

تجربة المملكة العربية السعودية في مجال تكامل أنظمة المعلومات من أجل بناء أنظمة دعم القرار

المؤتمر العربي الدولي السادس لتكنولوجيا المعلومات
والمعرض المصاحب له - المملكة المغربية
الثلاثاء 24/12/1434 هـ الموافق 29/10/2013 م

مقدم العرض:

علي بن صالح آل صمع

مستشار معالي وزير الاتصالات وتقنية المعلومات
والمدير العام لبرنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر)

المؤتمر العربي الدولي السادس

لتكنولوجيا المعلومات والمعرض المصاحب له



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية في المملكة العربية السعودية

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
Ministry of Communications and Information Technology

وزارة المالية
MINISTRY OF FINANCE

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission

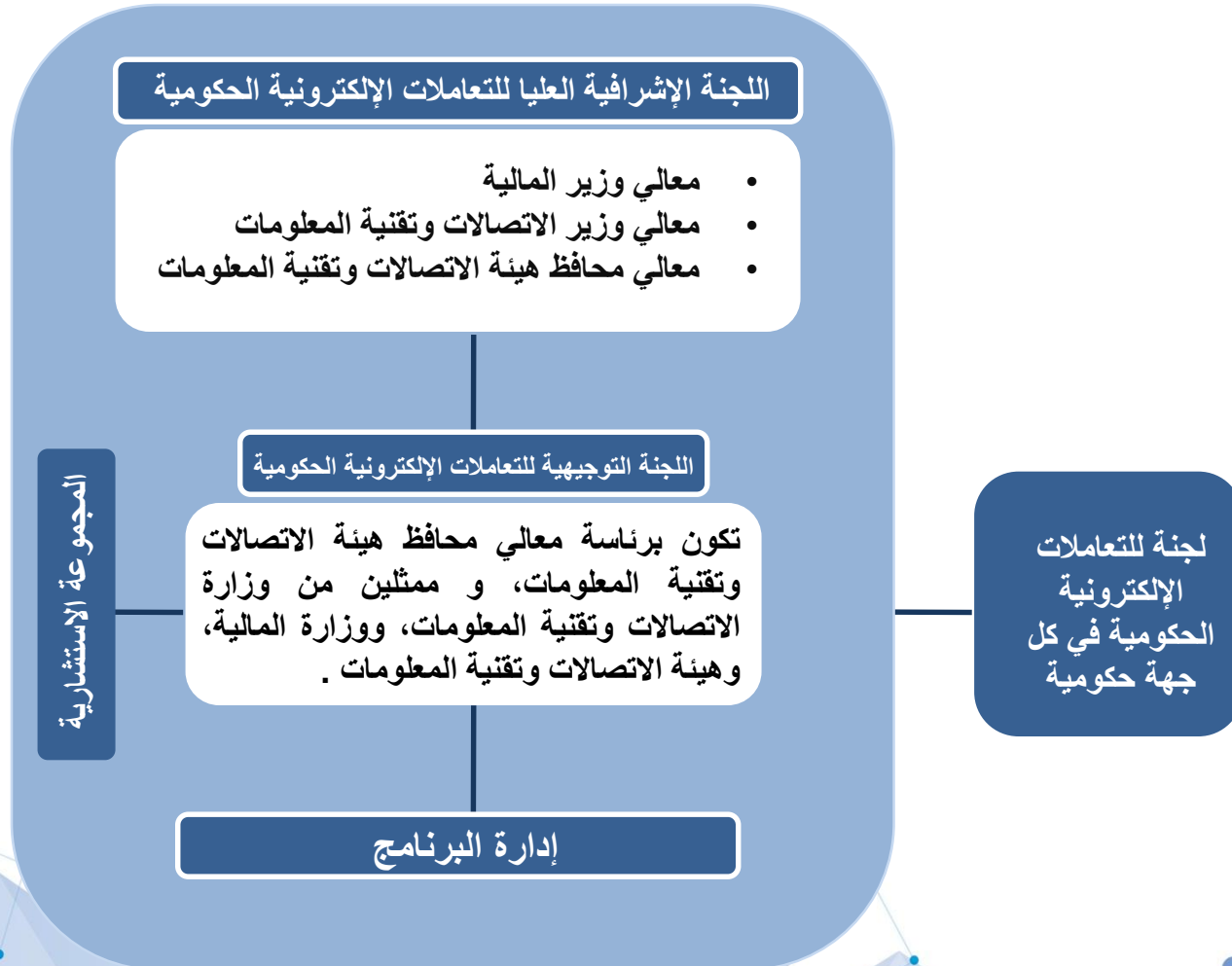
رؤية وخطة عمل موحدة

مواصفات ومنهجيات

أسلوب العمل تنسيقي لامركزي

بنية تحتية مشتركة

هيكل البرنامج



رؤية برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية

"أن يتمكن الجميع من أي مكان وفي أي وقت من الحصول على خدمات حكومية بمستوى متميز، تُقدم بطريقة متكاملة وسهلة من خلال العديد من الوسائل الإلكترونية الآمنة"

