

The Role of Local Governments in Boosting Morocco's Technological Ecosystem

Case of the municipality of AGADIR



Agenda

- Introduction
- Morocco's Technological Ecosystem
- Agadir as a Case Study
- Challenges and Opportunities
- Conclusion





ΣΥΟC I 8XoAEO
مدينة أكادير
VILLE D'AGADIR

Introduction

Technological ecosystems matter for economic growth, innovation, and global competitiveness

- **Economic Growth**

- **Job Creation:** Tech ecosystems generate employment in various sectors (manufacturing, services, etc.).
- **Attracting Investments:** A strong tech ecosystem draws both domestic and foreign direct investment.
- **Boosting Productivity:** Technology enhances efficiency and productivity across industries.

- **Innovation**

- **Driving New Solutions:** Tech ecosystems foster innovation by enabling startups and established firms to develop cutting-edge products and services.
- **Collaboration Hubs:** They bring together businesses, universities, and research centers to accelerate breakthroughs.
- **Support for Entrepreneurship:** Ecosystems provide resources, mentorship, and funding to entrepreneurs.

- **Global Competitiveness**

- **Enhancing Exports:** Technology-based products and services are in high demand in global markets.
- **Positioning in Global Value Chains:** Countries with strong ecosystems play critical roles in supply chains.
- **Talent Attraction and Retention:** A robust ecosystem attracts skilled professionals and prevents brain drain.

My objectives for today are the following:

- 1. Highlight the Role of Local Governments**
- 2. Showcase Agadir as a Model**
- 3. Provide Insights for Replication**
- 4. Encourage Collaboration and Investment**



مدينة أكادير
VILLE D'AGADIR

Morocco's Technological Ecosystem

Morocco has delivered key achievements thanks to a very favourable context and a strong governance model

- **Key Achievements in Tech Development**
 - **Tanger Med, Digital Infrastructure, tech parks, industrial and digital zones**, positioning Morocco as a logistics and tech hub.
 - **Casablanca as a Fintech Hub**, a key player in North Africa's fintech space, attracting startups and international investors.
- **Government Support for Digital Transformation**
 - **Digital Morocco 2020 and 2030 vision strategies**, aiming to develop digital infrastructure and e-gov.
 - **Smart City Initiatives**: The national push to create smart cities, like Agadir, through national plans.
- **Local Government Involvement in National Tech Growth**
 - **Decentralized Governance**: adapting and implementing national strategies at the local level.
 - **Creating Enabling Environments for Innovation**: municipalities and regions support startups, attract foreign investments, and facilitate public-private partnerships.
- **International Collaborations and Global Recognition**
 - **Tech Ecosystem Partnerships**: growing network of international tech collaborations, particularly with Europe and the Middle East.
 - **Global Competitiveness**: Morocco's progress in global rankings, like the World Bank's "Doing Business" index, showcasing its emerging role in the global tech and innovation scene.

