام في خلق قدر كبير من الشفافية في الإطلاع على المعلومات فضلاً عن سهولة الوصول إلى المعلومة وسهولة الرجوع إليها في أي وقت، وأصبح زمن الرد على البريد لا يتعدى 3 أيام، كما ساهم في ربط مجتمع الأعمال بالعالم .

النظام يتم تحديثه بصفة مستمرة لضمان تحقيق أقصى استفادة ممكنة منه، و يجري العمل على تضمينه العديد من المعلومات بهدف تطوير الأداء وتقديم خدمة أفضل للأعضاء .