الأهداف الاستراتيجية لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية (2-1)

- توفير الخدمات ذات الأولوية العالية إلكترونياً بمستوى راقٍ من الجودة.
- توفير خدمات بشكل متكامل ومبسط للمستخدمين وعلى مستوى عالٍ من الأمان.
- إتاحة الوصول إلى الخدمات الحكومية للجميع على طوال الساعة من أي مكان داخل وخارج المملكة.
- تحقيق مستوى استخدام للخدمات الحكومية الإلكترونية بنسبة 75 % من المستخدمين.
- تحقيق نسبة 80% لرضا المستخدمين عن الخدمات الإلكترونية.

الأهداف الاستراتيجية لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية (2-2)

- استخدام الوسائل الإلكترونية في جميع المراسلات الرسمية الممكنة بين الجهات الحكومية.
- إتاحة وصول أي من الجهات الحكومية إلى كل المعلومات التي تحتاجها في الجهات الأخرى وضمان عدم تكرار حفظ المعلومات في أكثر من جهاز حكومي.
- تأمين المشتريات الحكومة من السلع والخدمات التي تزيد تكلفتها عن حد معقول في البداية من خلال النظام الإلكتروني للمشتريات الحكومية.
- المساهمة في بناء المجتمع المعلوماتي في المملكة من خلال نشر المعرفة واستخدام الخدمات الإلكترونية.
- المساهمة في تحسين استغلال موارد وأصول الوطن من خلال رفع مستوى إنتاجية المجتمع بجميع شرائحه.

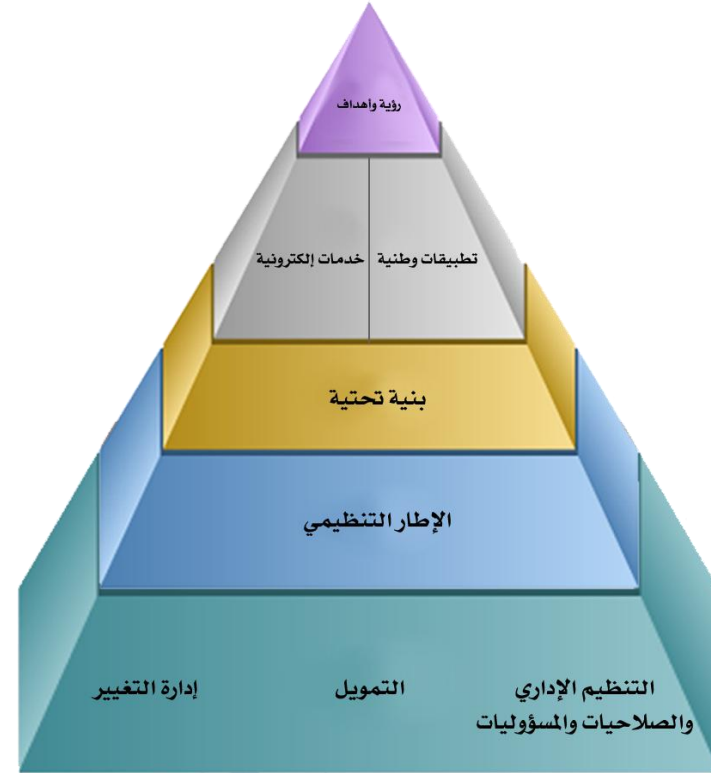
مكونات الخطة التنفيذية للتعاملات الإلكترونية الحكومية:

وجود رؤية طموحة ومحفزة لتفعيل المبادرة؛ تكون واضحة ذات أهداف محددة لمتابعة وتوجيه التنفيذ.

توفير تطبيقات مشتركة تدعم تحسين فاعلية وكفاءة الجهات الحكومية.