Agadir as a Case Study



Agadir 2022 - 2027

Plan d'Action Communal

www.agadir2027.ma

ⵜⴰⴳⴷⵓⴷⴰⵜ

العربية

English

Territoire attractif ▾

Ville durable et intelligente ▾

Assemblée ouverte ▾

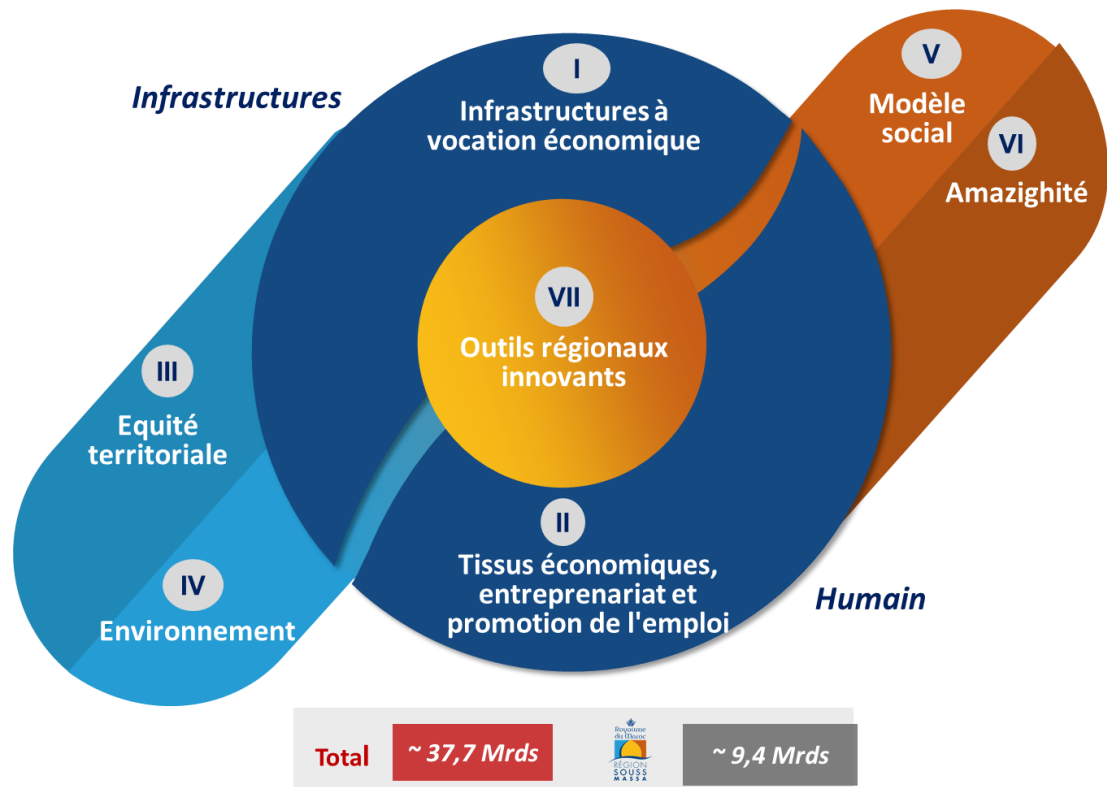
Infrastructure moderne ▾

...



**Faire d'Agadir une métropole attractive, moderne et ouverte
sur ses citoyens et un modèle de transition durable et
intelligente**

Strategic planning is at the heart of Agadir's competitive advantage



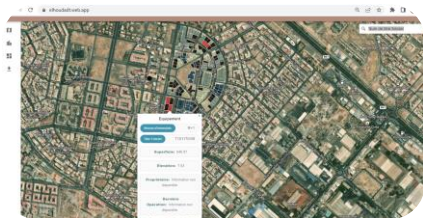
Regional Development Plan of about \$4 billions

Communal action Plan of about \$270 millions

Agadir Smart City

Dimension 3 : Ville intelligente | **Axe 2.3 : Agadir Numérique**

Jumeau numérique



- Plateforme de **Digital Twin** de la ville d'Agadir
- **Recensement des taxes d'ODP** de la commune d'Agadir

Open Data



- Plateforme **Open Data** et collecte de données
- **Observatoire statistique** d'Agadir
- **Hackathons**