تقديم خدمات حكومية بمستوى راقٍ للأفراد وقطاع الأعمال، والقطاع الحكومي

بناء بنية تحتية ذات موثوقية عالية (بيانات + تقنية) يمكن من خلالها تقديم خدمات راقية المستوى





برنامج النماثل الالكرونفة الكومفة
e-Government Program

الإطار التنظيمي للتعاملات الإلكترونية الحكومية

اصدار عدد من التشريعات والقرارات ذات العلاقة

نظام مكافحة جرائم المعلوماتية

التوجيه ببناء قواعد المعلومات لأعمال الجهات الحكومية

قرار التحول من الوسائل التقليدية إلى الإلكترونية

قرار تشكيل لجان التعاملات الإلكترونية الحكومية

نظام التعاملات الإلكترونية

قرار تخصيص ميزانية خاصة لتمويل مشاريع التعاملات الإلكترونية الحكومية

نظام الاتصالات

ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية

القواعد المنظمة لمشاركة القطاع الخاص

الخطة الوطنية للاتصالات وتقنية المعلومات

صدور عدد من التوجيهات والقرارات ذات العلاقة خلال الفترة من 1430 هـ (2009م) إلى 1434 هـ (2013م)

توجيه للجنة الوطنية لنظم المعلومات الجغرافية بالتنسيق التام مع يسر لضمان عدم الازدواج

(قرار مجلس الوزراء رقم 388 وتاريخ 30/12/1431 هـ)

دعم وتعزيز آلية التحول إلى تطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية (قرار مجلس الوزراء رقم

252 وتاريخ 16/7/1431 هـ)

قرار التأكيد على الجهات الحكومية بتنفيذ ضوابط تطبيق التعاملات الإلكترونية (قرار مجلس

الوزراء الموقر رقم (7708 / م ب) وتاريخ 18 / 9 / 1430 هـ)

التوجيه بالارتباط بديوان المراقبة والاستفادة من برامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (تعميم

مجلس الوزراء رقم 4799/م ب بتاريخ 28 / 5 / 1430 هـ)



برنامج النماثل الالكرونفة الكومفة
e-Government Program

تكامل أنظمة المعلومات من أجل بناء أنظمة دعم القرار



برنامج النماذج الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

البنية التحتية للتعاملات الإلكترونية الحكومية

إصدار دليل مواصفات موحده لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية (يفي)

تعريف الإطار العام

- هو إطار موحد لتطبيق التعاملات الإلكترونية الحكومية، يشمل مواصفات وسياسات مشتركة بين الجهات الحكومية، لتمكين ترابط الجهات إلكترونيا، وتسهيل تنفيذ التعاملات وتبادل البيانات فيما بينها.

أهمية الإطار العام

- تمكين ترابط الجهات الحكومية إلكترونيا.
- تسهيل تبادل البيانات بين الجهات الحكومية إلكترونيا.
- تسهيل تنفيذ التعاملات بين الجهات الحكومية إلكترونيا.

مكونات "يفي"

- معايير البيانات المشتركة
- المعايير والإجراءات الفنية
- بوابة "يفي"

البوابة الوطنية للتعاملات الإلكترونية الحكومية (سعودي)



1400

عدد الخدمات الحالية

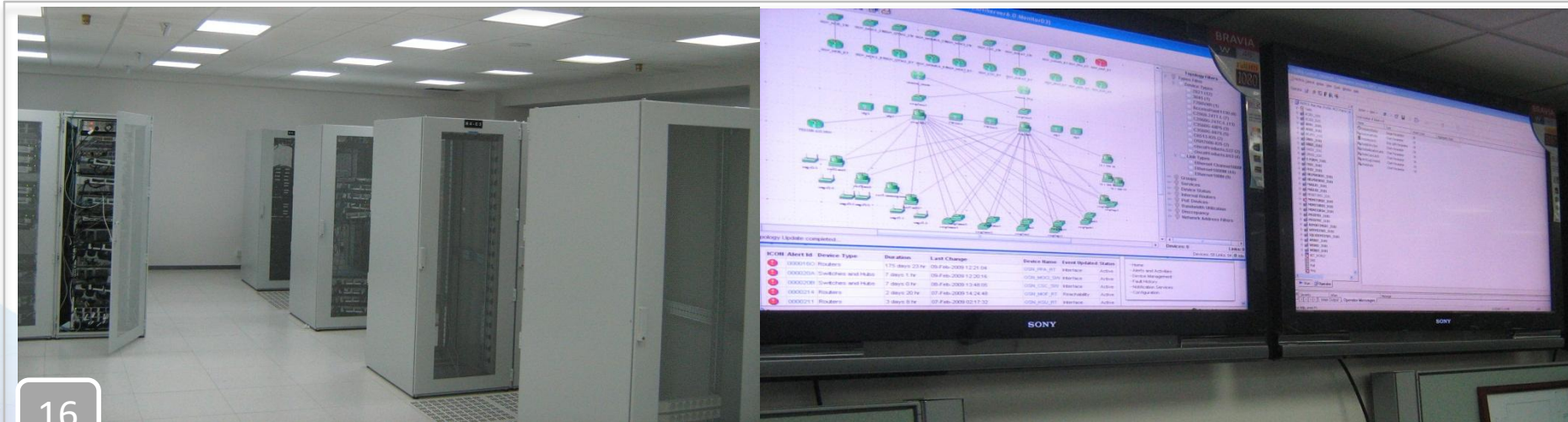
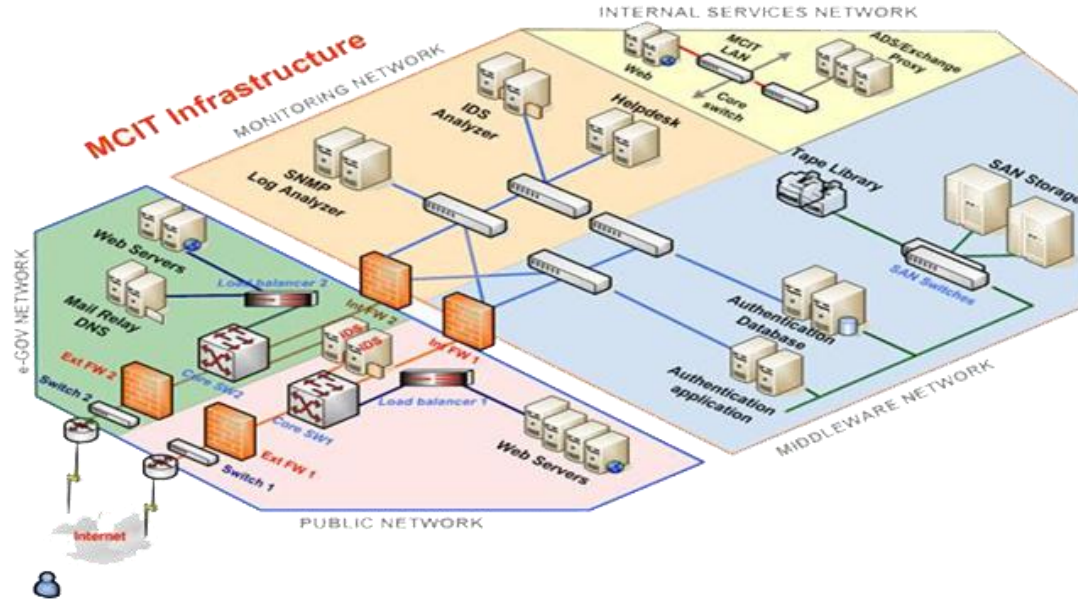
477