Transformation digitale



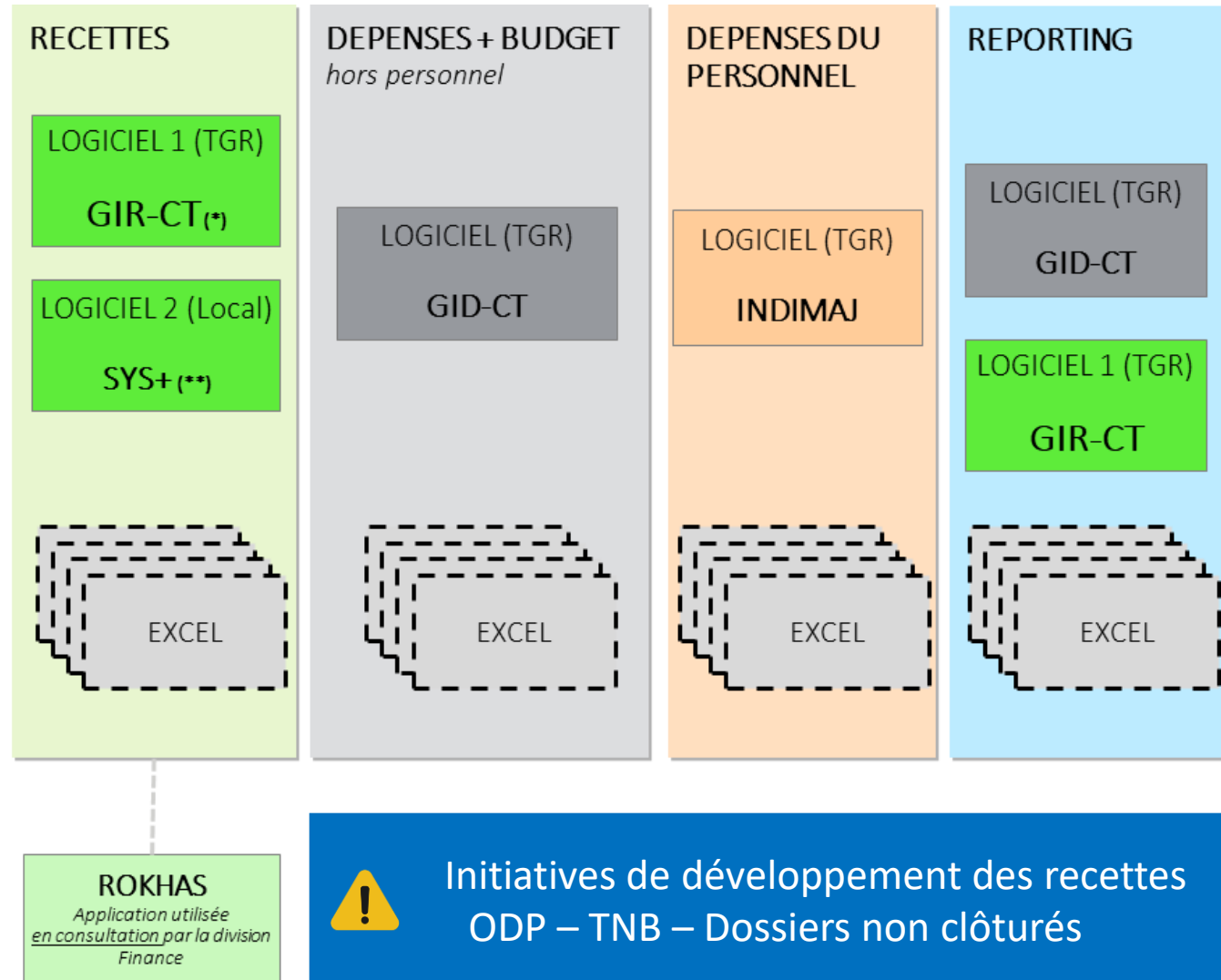
- **Gestion digitale intégrée** de la commune (Planification, Comptabilité, Finance, achats)
- Aider les citoyens à trouver des réponses à leurs besoins grâce à la **technologie web**

Culture numérique



- **Formations SI** dédiées aux collaborateurs de la commune
- Culture générale sur la citoyenneté numérique grâce à des **formations, émissions radio et capsules de vulgarisation**

Des initiatives importantes en termes de digitalisation de la fonction financière mais nécessitant des évolutions continues



Liste des outils utilisés

RECETTES

Les transactions de recettes sont enregistrées en **double**, de manière **indépendante**, dans **2 logiciels** non interfacés:

GIR-CT - logiciel de la TGR – déployé en 2019. C'est le logiciel de tenue de comptabilité administrative et budgétaire des recettes de la commune.