عدد الأنظمة واللوائح

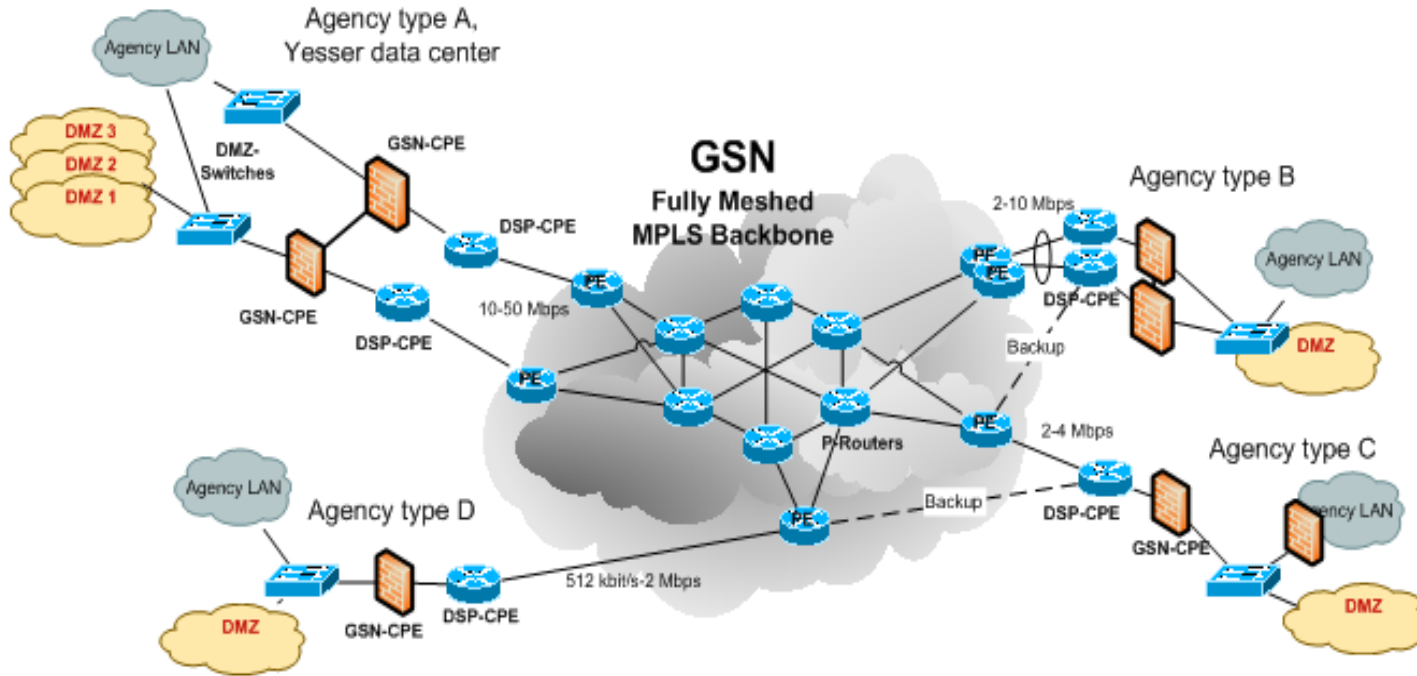
154

عدد الجهات المقدمة
للخدمات الإلكترونية

مركز بيانات التعاملات الإلكترونية الحكومية



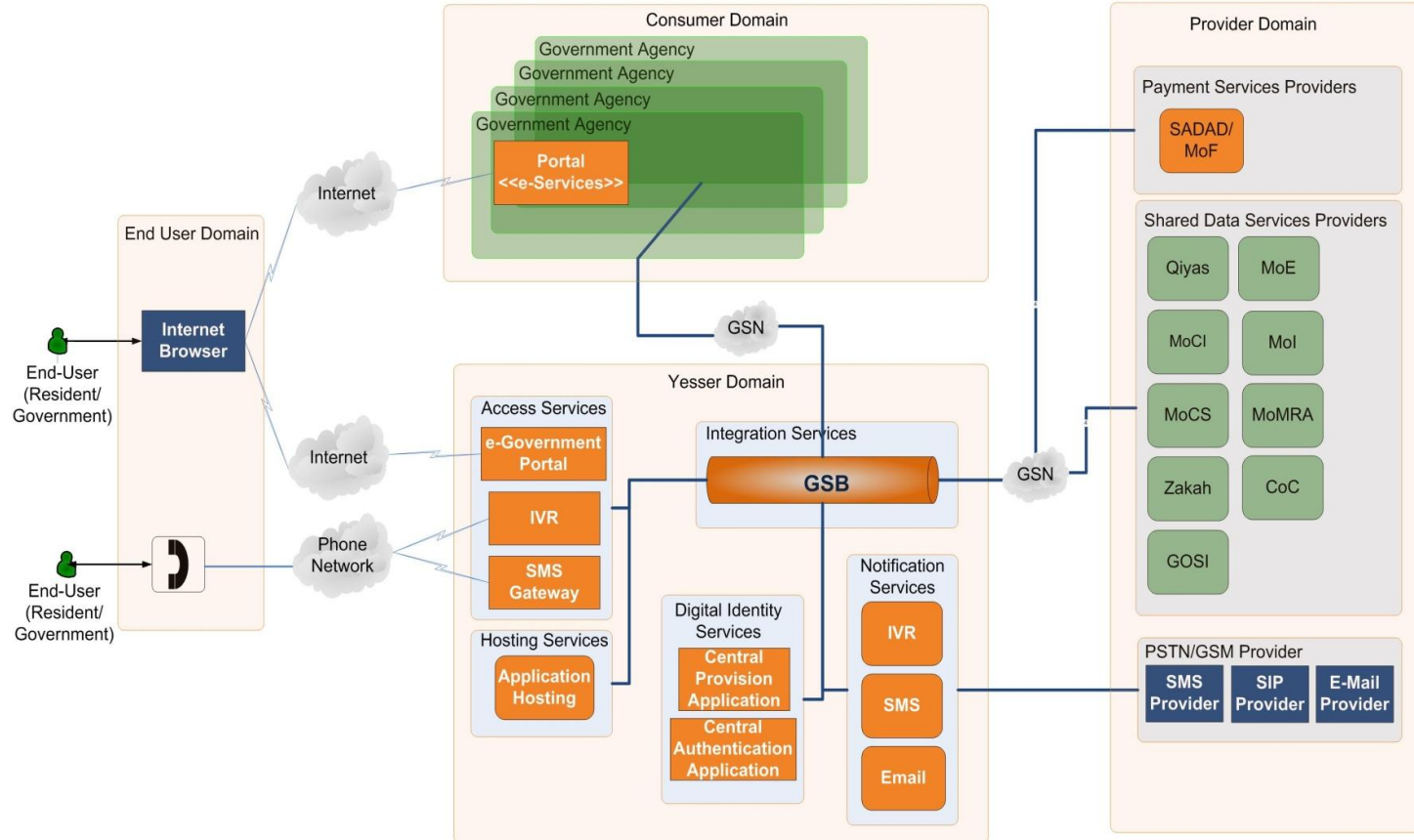
الشبكة الحكومية الآمنة



عدد الجهات الحكومية المربوطة
بالشبكة الحكومية الآمنة

103

قناة التكامل الحكومية



15.000000

45

عملية نفذتها القناة

جهة حكومية مربوطة

خدمة النفاذ الإلكتروني الموحد

النفاذ الإلكتروني الموحد

من أبرز ضوابط تطبيق وتنفيذ التعاملات الإلكترونية الحكومية الصادرة من مجلس الوزراء: أن يكون لكل لشخص او منشأة، هوية تعريفية إلكترونية (eID) يدخل عن طريقها في جميع الأنظمة المعلوماتية. لتوفير رقم تعريفى موحد وموثوق وآمن للأفراد والمنشآت يتم من خلاله الدخول وتنفيذ التعاملات الإلكترونية الحكومية



61.000

منشأة متحقق منها

105

موظف للتحقق

39

مكتب للتحقق

إتاحة قنوات الإلكترونية متنوعة في المملكة





برنامج النعامات الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

البنية المؤسسية الوطنية

البنية المؤسسية

Enterprise Architecture (EA)

أعمال

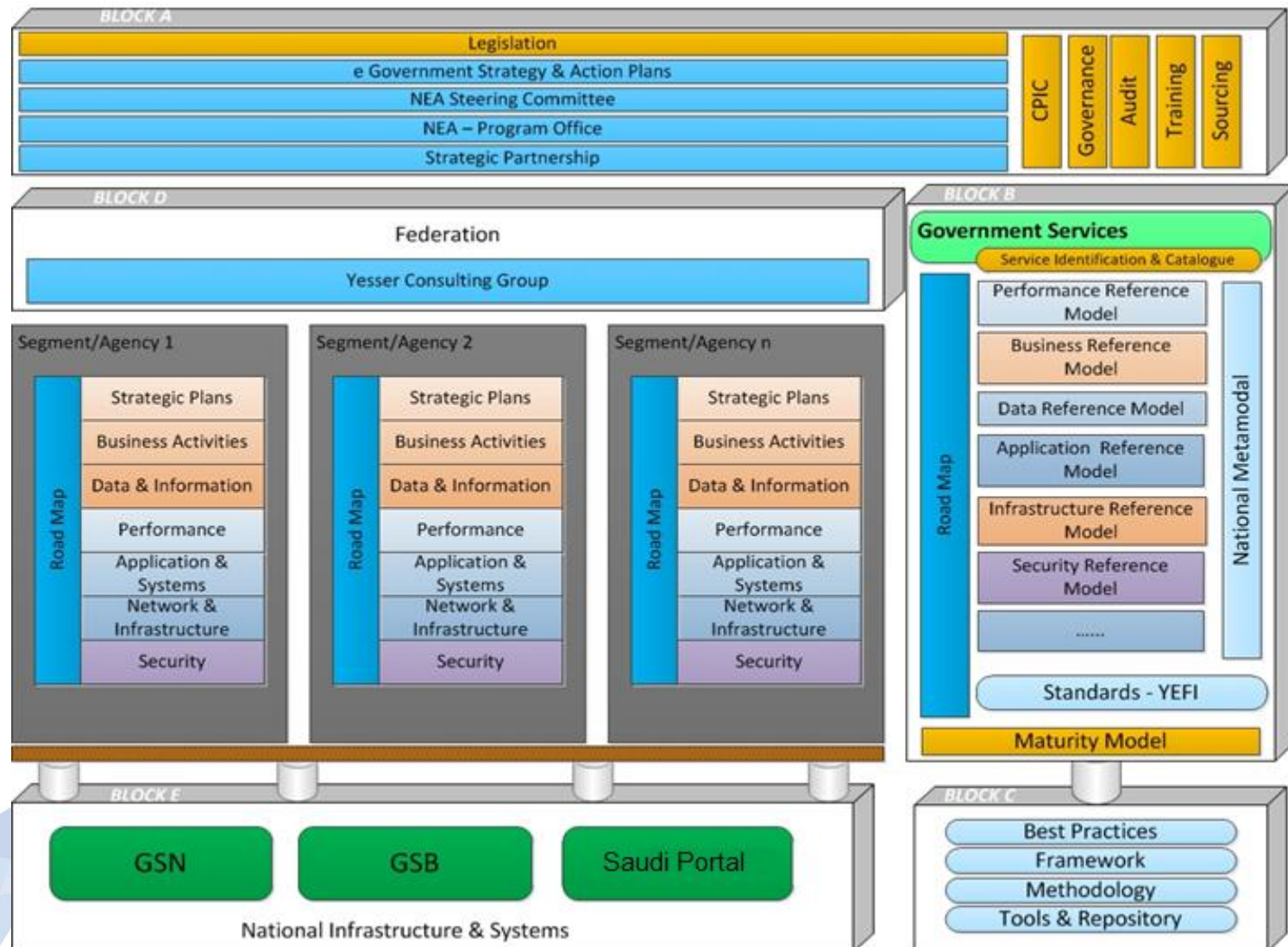
بيانات

تطبيقات

تقنية

البنية المؤسسية الوطنية

National Enterprise Architecture (NEA)