SYS+ - Outil métier acquis par la commune, utilisé pour l'enregistrement des recettes selon un process identique à GIR

DEPENSES

GID-CT - logiciel de la TGR – déployé depuis 2014. C'est le logiciel de tenue de la comptabilité administrative et budgétaire des dépenses

BUDGET

GID-CT : logiciel utilisé pour la saisie du budget annuel et le suivi des différentes phases d'approbation

DEPENSES DU PERSONNEL

INDIMAJ : système frontal assurant les fonctionnalités de base de gestion administrative et budgétaire des ressources humaines (éléments de paie et dématérialisation des actes de gestion des ressources humaines). Ce système est interfacé avec le système Wadef@ujour qui assure le traitement de la paie, la liquidation, le mandatement, le règlement et la comptabilisation mensuelle de la paie

REPORTING

- **GID et GIR** : Etats pré-paramétrés disponibles dans les systèmes (nombre limité)
- **Excel** : outil prédominant dans le suivi des activités

OPERATIONS

Rokhas plateforme collaborative permettant la gestion de bout en bout du processus de délivrance des autorisations (*utilisé en consultation*)

Projet de développement des recettes
provenant de l'occupation du domaine
public communal

Souss Transit

Angham

Casino Shems

Winxo services

Dar Dhaz

Carrefour

CIH Banque

Al Hanane privé

Excelo

Résidence Hiba

IPSI Idawtan

COGIS

Laiterie

Dagigi

Travel Agency

Tildi Tours

CIMR

VALA

Tigumi Lkhir

Les Halles

Huil'or

Ma santé dentaire

Lycée Anwal Alsa

ALSA Espace Service

Rev Cars

Le maître des clefs

Agadir viande

Protéines Souss

Jay Prest

COSSA

Artus

Maroc Télécom

Aswak Salami

Recensement de la taxe sur les
terrains urbains non bâtis

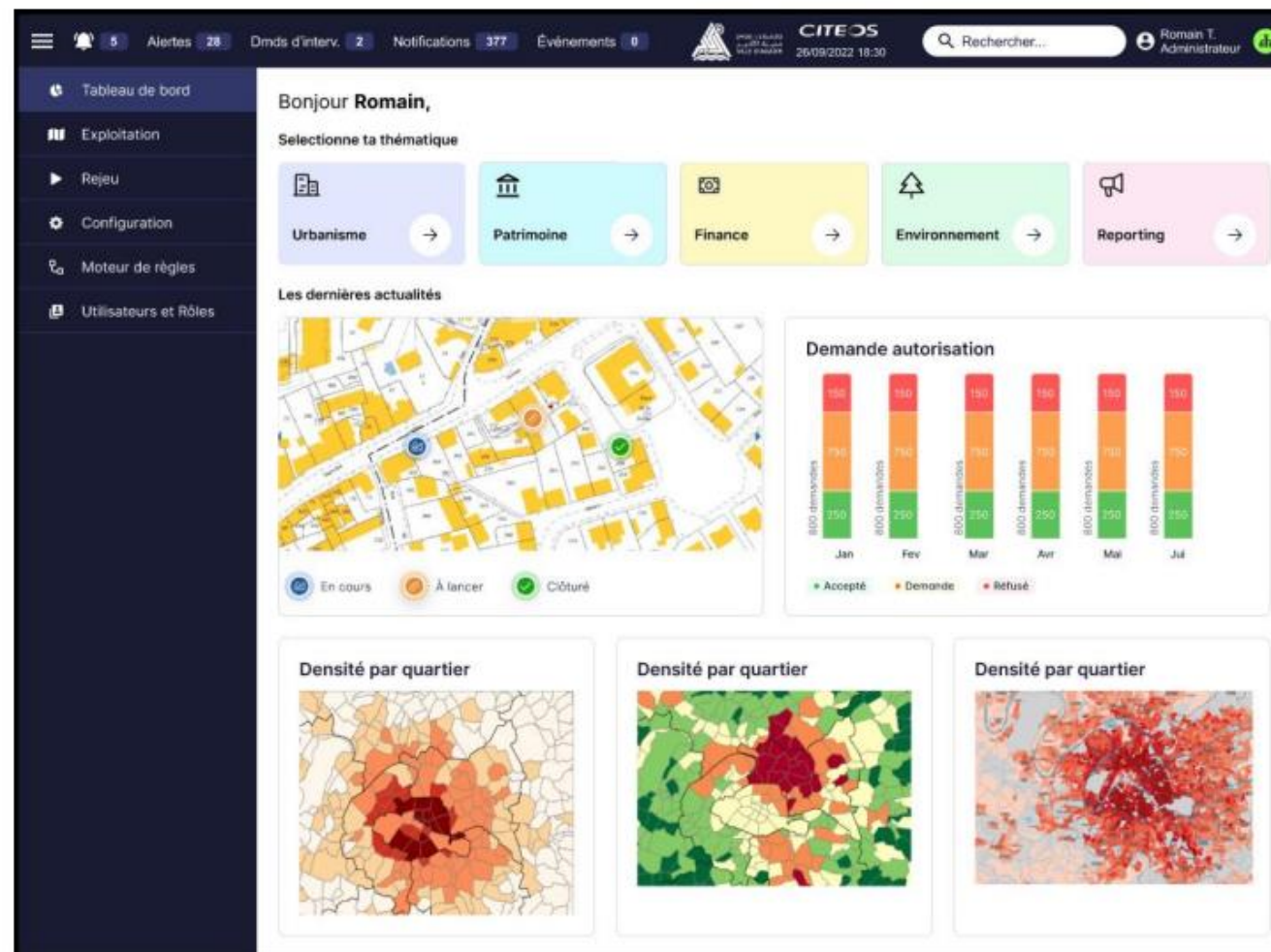
Servir vos objectifs stratégiques

L'Observatoire du territoire – Tableaux de bord

Nous proposons un **outil avancé de Datavisualisation** permettant de :

- **Valoriser** et **comprendre** les données du territoire à travers des indicateurs et restitutions variés : agrégation cartographique, temporelle, analyse relationnelle, analyse de tendance.
- **Evaluer** et **piloter** grâce à des tableaux de bords personnalisés et adaptés au profil de l'utilisateur et ses attentes permettant de répondre aux enjeux de l'action publique.

Notre outil de Datavisualisation est adaptable et personnalisable et permet de mettre en valeur la data afin de faciliter les prises de décision et répondre aux enjeux de l'action publique



Synthèse des thématiques et cas d'usage proposés



URBANISME



PATRIMOINE



ENVIRONNEMENT



FINANCE



MOBILITÉ

Exemples de cas d'usage

Cas d'usage	Description	Objectif
Surveillance urbaine en temps réel	Utiliser les données des capteurs pour surveiller et gérer l'infrastructure urbaine en temps réel.	Améliorer la gestion proactive des services urbains
Gestion de la mobilité	Analyser les données relatives au trafic afin d'améliorer les itinéraires et de réduire les embouteillages.	Optimiser la circulation et améliorer les transports publics
Gestion de l'énergie	Contrôler la consommation d'énergie et optimiser l'utilisation des ressources.	Réduire la consommation d'énergie et améliorer l'efficacité
Planification urbaine	Utiliser les données géospatiales pour soutenir les décisions de planification et de développement.	Faciliter la planification et le développement urbains
Cartographie des bâtiments et des points d'intérêt	Cartographie géospatiale détaillée des bâtiments municipaux et des points d'intérêt pour une meilleure gestion des actifs	Améliorer la gestion des actifs
Tableau de bord des autorisations urbaines	Agrégation et analyse des données d'autorisation pour une meilleure transparence et une meilleure gestion	Améliorer la transparence et la gestion des permis urbains
Surveillance des conditions météorologiques et de la qualité de l'air	Réseau de capteurs permettant de mesurer les polluants, de fournir des données en temps réel sur la qualité de l'air et d'émettre des alertes publiques	Informers les citoyens sur les conditions météorologiques
Gestion des déchets	Utiliser des capteurs pour surveiller les niveaux de déchets et planifier dynamiquement les itinéraires de collecte	Optimiser la collecte des déchets et réduire l'impact sur l'environnement
...		