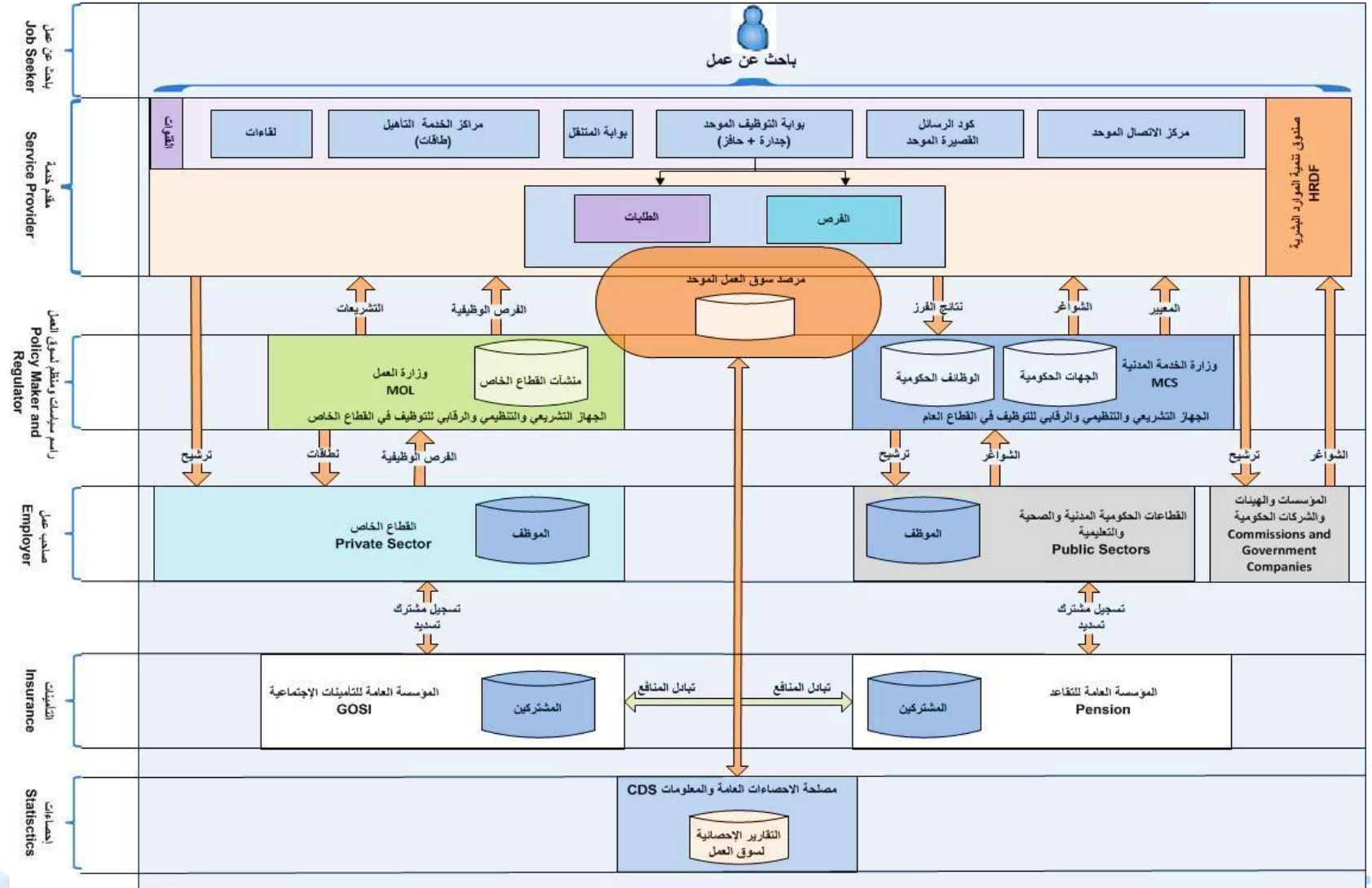




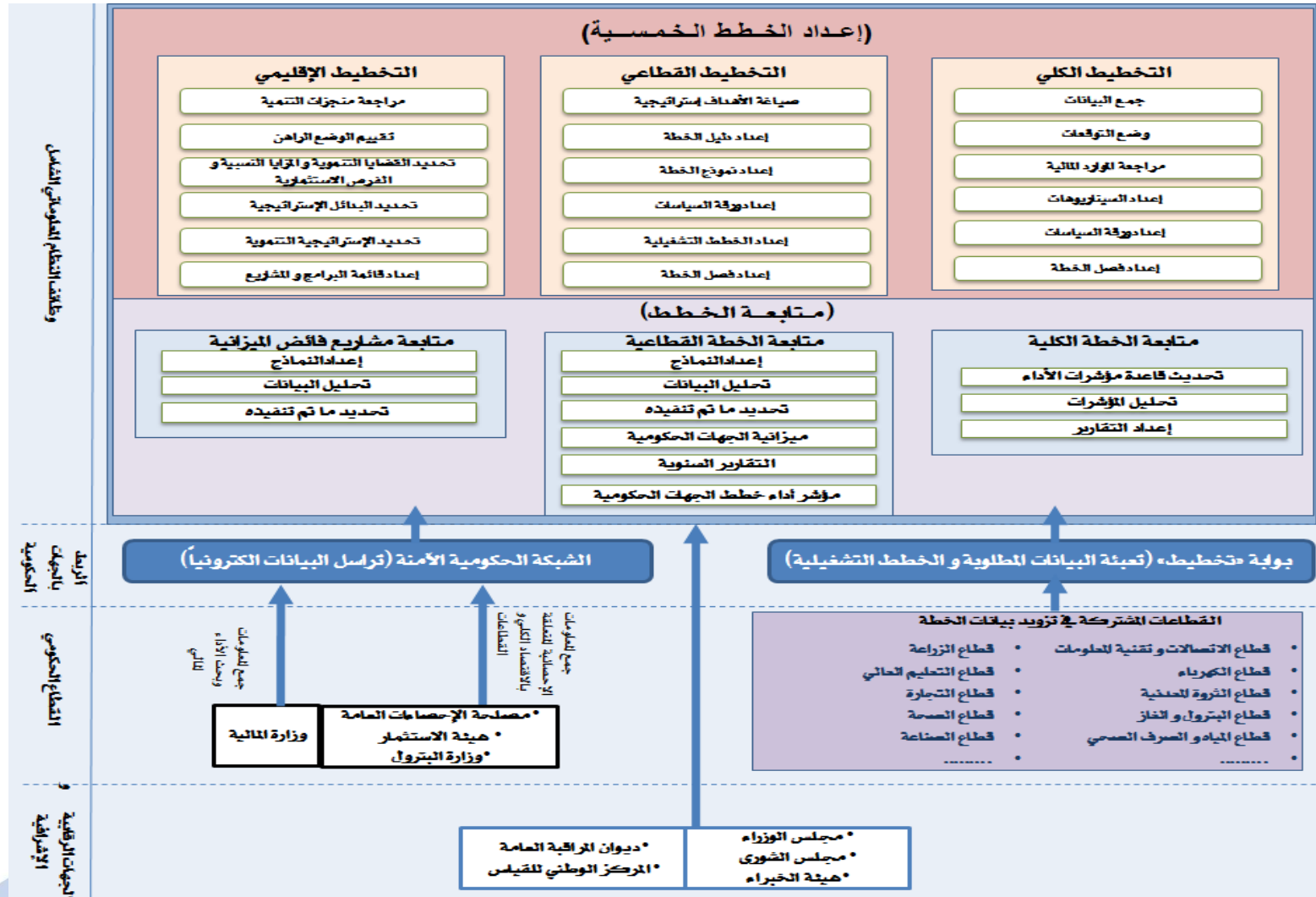
برنامج النماذج الإلكترونية الحكومية
e-Government Program

المنظومات الوطنية الإلكترونية التي تدعم اتخاذ القرار

المنظومة الوطنية للتوظيف (توظيف)



المنظومة المتكاملة للتخطيط الوطني (مُخَطَّط)



شكراً لكم

www.yesser.gov.sa

www.saudi.gov.sa