Visite du centre de commandement de Taipei



An integrated framework to guide the city's transition

Making Agadir an attractive, modern metropolis that is open to its citizens and a model of sustainable and intelligent transition

An approach focused on the quality of life of Agadir's residents and visitors

QoL Initiative

Green Axis

GCAP

- Nature-based solutions to combat the impacts of climate change
- Preserving the environment and promoting biodiversity
- Increasing urban green spaces
- Conserving natural resources (energy, water, soil)
- Promoting sustainable mobility (green transport)

Blue Axis

Blue Agadir

- Protection of coastal and marine areas
- Conservation and sustainable management of water resources
- Development of the blue economy :
- Blue Food: sustainable food from the sea
- Blue Jobs: Job creation in sectors linked to the maritime economy

Responsible Governance + Technology solutions

FOPIP

Agadir's Commitment to Enhanced Urban Quality of Life

- Agadir joined the Quality of Life Initiative, becoming the 11th pilot city of the program.
- This initiative reflects Agadir's commitment to:
 - Enhancing the **quality of urban life** through sustainable development.
 - **Improving public services** to better meet residents' needs.
 - Implementing **innovative environmental** practices for a greener city
- Agadir aims to create an urban environment that is:
 - Healthier and more resilient.
 - Inclusive and accessible to all residents.
- By participating in the Quality of Life Initiative, Agadir sets a benchmark for other cities in the region, showcasing a model of sustainable urban development.



Global Recognition: Agadir Wins the Shanghai Award for Sustainable Development

Agadir received the Global Award for Sustainable Development in Cities (Shanghai Award) on October 31, 2024, in Alexandria, Egypt, recognizing its progress and achievements in sustainable urban development

Key initiatives that contributed to this recognition include:

1. **Modernized Public Lighting:** Enhanced security and energy efficiency across Agadir's main streets.
2. **Reused Water for Green Spaces:** A vital step in water resource management.
3. **Bus Rapid Transit (BRT) System:** Easing traffic pressure and reducing emissions.
4. **Smart City Initiative:** Bringing tech-driven solutions to improve public services.
5. **Green Spaces Expansion:** New parks and recreational areas that foster connection with nature.



Challenges and Opportunities

As always, all good things come with challenges and opportunities

- **Challenges**

- Limited funding and technical expertise
- Digital divide: Rural vs. urban areas
- Regulatory and bureaucratic barriers (Procurement!!!)
- Cybersecurity and data protection

- **Opportunities**

- Scaling successful models (e.g., Agadir Smart City program, Agadir's technopark)
- International collaborations and investments
- Youth and talent development
- Regional and global competitiveness (positioning Morocco as a tech leader in Africa)

Conclusion

As always, all good things come with challenges and opportunities

- **Agadir's Role in Morocco's Tech Ecosystem as a model municipality**
 - Contributions in infrastructure development, smart city initiatives, and fostering innovation hubs.
 - Significance of local governments in translating national tech strategies into actionable, region-specific programs.
- **Call to Action: Collaboration and Investment**
 - National, regional and local governments, private sector, and international organizations, should all prioritize investment in local tech ecosystems.
 - Urgent need for partnerships that bring together public and private expertise to accelerate the digital transformation in cities like Agadir.
- **Agadir as a Blueprint for Digitally Empowered Cities**
 - Agadir is a scalable example for other mid-sized municipalities in Morocco and emerging economies.
 - Agadir's approaches are replicable (building digital infrastructure, fostering public-private collaborations, promoting inclusiveness in technological advancement, etc.).
- **Vision for the Future**
 - Forward-looking perspective: Agadir and Morocco have the potential to become leaders in Africa's digital economy.
 - Agadir's success is a stepping stone for Morocco's global competitiveness in technology and innovation.

Thank you



Zakaria Oulad 🌐

Strategic Planning Consultant | Public
Governance expert | Solution Architec...

